## 2. 評価報告概要表

全体を通して(※このホームの優れている点、独自に工夫している点など)

医療法人社団「嘉祥会」内のグループホームであり、バックアップ体制の安心感から 職員も落ち着いた介助支援がされている。

職員は三つの基本理念のとうり、笑顔でチームワークもよく経験は浅い人が多いが、 取り組み姿勢は前向きで頑張っている。

ホーム内部は明るく、気温調節も適切で環境が良い。

分野	特記事項(※優先順位の高い要改善点について)
運営理念	「嘉祥会」としての三つの基本理念は明示、掲示されているが、グループホームとしての運営方針が明示、掲示されていない。家族、その他の訪問者にも解りにくい。場所も含め考慮して欲しい。
Ⅱ生活空間づくり	併設施設との兼ね合いもあるが、ホームに入るまでの玄関は家庭的な雰囲気は感じられない。玄関までのアプローチとしての配慮をした工夫を期待する。
ケアサービス	各ユニットの入り口は自動的にロックする仕組みとなっている。 自由に外にでられない事での不安や、思いを生じさせない為にも各人の外出傾向を把握しながら日中は鍵を掛けない工夫を、職員全員で検討し改善して欲しい。  昼食も共に暮らすという意味からも職員が一緒に楽しんで食事する様にして欲しい。  入浴は三日に一度と固定せず、本人の希望を出きる限り取り入れた支援を期待する。
IV 運営体制	法人誌「希」は嘉祥会としての広報誌であり、グループホームとして独自の暮らしぶり等を載せた「ホーム便り」などへの取り組みを期待したい。 日常生活もホーム内のいつもの顔ぶれでなく、地域の人が交わる事で活気や開放感が生まれてくる。「文化祭」だけでなく、グループホームに地域の人が日常的に遊びに来たくれるような声かけや場面づくりが望まれる。

	分野•領域	項目数	「できている」項目数
	刀 虾	視日奴	外部評価
I	運営理念		
	① 運営理念	4項目	3
п	生活空間づくり		
	② 家庭的な生活環境づくり	4項目	3
	③ 心身の状態に合わせた生活空間づくり	6項目	6
Ш	ケアサービス		
	④ ケアマネジメント	7項目	7
	⑤ 介護の基本の実行	8項目	7
	⑥ 日常生活行為の支援	10項目	8
	⑦ 生活支援	2項目	2
	⑧ 医療・健康支援	9項目	9
	③ 地域生活	1項目	1
	⑩ 家族との交流支援	1項目	1
IV	運営体制		
	① 内部の運営体制	10項目	10
	⑫ 情報・相談・苦情	2項目	2
	③ ホームと家族との交流	3項目	3
	④ ホームと地域との交流	4項目	4

## 1. 評価報告書

	番号	項目	できて		評価	判断した理由や根拠	改善すべき点等の特記事項
外部	自己		いる	改善	不能		
ПР	)	I 運営理念 1. 運営理念の明確化					
1	1	○理念の具体化及び運営理念の共有					
		管理者は、認知症高齢者グループホーム(以下「グループホーム」という。)に関わる法令の意義を理解しており、これを自らが所属するグループホーム(以下「ホーム」という。)の運営上の方針や目標等に具体化し、介護従業者に日常的に話している。	0			日常のケアの中で、又、月一回のケア会議の時などに話して いる。	
2	3	○運営理念の明示					
		ホームの運営理念を利用案内時の説明文書及びホームの見や すいところに明示し、かつ、入居者及びその家族等に分かりやすく 説明している。		0		入居時の重要事項説明書に明記され家族にも説明されているが、ホームには見やすい所に明示されていない。	法人としての三つの基本理念と共に、ホームの理念の明示が欲しい。
3	4	○権利・義務の明示					
		利用者の権利・義務を利用案内時の説明文書及び契約書に分かりやすく示し、かつ、入居者及びその家族等に説明し同意を得ている。	0			入居契約書に明記されており、入居時には家族にも説明され ている。	
		2. 運営理念の啓発					
4	5	○運営理念の啓発					
		ホームの運営理念や役割が地域に理解されるよう、地域に対する運営理念の啓発・広報に取り組んでいる。(ホームの説明会、ホーム便り等)	0			法人誌「希」を市内の各公民館に配布すると共に、ホームページを開設して、広報に努めている。	
		運営理念 4項目中 計	3	1	0		
		■ 生活空間づくり 1. 家庭的な生活空間づくり					
5	6	 ○気軽に入れる玄関まわり等の配慮					
		違和感や威圧感を感じさせず、入居者や家族が入りやすく、近 隣の住民も訪ねやすいよう、玄関まわりや建物の周囲に、家庭的 な雰囲気づくりの配慮をしている。(玄関まわりに草花を植える、親 しみやすい表札をかける等)		0			ホーム入り口へのアプローチや表 札などに親しみ易い工夫を期待した い。
6	7	○家庭的な共用空間づくり					
		共用の生活空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)が、いずれも家庭的な雰囲気を有しており、調度や設備、物品や 装飾も家庭的である。	0			内部は明るく「ゆとり」が有る。	

