

(別紙4(2))

事業所名 グループホームほっこり庵

目標達成計画

作成日: 平成 22年 8月 10日

目標達成計画は、自己評価及び外部評価結果をもとに職員一同で次のステップへ向けて取り組む目標について話し合います。

目標が一つも無かったり、逆に目標をたくさん掲げすぎて課題が焦点化できなくならないよう、事業所の現在のレベルに合わせた目標水準を考えながら、優先して取り組む具体的な計画を記入します。

【目標達成計画】					
優先 順位	項目 番号	現状における問題点、課題	目標	目標達成に向けた具体的な取り組み内容	目標達成に要す る期間
1	10	ご利用者、ご家族の本音を聴かせて頂きたい。遠慮の為か、ほっこり庵に対する意見や苦情があまりない。良い所もあれば悪い所も必ずあるはず。もっと〇〇して欲しい、〇〇すればもっと良くなる等の意見を頂き、ケアや運営に反映しほっこり庵をより良い場所にしていきたい。	ご利用者ご家族とほっこり庵との思いの共有 ～遠慮なく言い合える関係づくり～	・家族アンケートの実施 ・家族会の開催 ・電話連絡や面会時に積極的に意見交換を行う	12ヶ月
2					ヶ月
3					ヶ月
4					ヶ月
5					ヶ月

注) 項目の欄については、自己評価項目のNo.を記入して下さい。項目数が足りない場合は、行を挿入してください。