

## 改善計画書 (兼改善状況確認書)

| 優先順位 | 改善項目№ |    | 改善目標                               | 改善に向けた計画内容                                                                     | 期間      | 評価 (平成19年4月1日現在)                                                                         |
|------|-------|----|------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|---------|------------------------------------------------------------------------------------------|
|      | 自己    | 外部 |                                    |                                                                                |         |                                                                                          |
| 1    | 5     | 4  | 地域の方にホームの取り組みや目指しているものを理解していただく。   | 運営推進会議を活用し、地域の方々にホームのことについて理解を得られるよう働きかける。                                     | 運営推進会議時 | 運営推進会議を通して少しずつ地域の方々への理解を得られるようになってきている。                                                  |
|      | 54    | 40 | 利用者の方が自分でお金を持たれ、自由に買い物ができるように取り組む。 | 利用者個々の状態を見極め、家族の同意を得るようにし、少額のお金を持てるように取り組む。                                    | 随時      | 利用者の中で少額のお金を持っていたける方はできてきたが、まだ全員への取り組みには到っていない。                                          |
|      | 80    | 47 | 毎食後歯磨きをすることが習慣となる。                 | 毎食後に歯磨きの声掛けをするとともに、介助の必要な方には個々の能力に応じた支援を行う。                                    | 毎日      | 毎食後の歯磨きについては、個々に応じての支援が行えるようになって来ている。                                                    |
|      | 85    | 49 | 緊急時における対応方法について職員全体で学習する。          | 緊急時における対応マニュアルの作成と、それに合わせての勉強会の実施を行う。                                          | 随時      | 勉強会の実施は行えているが、実技を伴った勉強会の実施と、繰り返しての実施を継続して行なうようにしていく。                                     |
|      | 123   | 66 | 家族の方が気軽に意見や要望を出せるようになる。            | 家族の方に毎月管理者が訪問したり、電話で連絡したりするようにし、ご家族の意見をとりいれるようにする。また、家族の方が来られたら近況の報告を必ずする様にする。 | 随時      | 家族との関わりは以前と比べて増えてきていると思われる。今後さらに家族の方が思っている事を伝えやすい環境づくりを検討していく。                           |
|      | 124   | 67 | 家族の方が喜ばれる手紙の作成                     | 毎月ご家族に出している手紙の内容を、楽しみに待っていただけるような内容への改善を図る。                                    | 毎月      | 手紙の見直しを図り、写真入の手紙を各担当者が作成してお送りできる様になってきている。今後はホーム便りなどにて全体の様子や取り組みなどについて知っていただけるようにしていきたい。 |
|      | 131   | 70 | 地域の方たちが入りやすい環境をつくる。                | 運営推進会議のなかにも議題として意見を求めると共に、地域の方々が入りやすい環境づくりについて検討を図る。                           | 運営推進会議時 | 運営推進会議の場などで色々な意見をいただいたりする事で地域のかたが入りやすいホームへの環境づくりに取り組んでいるが、実現的にはまだまだ取り組みが必要である。           |
|      |       |    |                                    |                                                                                |         |                                                                                          |