

目標達成計画

事業所名 ごきげん清田

作成日: 平成 22 年 8 月 27 日

【目標達成計画】

優先順位	項目番号	現状における問題点、課題	目標	目標達成に向けた具体的な取り組み内容	目標達成に要する期間
1	2	入居者・職員が地域に向けて行なえることはないか検討している。	入居者の生活がより豊かになり、ホームが地域の一員として住民の皆様と連携・協力していきたい。	<ul style="list-style-type: none"> ・地域のゴミ拾い ・催し物への参加 ・地域へ向けた勉強会・茶話会の開催 	9月より実施
2	4	運営推進会議での地域の皆様の意見をサービスに反映できていない。	多くの方々に運営推進会議に参加して頂き、サービス向上に繋げていく。	<ul style="list-style-type: none"> ・運営推進会議の定期的開催 ・開催日程の調整 ・会議への参加の積極的アプローチ ・家族への報告 	10月より実施
3	35	地震などの火災以外の災害に応じた訓練を実施できていない。	災害発生時の対応を職員が身につけることができる。入居者が安全・安心して生活することが出来る。	<ul style="list-style-type: none"> ・地震発生時の対応マニュアル作成 ・避難訓練の実施 ・研修会の開催 	11月実施
4	36	尊厳を重視した接遇対応を今後も継続して行なっていく。	尊厳を重視した対応を行なえる。	<ul style="list-style-type: none"> ・接遇チェックシートの活用 ・研修会の参加・開催 ・毎月の会議での意識の確認 	毎月会議にて評価実施
5					

注1) 項目番号欄には、自己評価項目の番号を記入して下さい。

注2) 項目数が足りない場合は、行を追加して下さい。