	番号自己	項目	できて	要改善	評価不能	判断した理由や根拠	改善すべき点等の特記事項
		○共用空間における居場所の確保	• •	<b>₩</b>	1 76		
		共用空間の中に、入居者が一人になったり気のあった入居者同士 で自由に過ごせるような居場所を確保している。	0			居場所は十分確保されている。	
8	9	○入居者一人ひとりにあわせた居室の環境づくり					
		居室には、使い慣れた家具や生活用品、装飾品等が持ち込まれ、安心して過ごせる場所となっている。	0			各部屋には家具などの使い慣れた物が持ち込まれ、安心して 過ごせる場所となっている。	
		家庭的な生活環境づくり 4項目中 計	3	1	0		
		2. 心身の状態にあわせた生活空間づくり					
9	11	○身体機能の低下を補う配慮					
		入居者の身体機能の低下にあわせて、安全かつできるだけ自立 した生活を送れるようにするための設備や工夫がある。(すべり止めや要所への手すり等の設置、浴槽・便座・流し台等の使い勝手 の工夫、物干し等の高さの調節等)	0			階段の滑り止め、手すりの設置、浴槽内の滑り止め、流し台の 高さなど工夫がされている。	
10	13	〇場所間違い等の防止策					
		職員は、入居者一人ひとりがホーム内の場所が分かるかを把握しており、家庭的な雰囲気をこわさずに、場所の間違いや分からないことでの混乱を防ぐための工夫をこらしている。(トイレや部屋の目印等)	0			各部屋の表示、トイレの明示など、混乱を防止する為の配慮 がされている。	
11	14	〇音の大きさや光の強さに対する配慮					
		入居者が落ち着いて暮らせるように、音の大きさや光の強さに配慮している。(テレビ、職員の会話のトーン、照明の強度、まぶしさ、日射し等)	0			居間や各部屋は二重カーテンで陽射は調節され、心地よい明 るさである。	
12	15	○換気・空調の配慮					
		気になる臭いや空気のよどみがないように、換気を適宜行っている。また、冷暖房の温度調節は、冷やし過ぎや暖め過ぎがないように適切に行っている。	0			食堂兼居間及び、各部屋はエアコンが設置され温度調節が適切に行われている。	
13	17	○時の見当識への配慮					
		見やすく、馴染みやすい時計や暦を、目につくところに設置してい る。	0			時計は目につき易い場所に設置され、手づくりのカレンダーが 掲示されている。	
14	18	○活動意欲を触発する物品の用意					
		入居者の活動意欲を触発する馴染みの物品を用意し、本人の経 験や状況に応じて提供している。(ほうき、たらい、裁縫道具、大工 道具、園芸用品、趣味の品等)	0			裁縫のできる人には、その道具が提供されている。花壇の手 入れをする道具もある。	
		心身の状態に合わせた生活空間づくり 6項目中 計	6	0	0		
		心身の状態に合わせた生活空間つくり 6項目中 計	6	U	U		

