

(様式2(1))

事業所名 グループホーム さくらの家

目標達成計画

作成日: 平成 22年 6月 25日

目標達成計画は、自己評価及び外部評価結果をもとに職員一同で次のステップへ向けて取り組む目標について話し合います。
目標が一つも無かったり、逆に目標をたくさん掲げすぎて課題が焦点化できなくならないよう、事業所の現在のレベルに合わせた目標水準を考えながら、優先して取り組む具体的な計画を記入します。

【目標達成計画】					
優先順位	項目番号	現状における問題点、課題	目標	目標達成に向けた具体的な取り組み内容	目標達成に要する期間
1	14	職員が他施設を訪問し、お互い交流する機会がまだまだ足りていない。	同業者間で交流する機会を作り、参考になる良い点をお互い持ち帰り、サービスの質の向上につなげる。	グループホームももの花さん、くらく園さんとの間で職員研修の一環として相互訪問を行う。	4ヶ月
2	36	共有スペースでの言葉遣いが乱れてきている。言葉かけや対応を今一度振り返る必要がある。	家族的な親近感を大切にしながらも人格を尊重し、プライバシーを損ねない丁寧な接遇を心掛ける。	定例会で接遇に関しての毎月の具体的な目標を設定し、1ヵ月毎に各職員がシートを使い振り返る。	6ヶ月
3	5	市町村担当者との日頃からの接点が少ない。	事業所の実情やケアサービスの取組みを報告し、協力関係を築くように取り組む。	今回の第三者評価の結果、作成した目標達成計画を報告し、意見・アドバイスをいただく。	1ヶ月
4					ヶ月
5					ヶ月

注)項目の欄については、自己評価項目のNo.を記入して下さい。項目数が足りない場合は、行を挿入してください。