

事業所名 グループホーム のんき作成日: 平成 22 年 11 月 10 日

2 目標達成計画

目標達成計画は、自己評価及び外部評価結果をもとに職員一同で次のステップへ向けて取り組む目標について話し合います。
目標が一つも無かったり、逆に目標をたくさん掲げすぎて課題が焦点化できなくならないよう、事業所の現在のレベルに合わせた目標水準を考えながら、優先して取り組む具体的な計画を記入します。

※ 「1 自己評価及び外部評価結果」を評価機関から受領した時点で、3「サービス評価の実施と活用状況(振り返り)」と併せて作成します。

【目標達成計画】					
優先 順位	項目 番号	現状における問題点、課題	目標	目標達成に向けた具体的な取り組み内容	目標達成に 要する期間
1	10	○利用者や家族の意見や苦情に関しては、面会時や運営推進会議等で聞き取っていますが、更なる工夫が必要です。	○家族や外部者の方から安心して意見、不満、苦情等を表せる機会をつくり、前向きに受け止め活かしていけるように努めます。	○アンケート等の実施の工夫をし、来所時に安心して率直な意見を表せる機会をつくっていく。 ○家族の面会時や運営推進会議等で意見を多く取り入れていく。	6ヶ月
2					ヶ月
3					ヶ月
4					ヶ月
5					ヶ月

注) 項目の欄については、自己評価項目のNo.を記入して下さい。項目数が足りない場合は、行を挿入して下さい。なお、挿入した際は、印字状態を必ず確認して下さい。