	番号	項目	できて	要	評価	判断した理由や根拠	
外剖	自己	<del>Д</del> П	いる	改善	不能	刊即じた発出で収拠	以音がではいいでは
		<b>Ⅲ ケアサービス</b> 1. ケアマネジメント					
15		○個別具体的な介護計画 アセスメントに基づいて、入居者主体の目標を立て、入居者一人 ひとりの特徴を踏まえた具体的な介護計画を作成している。	0			個人記録や生活歴を基に、それぞれの特徴を踏まえ作成され ている。	
		○介護計画の職員間での共有 介護計画を、すべての職員の気づきや意見を採り入れて作っており、すべての職員が計画の内容を知ることができる仕組みを作っている。	0			基本的には入居者毎の各担当者が作成して、管理者が確認 しており、共有されている。	
17	22	<ul><li>○介護計画への入居者・家族の意見の反映</li><li>介護計画を、入居者や家族とも相談しながら作成している。</li></ul>	0			家族の訪問時に相談している。	
18		○介護計画の見直し 介護計画に実施期間を明示して、その期間が終了する際に見直 しを行うことはもとより、状態変化に応じた随時の見直しを行ってい る。	0			状態変化が無い場合は、基本的には三ヶ月毎に見直しがされ ている。	
19		○個別の記録 日々の介護や介護計画に反映させるため、入居者一人ひとりの 特徴や変化を具体的に記録している。	0			日勤、夜勤に区別して具体的に記録されている。	
20		○確実な申し送り・情報伝達 職員の申し送りや情報伝達を確実に行い、重要な点はすべての 職員に伝わる仕組みを作っている。	0			申し送り帖に基づき夕方に情報伝達が行われており、夜勤者 は別途「介護日誌」に記入した個別の記録が有る。	
21		○チームケアのための会議 チームとしてケアを行う上での課題を解決するため、すべての職員 で、定期的に(緊急案件がある場合にはその都度)会議を開催し、 活発に意見交換を行って合意を図っている。	0			月末近く、月一度行われ個人毎の状況変化などが話しあわれ ている。	
		ケアマネジメント 7項目中 計	7	0	0		

項目番号外部 自己		できて	要改善	評価	判断した理由や根拠	改善すべき点等の特記事項
71 117 11 1	2. ホーム内でのくらしの支援(1)介護の基本の実行	U 10	W.D	1 115		
22 27	〇入居者一人ひとりの尊重 職員は、常に入居者一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねるような言葉かけや対応を行っていない。(入居者一人ひとりの違いの尊重、さりげない介助、プライベートな場所での礼儀、本人の返答能力に応じた質問方法、本人が思っている「現実」を否定しない等)	0			職員は一人ひとりの特徴をよく把握しており、穏やかな介助が されている。	
23 28	〇職員の穏やかな態度 職員の言葉かけや態度はゆったりしており、やさしい雰囲気で接している。	0			職員は常に笑顔を絶やさず、やさしい雰囲気で接している。	
24 30	〇入居者一人ひとりの過去の経験を活かしたケア 入居者一人ひとりの生まれてからこれまでの生活歴、本人にとって 大切な経験や出来事を知り、その人らしい暮らしや尊厳を支えるた めにそれを活かしている。	0			生活歴に関する情報を家族から教えてもらっており、ケアに活かす様にしている。	
25 32	〇入居者のペースの尊重 職員は、職員側の決まりや都合で業務を進めていく態度ではなく、 入居者が自由に自分のペースを保ちながら暮らせるように支えて いる。	0			十分配慮されている。	
26 33	〇入居者の自己決定や希望の表出への支援 職員は、入居者一人ひとりが自分で決めたり希望を表したりすることを大切にし、それらを促す取組を日常的に行っている。(選んでもらう場面を作る、選ぶのを待つ等)	0			外出や買い物等のできる人には、積極的に場面をつくってい る。	
27 35	〇一人でできることへの配慮 自立支援を図るために、入居者の「できること、できそうなこと」に ついては、手や口を極力出さずに見守ったり一緒に行うようにして いる。(場面づくり、環境づくり等)	0			食器洗いや配膳などできる人にはやってもらったり、いろいろな 場面でのできる事への支援が行われている。	
28 37	〇身体拘束のないケアの実践 身体拘束は行わないということをすべての職員が正しく認識しており、身体拘束のないケアを実践している。	0			拘束は行われていなかった。	
29 38	〇鍵をかけない工夫 入居者の自由な暮らしを支え、入居者や家族等に心理的圧迫をも たらさないよう、日中は玄関に鍵をかけなくてもすむような配慮をし ている。やむを得ず鍵をかける場合は、その根拠が明白で、その 理由を家族に説明している。(外出の察知、外出傾向の把握、近所 の理解・協力の促進等)		0		ユニット毎の入り口は、自動ロック式となっている。	自由に外に出られない不安や思いを生じさせない為にも、各人の外出傾向を把握し、日中は鍵をかけないでも過ごせる工夫を職員と共に、検討して欲しい。
	介護の基本の実行 8項目中 計	7	1	0		

