

痴呆性高齢者グループホーム外部評価結果

番号	項 目	良くできている	できている	努力が必要	評価困難
1	○理念の具体化 サービス理念や運営方針は、家庭的な環境の中で、利用者の能力や尊厳を尊重したケアを行うなど、グループホームの特徴を生かしたものになっている。	○			
2	○理念の共有と実現 すべての職員が、ホームの理念にもとづき、常にその実現に取り組んでいる。	○			
3	○グループホームでの生活空間づくりの工夫 グループホームの特徴である狭い空間の中で10数名が毎日暮らしているので安心感がある反面息苦しく感じるときもあると思われるので、天気の良い日には散歩に出て気分転換につとめるようにしている。 入居者9名の人間関係に配慮した生活空間づくりに努めている。 高齢者が多い事もあり、共用スペースの炬燵をとり、車椅子の方の安全を考え広い廊下へ模様替えされており、常に入居者の安心・安全に配慮のあとが見える。 また昔の学校を思い出すようなステンレスでできた共用の流し台は時をスリッパしたような思いである。				
4	○気軽に入れる雰囲気づくり 入居者や家族が入りやすい、近隣の住民も訪ねやすいなど、玄関まわりや建物の周囲が違和感や威圧感を感じさせないつくりになっている。	○			
5	○家庭的な雰囲気づくり 共用の生活空間（玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレなど）をはじめ、調度品や設備、物品や装飾が家庭的な雰囲気になっている。	○			
6	○くつろげる場所の確保 居室以外に、自由に過ごせるような居場所がある。		○		
7	○居室の環境づくり 居室は、入居者一人ひとりの生活にあわせ、使い慣れた家具や生活用品、装飾品等が持ち込まれるなど、安心して過ごせる場所となっている。	○			
8	○入居者の身体機能の低下を補うことに配慮した環境及び生活空間づくり	○			
9	○痴呆症状に配慮した環境づくり 場所の間違いなどの混乱を防ぐための工夫がしてある。	○			
10	○落ち着いた暮らしができる快適な環境づくり 入居者が落ち着いて快適に暮らせるように、音の大きさ、光の強さ、におい、冷暖房などに配慮してある。		○		
11	○入居者に対するケアを行ううえで工夫されていること 入居者一人ひとりの意向に沿ったケアでありスタッフの都合により押し付けたケアにならないように注意している。入居者のペースに合わせゆっくり声かけしながら混乱をひきおこさないように配慮している。 水槽では金魚が飼われ、施設内の畑や花壇では四季の花々を植え、野菜の栽培や草取り・収穫などもされており、去年はきゅうりやなすの収穫があり、漬物にされたりと楽しみの一つとなっている。また歌集を作り一緒に歌うなど音楽療法も取り入れられており、昼食時はお雑様を大きな声で歌っていただき、楽しいひと時でした。				
12	○個別・具体的な介護計画の作成 アセスメント（評価）に基づいて、入居者一人ひとりの状況に応じた具体的な介護計画を作成するとともに、その計画の内容について入居者や家族に説明している。		○		
13	○介護計画への理解と実践 すべての職員が入居者一人ひとりの介護計画を理解し、その介護計画に沿ったケアを行っている。		○		
14	○職員間での情報の共有 職員間での申し送りや情報伝達を確実にやっている。また、重要事項について、すべての職員に伝わる仕組みがある。		○		
15	○入居者一人ひとりの尊重 常に入居者一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーに配慮した言葉かけや対応を行っている。	○			
16	○職員の穏やかな態度 職員の態度がゆったりしており、入居者への言葉かけなど、やさしい雰囲気で接している。	○			

