

評価報告概要表

全体を通して(※このホームの優れている点、独自に工夫している点など)	
グループホーム中山の里は、鹿児島市内にありながら、緑豊かな山々と田園に囲まれた静かな環境に位置している。季節の草花に水やりができる広い庭を眺めながらお茶を楽しめるウッドデッキがあり、入居者同士でくつろげる憩いの場となっている。職員は、家庭的な雰囲気の中で個人の意思を尊重し、「明るい笑顔あふれる楽しい暮らし」が送れるようなあたたかい支援を目指している。また、要介護度が高い入居者の受入れに非常に積極的である点も優れている点としてあげることができる。	
分野	特記事項(※優先順位の高い要改善点について)
I 運営理念	理念を明確化しているが、職員間での共有化について再検討が求められる。入居者の権利・義務についても、より分かりやすく詳細に明示することが望まれる。
II 生活空間づくり	改善点なし(現状の維持、今後さらなる充実が望まれる)
III ケアサービス	緊急時の体制は整備されているが、管理者だけでなく全ての職員が緊急時に対応できるよう、研修や勉強会の充実を期待したい。
IV 運営体制	苦情解決の第三者委員を明示することが望まれる。近隣住民、近隣公共施設などとの連携を強化し、入居者の生活の充実と安全性をより高められるような活動を今後期待したい。

分野・領域	項目数	「できている」項目数
		外部評価
I 運営理念		
① 運営理念	4項目	2
II 生活空間づくり		
② 家庭的な生活環境づくり	4項目	4
③ 心身の状態に合わせた生活空間づくり	6項目	6
III ケアサービス		
④ ケアマネジメント	7項目	7
⑤ 介護の基本の実行	8項目	8
⑥ 日常生活行為の支援	10項目	9
⑦ 生活支援	2項目	2
⑧ 医療・健康支援	9項目	6
⑨ 地域生活	1項目	1
⑩ 家族との交流支援	1項目	1
IV 運営体制		
⑪ 内部の運営体制	10項目	7
⑫ 情報・相談・苦情	2項目	1
⑬ ホームと家族との交流	3項目	2
⑭ ホームと地域との交流	4項目	1