	番号	項目	できて	要	評価	判断した理由や根拠	改善すべき点等の特記事項
外部	自己	~ -	いる	改善	不能	THO C-LE VIXIX	QE / CM (V) NET X
		(2)日常生活行為の支援 1) 食事					
30		○馴染みの食器の使用 家庭的な食器を使っており、茶碗や湯呑み、箸等は、入居者一人	0			体調に応じスプーンの使用や、好みの湯呑、茶碗が使われている。	
		ひとりが使い慣れたものにしている。					
31	44	○入居者一人ひとりにあわせた調理方法・盛り付けの工夫					
		入居者一人ひとりの咀嚼・嚥下等の身体機能や便秘・下痢等の健康状態にあわせた調理方法としつつ、おいしそうな盛り付けの工夫をしている。	0			三食とも業者委託による配達がされているが、一人ひとりに応 じた盛り付けの工夫がされている。	
32	45	○個別の栄養摂取状況の把握					
		入居者一人ひとりの摂取カロリーや水分摂取量、栄養バランスを、 一日全体を通じておおよそ把握している。	0			併設施設の栄養士が栄養バランスについて把握しており、量についてはホームで考慮している。	
33	47	○食事を楽しむことのできる支援					
		職員も入居者と同じ食事を一緒に楽しんで食べながら、食べ方の 混乱や食べこぼし等に対するサポートをさりげなく行っている。		0		昼食は職員が別途、休養を兼ねてとっており、サポートのみ行 われている。	共に暮らすという点から職員も一緒 に楽しんで食事する事の意味を考え て、改善して欲しい。
		2) 排泄					
34	48	○排泄パターンに応じた個別の排泄支援					
		おむつをできる限り使用しないで済むように、入居者一人ひとりの 排泄パターンを把握し、トイレでの排泄や排泄の自立に向けた支 援を行っている。	0			おむつは現在、夜間のみ三名使用しているが、できるだけリハ ビリパンツへ、更に失禁パンツへと自立に向けた支援がされて いる。	
35	50	○排泄時の不安や羞恥心等への配慮					
		排泄の誘導・介助や確認、失禁の対応は、不安や羞恥心、プライ バシーに配慮して行っている。	0			十分配慮されている。	
		3) 入浴					
36	53	〇入居者一人ひとりの希望にあわせた入浴支援					職員のローテーションを主体に考え
		入居者一人ひとりの希望にあわせ、くつろいだ入浴ができるように 支援している。(時間帯、長さ、回数等)		0			
		4) 整容					
37		○理美容院の利用支援 入居者一人ひとりの希望にあわせて、理美容院の利用を支援している。(カット、パーマ、染め、セット等)	0			月一度の割合で専門の理容師が来て、希望に応じ利用してい る。	

