

事業所名

グループホームてまり

(クリックすると事業者の情報にリンクします)

日付

平成18年 2月20日

評価機関名

㈱東京リーガルマインド

(クリックすると評価機関の情報にリンクします)

評価調査員

A:現職 生活指導員  
資格・経験 介護支援専門員、ホームヘルパー2級、社会福祉主事、訪問介護員  
B:現職 元介護療養型病棟看護師  
資格・経験 看護師(8年)、介護支援専門員  
C:現職 介護支援専門員  
資格・経験 音楽療法士、介護福祉士、介護支援専門員、福祉住環境コーディネーター

自主評価結果を見る

(事業者の自主評価結果にリンクします)

評価項目の内容を見る

(評価項目にリンクします)

事業者のコメントを見る(改善状況のコメントがあります!)

(事業者情報のうち評価結果に対する事業者コメントにリンクします)

I 運営理念

| 番号   | 項目                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | できている | 要改善 |
|------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-----|
| 1    | 理念の具体化、実現及び共有                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | ○     |     |
| 記述項目 | グループホームとしてめざしているものは何か(記述)<br>○安全・防災・衛生は特に重要視し、観の位置・避難経路等毎朝チェックをしており、職員も自己の健康管理に留意し、安全生活に努めている。<br><br>○法人内全職員が自主功課を年2回実施し、その折に総管理者が面接を行い、職員の意見を吸い上げている。職員の意欲を喚起させ、認知症介護の質実向上に向けて積極的に取り組んでいる。<br><br>○食生活の基本となる口腔ケアを徹底しており、朝・昼・晩と歯磨き・うがいを励行し、入居者の習慣とするように取り組んでいる。<br><br>○買物表が作っており、日常社会生活の大きな課題である買物や外出支援に力を注ぎ社会参加を目指している。<br><br>○「心地よい」生活を楽しんでもらうことを大切に、起床時間・食事時間はそれぞれのリズムに合わせて原則自由にしており、入居者本人のペースを大切にしている。 |       |     |

II 生活空間づくり

| 番号   | 項目                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | できている | 要改善 |
|------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-----|
| 2    | 家庭的な共用空間作り                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | ○     |     |
| 3    | 入居者一人ひとりに合わせた居室の空間づくり                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | ○     |     |
| 4    | 建物の外回りや空間の活用                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | ○     |     |
| 5    | 場所間違い等の防止策                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | ○     |     |
| 記述項目 | 入居者が落ち着いて生活できるような場づくりとして取り組んでいるものは何か(記述)<br>○入居者の生活のペース・自主性を重んじて起床時間・食事時間等を原則自由とし、その人らしい生活の舞台づくりを心掛けている。<br><br>○入居者の生活歴の中から輝いていた時期の思い出や、民謡・詩吟など趣味の話等をしてかつての記憶を蘇らせ、認知症の進行防止に繋げている。また、共通の話題作りをしてホーム生活に連帯感を育むように努めている。<br><br>○共用空間にはソファ・テーブルに加え、畳のコーナーもあり、落ち着いて自由に歓談ができ、心安らぐような場作りを心掛けている。<br><br>○アニマルセラピー、ミュージックセラピーを取り入れ、生活の潤いと心理的安定を目指している。 |       |     |

III ケアサービス

| 番号 | 項目                        | できている | 要改善 |
|----|---------------------------|-------|-----|
| 6  | 介護計画への入居者・家族の意見の反映        | ○     |     |
| 7  | 個別の記録                     | ○     |     |
| 8  | 確実な申し送り・情報伝達              | ○     |     |
| 9  | チームケアのための会議               |       | ○   |
| 10 | 入居者一人ひとりの尊重               | ○     |     |
| 11 | 職員の穏やかな態度と入居者が感情表現できる働きかけ | ○     |     |
| 12 | 入居者のペースの尊重                | ○     |     |
| 13 | 入居者の自己決定や希望の表出への支援        | ○     |     |
| 14 | 一人のできることへの配慮              | ○     |     |
| 15 | 入居者一人ひとりにあわせた調理方法・盛り付けの工夫 | ○     |     |
| 16 | 食事を楽しむことのできる支援            | ○     |     |

外部評価の結果

講評

全体を通して特に良いと思われる点など(記述)  
○高台の閑静な住宅地の一角に在り、遥かに玉島の市街が見渡せる景観は、入居者や訪問する家族の心を明るく晴れやかにする素晴らしいものである。  
  
○3ユニットそれぞれに管理者の個性が見られ、食事内容、生活スタイル等にも特色が有り、その特性を入居者のタイプに合わせている。全体として調和が取れており、入居者それぞれが共同生活を楽しんでいる。  
  
