

**事業所名** グループホームやすらぎ東古松  
(クリックすると事業者の情報にリンクします)

日付 平成17年 3月30日

**評価機関名** ㈱東京リーガルマインド  
(クリックすると評価機関の情報にリンクします)

**評価調査員**  
A: 現職 看護師  
資格・経験 看護師(37年以上)、介護支援専門員  
B: 現職 元介護支援専門員  
資格・経験 看護師(28年)、介護支援専門員(4年)、社会福祉士

**自主評価結果を見る** (事業者の自主評価結果にリンクします)

**評価項目の内容を見る** (評価項目にリンクします)

**事業者のコメントを見る(改善状況のコメントがあります!)**  
(事業者情報のうち評価結果に対する事業者コメントにリンクします)

### I 運営理念

番号	項目	できている	要改善
1	理念の具体化、実現及び共有	○	
記述項目	<p><b>グループホームとしてめざしているものは何か(記述)</b></p> <p>○『私達は認知症高齢者に対して「やすらぎ」のある「自分の親を安心して任せられる家」を目指して、その人らしさを大切に、一人ひとりの希望を尊重したケアを提供いたします。』という理念のもとに、小目標として①いつも優しく笑顔で関わります。②バラエティーに富んだ食事の提供をします。③認知症高齢者といえども認知症の進行を遅らせることを期待してその人の好きな時にその人に合った余暇活動をサポートします。以上の三点を念頭に支援されていることが現場職員の言動や入居者の様子から感じ取れた。</p> <p>○事業主は、認知症高齢者に対しても、公文式の能力開発が脳の活性化や行動にも良い影響を与えることを期待している様子である。このことは入居者個人個人が裁縫や名画のジグソーパズルやタングラム(積木)に没頭している姿や目の輝きから読み取れた。</p> <p>○管理者は「自分の親だったら、もしくは自分が高齢者だったらどうして欲しいか」という視点で瞬間をとらえ、相手の立場にたって優しく接することとこれまでの人生経験を尊重しながら必要以上の介入を行わず、声をかけて見守ることを大切に、日常生活においてあくまで自立支援を行うという姿勢で介護に取り組んでいた。</p>		

### II 生活空間づくり

番号	項目	できている	要改善
2	家庭的な共用空間作り	○	
3	入居者一人ひとりに合わせた居室の空間づくり	○	
4	建物の外回りや空間の活用	○	
5	場所間違い等の防止策	○	
記述項目	<p><b>入居者が暮ら着いて生活できるような場づくりとして取り組んでいるものは何か(記述)</b></p> <p>○居間は床暖房になっており、天窗からの自然な明るさがあった。居間天井の空気対流促進器はシャンデリア風で家庭的な温かみがあり、感心させられた。</p> <p>○入居者個人の居室には、自分馴染みの物が揃っている。食事を作る音やテレビの音声などの流れる居間で、常に裁縫やジグソーパズル、タングラムなど個別のものに没頭できるなど、自分らしさを失わない安らげる空間があった。加えて身近に職員の声かけや動きが感じられ、退屈しない家庭的な雰囲気も十分であった。</p>		

### III ケアサービス

番号	項目	できている	要改善
6	介護計画への入居者・家族の意見の反映	○	
7	個別の記録		○
8	確実な申し送り・情報伝達	○	
9	チームケアのための会議		○
10	入居者一人ひとりの尊重	○	
11	職員の穏やかな態度と入居者が感情表現できる働きかけ	○	
12	入居者のペースの尊重	○	
13	入居者の自己決定や希望の表出への支援	○	
14	一人で行えることへの配慮	○	
15	入居者一人ひとりに合わせた調理方法・盛り付けの工夫	○	
16	食事を楽しむことのできる支援	○	

### 外部評価の結果

**講評**

**全体を通して特に良いと思われる点など(記述)**

- 1) 大元駅から徒歩15分の商業地域にあり、ごく普通の民家に挟まれた閑静な住宅地に位置する。すぐ近くに五軒家公園や西公園などがあり、そこを散歩したりして四季折々の自然を楽しむこともできる。
- 2) 建物は民家をリフォームしている。屋根裏は倉庫的に使えるようにしてある。居間や北の個室には自然の採光を取り入れるように天窗がつけられたり、居間は床暖房でその暖かい空気が部屋全体に循環するよう天井に空気対流促進器が取り付けられるなど入居者が居心地よく過ごせるような創意工夫があらゆるところに見られた。
- 3) 事業主が公文の教室(学習塾)を開いていた経験を、認知症高齢者の趣味活動に取り入れることで、手先や口の運動から脳に刺激を与え、基本動作の改善及び要介護度の改善に取り組んでいる。
- 4) 事業主(栄養士の免許保有・旅館経営の経験あり)と管理者はともに、栄養・調理に関しても関心が高く、1日30品目の食材を使って変化のある献立を考えている。事業主及び管理者は職員をリードしており、チームワークも良いという印象を受けた。
- 5) 管理者及び職員は認知症高齢者に対して「自分の親ならどうして欲しいか」を念頭において業務にあたっている。入居者一人ひとりの愚痴まで聞けるような家庭的な温かさを持って接していることが感じられた。
- 6) 医療については近くに協力機関が多数あり、医療機関との密な連携は、職員及び家族にとっても安心できる。通院は職員によって支援されている。