項目	番号		できて	要	評価	Not Not 1	고 ***
外部	自己	項目	いる	改善	不能	判断した理由や根拠	改善すべき点等の特記事項
38	57	〇プライドを大切にした整容の支援					
		整容の乱れ、汚れ等に対し、プライドを大切にしてさりげなくカバー している。(髭、着衣、履き物、食べこぼし、口の周囲等)	0			さり気なく介助されている。	
		5)睡眠·休息					
39	60	○安眠の支援					
		入居者一人ひとりの睡眠のパターンを把握し、夜眠れない入居者 には、1日の生活リズムづくりを通した安眠策を取っている。	0			安眠剤は現在三名のみの使用であり、生活リズムづくりを通し た安眠策がとられている。	
		日常生活行為の支援 10項目中 計	8	2	0		
		(3)生活支援					
40	64	○金銭管理の支援					M 24 B . 4 6 B
		入居者が自分でお金を持つことの大切さを職員が分かっており、 日常の金銭管理を本人が行えるよう、入居者一人ひとりの希望や 力量に応じて支援している。	0				簡単な買い物の時には、見守りながらできる限りお金に接する機会を設ける努力が望まれる。
		(4)ホーム内生活拡充支援					
41	66	○ホーム内の役割・楽しみごとの支援					
		ホーム内で入居者一人ひとりが楽しみごとや出番を見い出せるよう、場面づくり等の支援を行っている。(テレビ番組、週刊誌、園芸、食器洗い、掃除、洗濯物たたみ、小動物の世話、新聞取り等)	0			できる人には洗濯物のたたみ、食器洗い、配膳などの場面づくりの支援が行われている。	
		生活支援 2項目中 計	2	0	0		
		(5)医療機関の受診等の支援					
42	68	〇医療関係者への相談					
		心身の変化や異常発生時に、気軽に相談できる医療関係者を確保している。(医師、歯科医師、保健婦、看護婦等)	0			併設施設に内科が有り、看護師への相談も気軽にされている。	
43	73	○早期退院に向けた医療機関との連携					
		入院した場合、早期退院のための話しあいや協力を医療機関と 行っている。	0			ケアマネージャー及び、家族とも十分に話し合われ実施されて いる。	
44	74	〇定期健康診断の支援					
		年に最低1回は、健康診断や医師の指導を受けられるように支援 している。開設間もないホームは、健康診断を受けられる準備や体 制を整えている。	0			併設施設にて、年一回の定期健診は行われている。	

項目	番号	項 目	できて	要	評価	判断した理由や根拠	
外部	自己	<del>ц</del> п	いる	改善	不能	刊倒した珪田や依拠	以番りへる点等の特記事項
		(6)心身の機能回復に向けた支援					
45		〇身体機能の維持 認知症の人の身体面の機能低下の特徴(筋力低下、平衡感覚の悪化、嚥下機能の低下等)を理解し、買い物や散歩、調理、楽しみごと等の日常生活の中で自然に維持・向上するように取り組んでいる。	0			朝食後の軽い運動が行われており、時々散歩も実施されている。	
		(7)入居者同士の交流支援					
46		〇トラブルへの対応 職員は、入居者同士のけんかやトラブルの原因を把握し、必要な 場合にはその解消に努め、当事者や他の入居者に不安や支障を 生じさせないようにしている。	0			適切に対応している。	
		(8)健康管理					
47	80	〇口腔内の清潔保持 入居者の力を引き出しながら、口の中の汚れや臭いが生じないよう、口腔の清潔を日常的に支援している。(歯磨き・入れ歯の手入れ・うがい等の支援、出血や炎症のチェック等)	0			朝夕の歯磨きの支援は行われている。	屋は各自にまかされているが、でき る限りウガイだけでも行うよう支援し て欲しい。
48		〇服薬の支援 職員は、入居者が使用する薬の目的や副作用、用法や用量を承 知しており、入居者一人ひとりが医師の指示どおりに服薬できるよう支援し、症状の変化を確認している。	0			二週間分の処方された個人別の服薬が、それぞれ日にち毎に管理され、その用法、容量も職員が把握して支援できる仕組みとなっている。	
49	85	○緊急時の手当 入居者のけが等の緊急時に、職員は応急手当を行うことができる。(けが、骨折、発作、のど詰まり等)	0			ほぼ全員が応急手当ができる。	
50	86	○感染症対策 感染症に対する予防や対応の取り決めがあり、実行している。(インフルエンザ、疥癬、肝炎、MRSA等)	0			マニュアルも整備されており、実行されている。	
		医療・健康支援 9項目中 計	9	0	0		

