

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	3370203295		
法人名	(有)パルティール		
事業所名	グループホームオリーブガーデン		
所在地	岡山県倉敷市亀山564-1		
自己評価作成日	平成 22 年 4 月 24 日	評価結果市町村受理日	

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://kaigo-kouhyou.pref.okayama.jp/kaigosip/infomationPublic.do?JCD=3370203295&SCD=320
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	有限会社アウルメディカルサービス		
所在地	岡山市北区岩井二丁目2-18		
訪問調査日	平成 22 年 4 月 27 日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

<ul style="list-style-type: none"> ・入居者一人一人に対応した、きめの細かい介護を提供するようにしている。 ・決して抑制することのない介護を目指している。 ・家族・近隣の方など、訪れやすい雰囲気づくりをするようにしている。 ・職員が何でも話したり相談できる間柄になるように日頃から職員同志仲良くしている。 ・近隣の方の協力がとても良いので今まで以上、感謝して協力をお願いしていく。
--

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

<p>敷地内の庭に植えられたオリーブの木々が心地よく風に吹かれている姿と同じように、施設内もゆっくりと時間が過ぎて行っているように感じられました。また、代表者自ら率先して利用者さんと触れ合う姿に「家庭」を感じ、利用者さんからも楽しそうに笑顔がこぼれていました。</p> <p>施設内の天井を高くし圧迫感をなくす事で、利用者の方々が居心地良く暮らせる環境(空間)が確保できており、また、各ユニットがく字で分かれ繋がっているのが、夜間の見守り等にも役立っているようです。そして、職員は利用者の方々が思い思いに過ごせるようなプログラムを計画し、利用者のペースで寄り添い、家族を感じさせるような暖かい空気を施設一杯に広げ、見守り重視の介護に努めていました。</p> <p>併設のデイサービスとコラボして地域交流も活発に行われ、地域に開かれた施設となっています。そして、緊急時の対応も速やかに行なわれ、医療面においても安心できる優れた施設です。</p>

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいの 3. 利用者の1/3くらいの 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない				