

事業所名

グループホーム佐伯

(クリックすると事業者の情報にリンクします)

日付

平成17年 3月 8日

評価機関名

㈱東京リーガルマインド

(クリックすると評価機関の情報にリンクします)

評価調査員

A:現職 看護師

資格・経験 看護師(37年以上)、介護支援専門員

B:現職 社会福祉法人生活指導員

資格・経験 介護支援専門員、ホームヘルパー2級、社会福祉主事、訪問介護員

自主評価結果を見る

(事業者の自主評価結果にリンクします)

評価項目の内容を見る

(評価項目にリンクします)

事業者のコメントを見る(改善状況のコメントがあります!)

(事業者情報のうち評価結果に対する事業者コメントにリンクします)

I 運営理念

| 番号   | 項目                                                                                                                                                                                                                                              | できている | 要改善 |
|------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-----|
| 1    | 理念の具体化、実現及び共有                                                                                                                                                                                                                                   | ○     |     |
| 記述項目 | グループホームとしてめざしているものは何か(記述)                                                                                                                                                                                                                       |       |     |
|      | ○理念として「1. 自分らしく 2. 仲間と一緒に 3. 地域の一員として」を掲げ ゆったりとした家庭的な環境の中で安定した明るい共同生活を目指している。<br>○隣の特別養護老人ホームにいますお友達との交流や、買い物、地域の夏祭り文化祭などを通して地域にも参加して充実した社会生活ができる様に支援している。<br>○職員は認知症を深く理解していて入居者と人間対人間の関わりの中で、個性の尊重を大切にしながら熱意をもって入居者一人ひとりと向かい合って介護する様に取り組んでいる。 |       |     |

II 生活空間づくり

| 番号   | 項目                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | できている | 要改善 |
|------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-----|
| 2    | 家庭的な共用空間作り                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | ○     |     |
| 3    | 入居者一人ひとりに合わせた居室の空間づくり                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | ○     |     |
| 4    | 建物の外回りや空間の活用                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | ○     |     |
| 5    | 場所間違え等の防止策                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | ○     |     |
| 記述項目 | 入居者が落ち着いて生活できるような場づくりとして取り組んでいるものは何か(記述)                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |       |     |
|      | ○玄関出入口にスロープがついていて二階への移動は階段とエレベーターの両方使えるようになっている。居間からすぐ中庭に出られて広い菜園にも自由に行ける。<br>○共有空間は広く、キッチン部分、ソファで円形に囲まれた居間、畳コーナー、マッサージ椅子、ゲームもある。メインリビングとは別に廊下の片隅コーナーなど、1人でもくつろげるよう入居者本位に考えられていた。<br>○入居者がソファでくつろぐあいだ、職員は新聞の話題から今日の建国記念日に合わせた昔懐かしい歌など一緒に歌って対応していた。個人個人に合わせて歌わない人にもお茶を出すなど気配りがされていた。<br>○その人のつぶやきや話しかけを無視せず、ゆっくり充分お話を聞き、心身共に安定してもらおう配慮がされていた。 |       |     |

III ケアサービス

| 番号 | 項目                        | できている | 要改善 |
|----|---------------------------|-------|-----|
| 6  | 介護計画への入居者・家族の意見の反映        | ○     |     |
| 7  | 個別の記録                     | ○     |     |
| 8  | 確実な申し送り・情報伝達              | ○     |     |
| 9  | チームケアのための会議               | ○     |     |
| 10 | 入居者一人ひとりの尊重               | ○     |     |
| 11 | 職員の穏やかな態度と入居者が感情表現できる働きかけ | ○     |     |
| 12 | 入居者のペースの尊重                | ○     |     |
| 13 | 入居者の自己決定や希望の表出への支援        | ○     |     |
| 14 | 一人で行えることへの配慮              | ○     |     |
| 15 | 入居者一人ひとりに合わせた調理方法・盛り付けの工夫 | ○     |     |
| 16 | 食事を楽しむことのできる支援            | ○     |     |

外部評価の結果

講評

全体を通して特に良いと思われる点など

(記述)

○和気駅からは車で15分、バス停はすぐ近くにあり山間地帯の自然環境に恵まれた場所である。近くにスーパーや郵便局、真向かいに図書館、生涯学習、色々なイベントができる大ホール等が集合した町の総合文化施設がある。ホームの裏の広い菜園では散歩したり野菜を作ったりなどの自然を楽しむことができる。  
○「主役は入居者ご本人」をテーマとし、痴呆の進行を遅らせるため「安全安心」を中心に、『1.自分らしく 2.仲間と一緒に 3.地域の一員として』をモットーとして掲げ、職員は入居者と家族的な環境の中で痴呆介護に取り組んでいる。  
○2ユニットそれぞれに個性特徴があり、一緒に活動交流することでホーム機能に柔軟性と機能性がある。  
○母体である医療法人が隣にあり、緊急時には往診入院が24時間すぐ対応できる。近くに協力歯科医院もあって、医療との密接な連携は、利用者、家族、スタッフにとって大きな安心感を与えている。  
○職員は採用から3ヶ月以内に研修を受けている。その後もスキルアップのための研修を年2〜3回受けており、権利擁護セミナーなどにも積極的に参加して介護の質を上げる努力をしている。  
○家賃が比較的安く設定されており、経済的な面からも入居者本位に良心的に配慮されている。