	番号	項目	できて		評価	判断した理由や根拠	 改善すべき点等の特記事項
外部	自己	<b>Ж</b>	いる	改善	不能	刊前の定理出で依拠	以音が、と無寺の特記事項
		3. 入居者の地域での生活の支援					
51	90	〇ホームに閉じこもらない生活の支援					
		入居者が、ホームの中だけで過ごさずに、積極的に近所に出かけ て楽しめるような雰囲気を作っている。(買い物、散歩、近隣訪問、 集会参加等)	0			近くのスーパーへの買い物や、散歩ができる雰囲気が作られている。	
		地域生活 1項目中 計	1	0	0		
		4. 入居者と家族との交流支援					
52	94	○家族の訪問支援					
		家族が気軽に訪問でき、訪問時は居心地よく過ごせるような雰囲気を作っている。(来やすい雰囲気、歓迎、関係再構築の支援、湯茶の自由利用、居室への宿泊のしやすさ等)	0			家族は適時訪問されており、「茶和会」と称して定期的な会合が実施されている。	
		家族との交流支援 1項目中 計	1	0	0		
		IV 運営体制 1. 事業の統合性					
53	96	○責任者の協働					
		法人代表者及び管理者は、ケアサービスの質の向上に熱意を持 ち、それぞれの権限や責任をふまえて、共に取り組んでいる。	0			法人代表者のホームへの出入りは機会が少ない様であるが、 適時管理者と相談している。	
54	97	○職員の意見の反映					
		介護従業者の採用、運営方法、入居者の受入れや入居継続の可 否については、職員の意見を聞いている。	0			ケア会議などで随時意見を聞いている。	
		2. 職員の確保・育成					
55	101	〇入居者の状態に応じた職員の確保					
		入居者の状態や生活の流れを支援するために、これに即した職員 の勤務ローテーションを組んでいる。	0			職員が不足する場合は、併設施設から予め決めている人の 応援を受け、職員の確保がされている。	
56	103	〇継続的な研修の受講					
		職員が、採用時、フォローアップ等それぞれの段階に応じた研修を 受講し、その内容をすべての職員に周知している。	0			県社協主催の研修及び、嘉祥会主催の研修などに参加して いる。	
57	105	〇ストレスの解消策の実施					
		職員の業務上の悩みやストレスを解消する方策を採り入れている。(外部者と接する機会、職員相互の親睦、悩みの聴取、スーパーバイザーの導入等)	0			職員相互の意見交換など適当に取り入れている。	

項目		項目	できて	要	評価	判断した理由や根拠	改善すべき点等の特記事項
外部			いる	改善	不 能	1	
		3. 入居時及び退居時の対応方針					
58	107	〇入居者の決定のための検討					
		グループホームに適した入居対象者であるか、十分に検討している。(介護保険被保険者証、診断書、入居申請に至る経過、生活 や対人関係、入居者・家族の希望等)	0			嘉祥会としての相談員とケアマネージャーや総看護師が検討し、管理者へ伝えられている。	
59	109	〇退居の支援					
		退居は、契約に基づくとともにその決定過程が明確である。また、 入居者や家族に十分な説明を行った上で、納得のいく退居先に移 れるように支援している。退居事例がない場合は、その体制があ る。	0			家族と相談して適切に行われている。	
		4. 衛生・安全管理					
60	114	〇ホーム内の衛生管理					
		ホーム内の清潔や衛生を保持している。(食品、布巾、包丁、まな板、冷蔵庫、洗濯機等)	0			まな板の消毒なども確実に行われており、衛生管理は保持されている。	
61	116	○注意の必要な物品の保管・管理					
		薬や洗剤、刃物等の注意の必要な物品については、保管場所、管理方法等を明確に取り決め、かつ、そのとおりに実行している。	0			薬、洗剤の管理は保管場所が十分考慮されており、包丁は夜間は保管場所の鍵がかけられている。	
62	118	○事故の報告書と活用					
		けが、転倒、窒息、意識不明、行方不明等の緊急事態が発生した場合、事故報告をまとめており、サービスの改善につなげている。 (再発防止の話しあい、今後に活かす意義づけ等)	0			事故報告はマニュアルに基づきまとめられており、再発防止に つなげている。	
		内部の運営体制 10項目中 計	10	0	0		
		5. 情報の開示・提供					
63	122	○調査等の訪問に対する対応					
		介護相談員や評価調査員等の訪問時には、情報を積極的に提供 している。	0			調査員訪問時の情報提供は積極的であった。	
		6. 相談・苦情への対応					
64		○相談・苦情受付の明示 相談や苦情を受け入れるホーム側の窓口及び職員が明確であり、 入居者及び家族にその利用の仕方を文書と口頭で繰り返し伝えて いる。	0			重要事項説明書に明記され、入居時は家族にも説明されている。	ホーム内にも見やすい場所に、明 示される事を望む。
		情報・相談・苦情 2項目中 計	2	0	0		