痴呆性高齢者グループホーム外部評価結果

番号	項 目	良くていて る	できている	努力が必要	評価困難
17	○入居者のペースの尊重 ホーム側の決まりや都合で業務を進めていくのではなく、入居者が自分のペースを保ちながら暮らせるように支えている。	○			
18	○入居者の意志の尊重 入居者一人ひとりが自分で決めたり希望を表したりすることを大切にしている。	○			
19	○自立への配慮 入居者の「できること、できそうなこと」について、できるだけ手や口を出さずに、見守ったり一緒に行うようにしている。	○			
20	○身体拘束のないケアの実践 すべての職員が、身体拘束についての正しい理解のもと、身体拘束をしないケアを実践している。	○			
21	○入居者と共同した食事の支度と後かたづけ 献立づくり、買い物、調理や後かたづけなどについて入居者と共同して行う工夫をしている。	○			
22	○入居者一人ひとりにあわせた調理方法・盛り付けの工夫 入居者一人ひとりの咀嚼・嚥下等の身体機能や、便秘・下痢等の健康状態にあわせた調理をしているかどうか。また、盛り付けの工夫等を行っている。	○			
23	○家庭的雰囲気のある食事支援 職員が入居者と同じ食事を楽しみながら、食べこぼし等に対する支援・介助をさりげなく行っている。	○			
24	○一人ひとりに応じた排泄支援 おむつをできる限り使用しないで済むように、入居者一人ひとりの排泄パターンを把握し、トイレでの排泄や自立した排泄へ向けた支援を行っている。	○			
25	○排泄時の不安や羞恥心等への配慮 排泄の誘導や介助、失禁などへの対応は、入居者の不安や羞恥心、プライバシーに配慮して行っている。	○			
26	○希望に合わせた入浴の支援 入居者が自分の希望に合わせて入浴できるように支援している。	○			
27	○希望に合わせた理美容院への利用支援 入居者の希望にあわせて、理美容院の利用を支援している。	○			
28	○プライドを大切にしたい整容への支援 入居者のプライドを大切にしながら、容姿や着衣の乱れ、汚れ等に対してさりげなくカバーしている。	○			
29	○細やかな安眠のための支援 夜眠れない入居者には、1日の生活リズムを通じた対策を取るなど、入居者一人ひとりの睡眠のパターンを把握し、安眠できるよう支援している。	○			
30	○主体的な金銭管理に向けた支援 入居者本人が日常の金銭管理を行えるよう、入居者一人ひとりの状況に応じた支援をしている。	○			
31	○ホーム内での役割・楽しみごとの創出 入居者がホーム内での役割や楽しみごとを見い出せるよう、家事や小動物の世話など、一人ひとりに応じた出番づくりをしている。	○			
32	○口腔内の清潔保持 入居者の状況に応じて、口の中の汚れや臭いが生じないよう、歯磨きや入れ歯の手入れ、うがい等への支援、出血や炎症のチェックなど、口腔の清潔を日常的に支援している。	○			
33	○身体状態の変化や異常の早期発見、対応 入居者の身体状態の変化や異常のサインを早期に発見できるように努め、その状況を記録に残している。	○			
34	○服薬の支援 入居者の体調と使用する薬の目的や副作用、用法や用量を理解しており、入居者が医師の指示に従って服薬できるように支援している。	○			
35	○緊急時の対処体制の整備 入居者のけが、骨折、発作、のど詰まり等の緊急時に職員が応急手当を行うことができるようにしており、協力医療機関や消防、警察等とあらかじめ必要な事項を取り決め、連携体制を整えている。		○		

