

優先順位	改善項目		改善目標	改善に向けた計画内容	期間	評価(平成18年1月4日現在)
	自己	外部				
改善済み	3	4	重要事項説明書・契約書の作成	重要事項説明書・契約書の見直しを行い、分かりやすく記載し直す	平成17年12月まで	
1	18	23	ずれない介護計画作成と定期的な見直し	定期的なミーティングの開催の実施	その都度	ご利用者に対する気づきや新たな発見ができ、介護計画に反映することができた。今後も継続していきたい
	24	30		3ヶ月に一度の計画の見直しの実施 以前どのような暮らしをされていたのか、ご本人やご家族から聞き取り計画に取り入れる		
2	22	27	プライバシーの尊重	居室入り口ガラス部にテープで遮蔽する	平成18年1月まで	
3	65	120	ご家族との話し合いの場をつくり、何でも話せる関係になる。	ご家族との「連絡ノート」を作成する	その都度	ご家族の意見や思いがよく分かるようになった
	66	123		気軽に意見等を交換できる場や雰囲気づくり 面会時の声かけや話し合い 毎月発行のご家族用便りに、要望・苦情の窓口を定期的に記載する		
4	5	6	家庭的な雰囲気づくり	ご本人の身のまわりの使い慣れた品を増やしていく 共有空間は、ソファ等と位置を工夫し、馴染みのある物を増やす。	その都度	ご利用者・ご家族などとも話し合いながら進めていく予定
5	55	101	成年後見制度の理解と活用推進を図る	講習会・研修会への積極的な参加と、ホーム内での勉強会実施 資料等を設置・掲示する	随時	研修を受けた職員からの報告会や、資料を集め勉強会を実施し情報の共有化に努めた
6	4	5	地域の方々にホームの理解をしていただく	ホーム独自のパンフレットを作成する 便りを作成し地域に配布する 町内での説明会を実施する 生きがいサロンのの方々等の見学会を実施する	代表と相談後	
7	69	128	地域の方々との交流の機会をつくる	ホーム独自のパンフレットを作成する	通年	地域の方々に来ていただけるよう呼びかけていく予定
	70	131		地域の方々にホーム行事の参加をしていただき、また、地域の行事(文化祭や夏祭りなど)への参加もする		
	72	134		隣接の幼稚園との交流を図る(行く・招待する)		