特に改善の余地があると思われる点

(記述)

○グループホームの役割をもっと知ってもらえるように町内会などを通じて地域に啓蒙活動を行い、ボランティアや近隣の皆さんが見学や相談にどんどん訪れてくれるように持っていけば開設2年目に向かってさらに開かれたホームになると思います。  
○ホーム誌を発行するなどして、家族との連携強化のため「家族会」を作っていけば、家族の希望、要望を系統的に把握でき、またホームの趣旨もより徹底できて運営の安定につながると思う。

III ケアサービス(つづき)

| 番号   | 項目                                                                                                                                                                                                                       | できている | 要改善 |
|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-----|
| 17   | 排泄パターンに応じた個別の排泄支援                                                                                                                                                                                                        | ○     |     |
| 18   | 排泄時の不安や羞恥心等への配慮                                                                                                                                                                                                          | ○     |     |
| 19   | 入居者一人ひとりの入浴可否の見極めと希望にあわせた入浴支援                                                                                                                                                                                            | ○     |     |
| 20   | プライドを大切にした整容の支援                                                                                                                                                                                                          | ○     |     |
| 21   | 安眠の支援                                                                                                                                                                                                                    | ○     |     |
| 22   | 金銭管理と買い物の支援                                                                                                                                                                                                              | ○     |     |
| 23   | 痴呆の人の受診に理解と配慮のある医療機関、入院受け入れ医療機関の確保                                                                                                                                                                                       | ○     |     |
| 24   | 身体機能の維持                                                                                                                                                                                                                  | ○     |     |
| 25   | トラブルへの対応                                                                                                                                                                                                                 | ○     |     |
| 26   | 口腔内の清潔保持                                                                                                                                                                                                                 | ○     |     |
| 27   | 身体状態の変化や異常の早期発見・対応                                                                                                                                                                                                       | ○     |     |
| 28   | 服薬の支援                                                                                                                                                                                                                    | ○     |     |
| 29   | ホームに閉じこもらない生活の支援                                                                                                                                                                                                         | ○     |     |
| 30   | 家族の訪問支援                                                                                                                                                                                                                  | ○     |     |
| 記述項目 | 一人ひとりの力と経験の尊重やプライバシー保護のため取り組んでいるものは何か(記述)                                                                                                                                                                                |       |     |
|      | ○入居者の生活歴・経験を踏まえ、残存機能に合わせた楽しみ、生きがいを自立支援し、人が自然に生きられるような環境作りを基本としていた。<br>○認知症だからできないという先入観をなくし、雑物やお花などの趣味を生かしたり、塗り絵などの適度な作業を通して日常生活の意欲、希望の表出につなげている。<br>○入居者の記録は事務室にあり、ここで職員は記録をしている。個人記録は棚の中にカーテンを閉めて保管されており情報の管理がよくできていた。 |       |     |

IV 運営体制

| 番号   | 項目                                                                                                                                                                                                                                                | できている | 要改善 |
|------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-----|
| 31   | 責任者の協働と職員の意見の反映                                                                                                                                                                                                                                   | ○     |     |
| 32   | 家族の意見や要望を引き出す働きかけ                                                                                                                                                                                                                                 | ○     |     |
| 33   | 家族への日常の様子に関する情報提供                                                                                                                                                                                                                                 |       | ○   |
| 34   | 地域との連携と交流促進                                                                                                                                                                                                                                       | ○     |     |
| 35   | ホーム機能の地域への還元                                                                                                                                                                                                                                      |       | ○   |
| 記述項目 | サービスの質の向上に向け日頃から、また、問題発生を契機として、努力しているものは何か(記述)                                                                                                                                                                                                    |       |     |
|      | ○管理者と職員は「入居者本位のその人らしさを支える」というモットーを毎朝の申し送り時や事あるごとに提唱することで基本に立ち返り、理念を具現化して良いケアに反映するよう努力されている。<br>○採用後、初任者研修を必ず受けて、その後も年2〜3回スキルアップのため研修を受講し、さらに研修内容を全職員で共有して介護サービスの向上につなげている。<br>○管理者が中心になってヒヤリハット事例を洩らさずに積極的に記録する体制をとり、それを検討分析することにより問題発生防止につなげている。 |       |     |