**特に改善の余地があると思われる点(記述)**

○強いて言えば居間の余裕が少ないことによって、グループでの催し物や介護教室などには発展しにくい。しかし職員との距離が近く少人数で家庭的な雰囲気の中、一人ひとりに心の面まで行き届いたケアがされ、張り合いを持って生活できる部分は長所でもであると感じられた。どちらを重視するかは入居される方の好み如何によると感じられた。

### III ケアサービス(つづき)

番号	項目	できている	要改善
17	排泄パターンに応じた個別の排泄支援	○	
18	排泄時の不安や羞恥心等への配慮	○	
19	入居者一人ひとりの入浴可否の見極めと希望にあわせた入浴支援	○	
20	プライドを大切にされた整容の支援	○	
21	安眠の支援	○	
22	金銭管理と買い物支援	○	
23	病気の人の受診に理解と配慮のある医療機関、入院受け入れ医療機関の確保	○	
24	身体機能の維持	○	
25	トラブルへの対応	○	
26	口腔内の清潔保持	○	
27	身体状態の変化や異常の早期発見・対応	○	
28	服薬の支援	○	
29	ホームに閉じこもらない生活の支援	○	
30	家族の訪問支援	○	
記述項目	<p><b>一人ひとりの力と経験の尊重やプライバシー保護のため取り組んでいるものは何か(記述)</b></p> <p>○車椅子にはできるだけ頼らず、職員が見守りながらの手押し車の利用や個人の方に合わせた自立歩行を目指している。</p> <p>○調理や片付け、洗濯物たたみ及び掃除など、入居者個々の人生経験を尊重しつつ残存機能を生かし、それぞれが役割を持って生活動作の中で身体機能アップを目指している。好印象を受けるとともに家庭的な時間の流れを感じた。</p> <p>○事業主は障害児にも公文を教えた経験を活かし、入居者個人の生活歴や興味をよく把握した上で、手先を使う裁縫での小物作り、名画のジグソーパズル及びタングラム(積木)をできるよう誘導し、達成感が味わえるように取り組んでいる。訪問調査当日もそれぞれが没頭していた。また、昔懐かしい百人一首や様々な教材によって知識を呼び覚まし、脳を鍛えている。新聞も毎日皆が取り合いになるためそれぞれ1部ずつ提供しているとのこと、張り合いを持って生活している様子が印象的だった。</p> <p>○管理者及び職員は、入居者が間違ったことを言われても否定せず、心が安定するようにサポートしている。「手はかけず心をかけて」を念頭に、認知症高齢者がどうして欲しいのかを洞察しながら、笑顔で声をかけつつ対応していた。</p>		

### IV 運営体制

番号	項目	できている	要改善
31	責任者の協働と職員の意見の反映	○	
32	家族の意見や要望を引き出す働きかけ	○	
33	家族への日常の様子に関する情報提供	○	
34	地域との連携と交流促進	○	
35	ホーム機能の地域への還元	○	
記述項目	<p><b>サービスの質の向上に向け日頃から、また、問題発生を契機として、努力しているものは何か(記述)</b></p> <p>○事業主と管理者は、人と人とのつながり、入居者と職員のつながりを大切にしている。また、職員の力量をしっかりと把握した上で、サービス提供を心掛けている。入居者の生活歴を理解し、入居者のありのままを抱きしめて、スキンシップによる「ハグ効果」で入居者の精神的安定を図り、家族同士の人間関係をグループホームに実現させるべく努力していることが伝わってくるホームであった。</p> <p>○入居者が趣味活動に興味を持てるよう誘導することで取り組みやすくしている。その結果、脳の活性化を促し、基本動作能力の低下を遅らせることにつながっている。中には要介護度4から2、更に1へと良い結果をもたらしたケースもある。個々の尊厳を大切に、心身ともに自立を目指して援助していることがうかがえた。</p> <p>○職員は採用後1ヶ月間の採用時研修、更にスキルアップのための継続研修を年に2回受講している。グループホーム協会の研修、他施設の見学などにも積極的に参加し、現状に満足することなく入居者本意の生活実現のための努力を重ねられていることが感じられた。</p> <p>○生活保護で身寄りのない方も受け入れているとのこと、福祉的にも配慮されていた。</p>		