番号	項 目	良くできている	できている	努力が必要	評価困難
36	○地域における入居者の生活支援 入居者が、ホームの中だけで過ごさずに、買い物や散歩、集会への参加など、積極的に地域の中で楽しめるような機会をつくっている。		○		
37	○入居者家族のホーム訪問に関する配慮 入居者の家族が気軽に訪問でき、居心地よく過ごせるよう、ホームに来やすい雰囲気をつくっている。	○			
38	○入居者家族との交流支援 入居者と家族とが交流できるように、食事づくり、散歩、外出、行事など、ホームでの活動に参加する機会をつくっている。		○		
39	○事業所としての組織的取組状況 法人代表者及び管理者は、現場の状況をよく理解して、職員と一体となって協力してケアサービスの向上に取り組んでいる。	○			
40	○入居者の状態に応じた職員の確保 GHケアに適した資質を有する職員を採用するとともに、夜間を含め無理のない職員の勤務ローテーションを組むなど、入居者の状態や生活の流れを支援するための人員配置を確保している。	○			
41	○事故防止の対策 けが、転倒、窒息、意識不明、行方不明等の緊急事態が発生した場合には、すべての職員が的確に対応できる体制を整えているとともに、再発防止対策を検討し、サービスの改善を図っている。		○		
42	○入居者家族からの意見や要望を引き出す工夫 入居者の家族が、気がかりなことや意見、要望などを気軽に伝えたり相談したりできるように、家族の面会時の声かけ、定期的な連絡等を積極的に行っている。		○		
43	○地域の人々との交流 入居者と地域の人々との交流のための取組みを行っている。	○			
44	○地域社会への貢献 痴呆の理解や関わり方についての相談への対応や教室の開催、研修生やボランティア等の受入れなど、グループホーム運営上培った知識や経験、技術などを地域社会に提供している。		○		
45	○ホーム全体の雰囲気 矢部町の中心部に母体病院と老健施設の隣に寄り添うように建っており、第一に迎えてくれるのが路に面して作られたギャラリーのお雛様でした。町おこしのため入居者と子どもたちと一緒に飾ったとのことで、日頃は俳絵の作品が飾られ路行く人の目を楽しませているそうです。次に入居者の屈託のない笑顔と普段着の姿にはこのグループホームのひまわりの名を示す通り明るくそこには普通の家庭がありました。木造平屋の木の温かさがあり、入居者にもきつと安心と満足を与えていることと思います。 また利用者の高齢には驚かされました。99歳を筆頭に90歳代6名、80歳代後半2名と78歳の1名でしたが、一人ひとりに寄り添った温かい雰囲気をかもし出し快いアットホームな“ひまわり”でした。				
46	○総括的な評価 250年以上もの長きにわたりこの地の医療に携わってこられ、病院としては100年も続いており現在の理事長で3代目であり、地域を支え続けられている貢献度は何ものにもかえがたく、地域に開かれた信頼あるものです。年とともに高齢者が増える過程において療養型にされ、老健を立ち上げられ、またたくまに認知症の人が増え、“もやいの家”を作られましたが、在宅をささえる家族の高齢や独居や老夫婦だけの生活などや地域性等を鑑みグループホームが立ち上げられております。もやいの家は法人の職員で運用されておりましたが、現在はJAのヘルパーステーションとして生まれ変わっております。理事長は町を支えてくれた人々の老後を地域の中で支えていきたいとの熱い思いがありました。地域の人々の生活を良く見てこられたからこそ今の高齢者の方々の立場をよく理解されており、家庭的な環境の中で安心と尊厳をもった明るいグループホームひまわりがあるようです。 管理者も気にされている食事作りに関しては、認知症だけでなく高齢化や栄養面からの問題やいろいろな疾患を持たれ介護そのものの必要性などを重要視され、炊飯と朝食作りだけになっていますが、これは致し方ないのではないのでしょうか。その他の部分でより家庭的な関係が構築されており、常にスタッフの寄り添いのケア、優しい見守りがあり、入居者の笑顔がありました。				
47	○優れている点 グループホームの目の前が母体病院であり、老健施設もあり、医療面での家族の安心を得ており、緊急時や夜間などの協力体制やバックアップ体制も連携され安心した介護が来ています。また管理者、ホーム長ともども長年の看護経験者でもあり家族への安心につながっているようです。 管理者・ホーム長・スタッフ一同もまたグループホームの意義や役割や使命をしっかりと確認され、理念に添ったケアがなされていきました。自己決定についての一例には涙するものがありました。言葉では表せない過程での対応を伺い、ゆっくり待ってもらえない、しかし自己決定もして欲しい、そんなジレンマもあったことでしょう。しかしゆっくり待った結果として“ありがとう”の言葉になったの表現だったようです。今後とも“ゆっくり一緒に！”をお願いしたいと思います。				

番号	項 目	良くできている	できている	努力が必要	評価困難
48	○努力が望まれる点 理念に基づいた介護は確立されており、より一層の質の向上の取り組みをお願いしたいと思います。 家族とのコミュニケーションや地域に向けた発信として、家族の同意を得てグループホーム便りを作成され、家族への送付や近隣への配布など手がけていただきたいと思います。まずは家族会の発足に向けご尽力ください。 また、道路に面したグループホームのため、散歩や買物等スタッフの方々の見守りなしでは難しいようです。どうぞ今まで同様、優しい寄り添うような介護をお願いしたいと思います。スタッフの皆さんも心身の健全も考え、今の気持ちを忘れることなく、より質の向上を目指していただきたいと思います。				