○運営母体の医療施設がごく近くにあり、平素の健康維持及び緊急時のバックアップ体制が万全で安心してホーム生活を送れる。  
  
○全職員は、常により効果的な認知症介護の実現に向け積極的に研修を積み重ねている。職員は丁寧な言葉使いで、明るく和気あいあいとしており、生活を楽しむグループホームとなっている。  
  
○機能訓練・生活リハビリの一環として犬を飼っており、犬との触れ合いや散歩に連れ出ること等により心の癒しとなっている。また、音大生参加によるボランティアは、ミュージックセラピーとしての効果を上げている。  
  
○町内会に加入しており、地域活動として廃品回収の手伝い、地元の氏神様(山神様)のご祭礼や清掃にも参加し、入居者の社会参加を促すようにして地域に溶け込んでいる。

特に改善の余地があると思われる点(記述)  
○グループホームにも家族会を結成し、家族との連携をより組織的に行えば、入居者・家族のニーズが全体として把握しやすくなり、今以上に「グループホームてまり」の理念たる『生きるよろこび』のある大きな家族になっていくと思う。  
  
○職員会議で積極的な意見が出て適切な提案がなされているが、更にそれらを文書化して記録に残しておけば、より内容の深い認知症介護に繋がると思う。

III ケアサービス(つづき)

| 番号   | 項目                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | できている | 要改善 |
|------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-----|
| 17   | 排泄パターンに応じた個別の排泄支援                                                                                                                                                                                                                                                                                   | ○     |     |
| 18   | 排泄時の不安や羞恥心等への配慮                                                                                                                                                                                                                                                                                     | ○     |     |
| 19   | 入居者一人ひとりの入浴可否の見極めと希望にあわせた入浴支援                                                                                                                                                                                                                                                                       | ○     |     |
| 20   | プライドを大切にした整容の支援                                                                                                                                                                                                                                                                                     | ○     |     |
| 21   | 安眠の支援                                                                                                                                                                                                                                                                                               | ○     |     |
| 22   | 金銭管理と買い物物の支援                                                                                                                                                                                                                                                                                        | ○     |     |
| 23   | 認知症の人の受診に理解と配慮のある医療機関、入院受け入れ医療機関の確保                                                                                                                                                                                                                                                                 | ○     |     |
| 24   | 身体機能の維持                                                                                                                                                                                                                                                                                             | ○     |     |
| 25   | トラブルへの対応                                                                                                                                                                                                                                                                                            | ○     |     |
| 26   | 口腔内の清潔保持                                                                                                                                                                                                                                                                                            | ○     |     |
| 27   | 身体状態の変化や異常の早期発見・対応                                                                                                                                                                                                                                                                                  | ○     |     |
| 28   | 服薬の支援                                                                                                                                                                                                                                                                                               | ○     |     |
| 29   | ホームに閉じこもらない生活の支援                                                                                                                                                                                                                                                                                    | ○     |     |
| 30   | 家族の訪問支援                                                                                                                                                                                                                                                                                             | ○     |     |
| 記述項目 | 一人ひとりの力と経験の尊重やプライバシー保護のため取り組んでいるものは何か(記述)<br>○かつて生業としてした畑仕事、生け花、慣れ親しんだ様式の洗濯機を使っでの洗濯、テーブル拭き、調理など自身でできる仕事に自発的にチャレンジできるように支援し、昔の経験や自主性を尊重するようにしている。<br><br>○個人情報に関する書類・記録の管理に万全を期し、余分な書類は全てシュレッダーにかけて処分している。その他、個人情報保全に関するマニュアルを作り、全職員に徹底している。<br><br>○入居者個々に関する電話応対についてもきめ細やかな配慮があり、プライバシー保全に工夫が見られる。 |       |     |

IV 運営体制

| 番号   | 項目                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | できている | 要改善 |
|------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-----|
| 31   | 責任者の協働と職員の意見の反映                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | ○     |     |
| 32   | 家族の意見や要望を引き出す働きかけ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | ○     |     |
| 33   | 家族への日常の様子に関する情報提供                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | ○     |     |
| 34   | 地域との連携と交流促進                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | ○     |     |
| 35   | ホーム機能の地域への還元                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | ○     |     |
| 記述項目 | サービスの質の向上に向け日頃から、また、問題発生を契機として、努力しているものは何か(記述)<br>○法人内の介護福祉会や、グループホーム協会・その他の研修にはユニット毎に積極的に参加し、検収内容を職員全員に伝え、職員の意識・レベルアップに生かしている。<br><br>○全職員に年2回自主功課を実施し、職員の適性把握・人事配置等に用いると共に、全体の介護内容のレベルアップに繋がるように取り組んでいる。<br><br>○法人内に「リスク委員会」を設け、些細な出来事はもちろんヒヤリ・ハットも全て検討し再発防止に努めている。<br><br>○入居者の家族とは事あるごとによく話し合い、協力し合って問題解決や個々の介護内容の質実向上に向けて努力している。 |       |     |