

(様式3)

目標達成計画

事業所名 グループホーム風見鶏

作成日: 平成 22年 6月 17日

【目標達成計画】					
優先順位	項目番号	現状における問題点、課題	目標	目標達成に向けた具体的な取り組み内容	目標達成に要する期間
1		家族アンケートの集計結果で、ご家族から「簡単なおやつなどの献立表を見たいと思います。」とのご意見を頂いた。	ご家族から頂いた大切なご意見は、すぐ反映できる様検討し、食事内容等、分かりやすくお伝えできる様にする。	年2回発行している「風見鶏便り」に加え、食事内容等を盛り込んだ、「ごきげんまっすぐ」という法人便りを試験的に発行した。その便りについて、アンケートや、毎年行っている交流会時にご家族からの意見を聴き、希望を盛り込んだ便りを、今後も毎月発行していく予定。	2ヶ月
2		面会簿が利用者全員、一冊になっている為、他者のページが見えたり、間違っ別の方の所に記入してしまう事がある。	面会簿も個人情報の為、他者の物は閲覧できない様配慮する。	一人一冊ファイルを用意し、他者の物は閲覧できない様に、又記入間違いも無くなる様改善した。ちょっとしたメッセージを書いていかれる方もいた事から、新しい面会簿には、自由にメッセージ等が記入できる欄を設けた。	改善済み
3		玄関に意見箱は設置しているものの、用紙や筆記用具は用意していなかった。	いつでも気軽にご意見、ご要望など書いて頂ける様にする。又、職員の接遇態度についても積極的にご意見を挙げて頂ける様に、職員の質の向上を図る。	意見箱に専用の用紙と筆記用具を付け、いつでも記入して頂ける様改善した。又、面会に来られた方等から、職員の接遇態度についても気軽にご意見を頂ける様にしている。	改善済み
4					ヶ月
5					ヶ月