	뮹	<u></u>	できて	要	評価	doubles I am I u In lie	-1 -4 - 5 - 5 - 6 - 14 - 5 - 4 - 7
外部 自己	己	項  目	いる		不能	判断した理由や根拠	改善すべき点等の特記事項
		7. ホームと家族との交流					
65 13	31	○家族の意見や要望を引き出す働きかけ					
		家族が、気がかりなことや、意見、希望を職員に気軽に伝えたり相 談したりできるように、面会時の声かけ、定期的連絡等を積極的に 行っている。	0			定期的に家族と相談出来る「茶和会」が実施されており、職員 と気軽に話し合いがされている。	
66 13	32	○家族への日常の様子に関する情報提供					法人誌「希」は嘉祥会全体の便りで
		家族に、入居者の暮らしぶりや日常の様子を定期的、具体的に伝えている。(「たより」の発行や行事ビデオの上映、写真の送付等)	0				あり、ホーム独自の「ホーム便り」など への取り組みが期待される。
67 13	35	〇入居者の金銭管理					
		入居者が金銭の管理ができない場合には、その代替方法を家族と 相談の上定めており、家族に定期的にその出納を明らかにしてい る。	0			金銭出納帳で確実に管理されており、領収書も提供されている。	家族の訪問時には、出納帳にサインを受けるとなお良い。
	ホームと家族との交流 3項目中 計						
		8. ホームと地域との交流					
68 13	36	〇市町村との関わり					グループホームで培った気づきや技
		市町村との連絡を密にとり、家族介護教室等の市町村事業を積極 的に受託している。	0			来ている。	術を具体的に地域に伝える役割を果たしていく為にも市、町事業を積極的に受け入れる姿勢が望まれる。
69 13	39	〇地域の人達との交流の促進					
		地域の人達が、遊びに来たり立ち寄ってくれたりするように取り組 んでいる。	0			併設施設との合同で「文化祭」が年二回実施され、地域の人 にも呼びかけている。	
70 14	41	○周辺施設等の理解・協力への働きかけ					
	ŀ	入居者の生活の安定や拡がりのために、周辺地域の諸施設から 協力を得ることができるよう、理解を拡げる働きかけを行っている。 (商店、福祉施設、警察、消防、文化教育施設等)	0				認知症の人や、グループホームに対する理解と協力を得ていく為にも、 周辺施設への働きかけが望まれる。
71 14	42	〇ホーム機能の地域への還元					
		ホームの機能を、入居者のケアに配慮しつつ地域に開放している。(認知症の理解や関わり方についての相談対応・教室の開催、家族・ボランティア等の見学・研修の受入れ等)	0			看護学校の実習などを受け入れている。	その他の見学や、研修の受け入れ ができる体制づくりを期待したい。
	•	ホームと地域との交流 4項目中 計	4	0	0		

<sup>※ (1)「</sup>管理者」には、管理者不在の場合にこれを補佐する者を含む。 (2)「職員」には、管理者及び非常職員を含む。