

優先順位	改善項目		改善目標	改善に向けた計画内容	期間	評価(平成19年1月10日現在)
	自己	外部				
1	5	4	地域の方たちとの交流のきっかけを作る	運営推進会議を開催する ホーム便りの継続	11月より	ご家族にも参加していただき、ホーム便りも喜んでくださったご家族もありました
5	13	10	居室を間違われる方が居られるので、のれんを掛けたり、愛犬の写真を貼ったりしたが居室内に持ち帰られるので、間違えないように工夫する	好きな俳優の写真を見られて、私のだんな様と言われるので、写真を飾り御自分の部屋と申していただけたい。ご家族にも許可を得ている	10月頃より	ご家族にも、来られた時に許可を得ました。そのときに昔からその方のファンでしたとのこと。です。
7	45	32	月1回のカロリー計算を個別の栄養摂取の把握に役立てる	献立表を栄養士の方に見ていただく機会を作る	1月より	月2回の体重測定を参考にしながら、献立について話し合いを進めています。
3	85	49	緊急時応急手当を出来るように	救命講習を受けて対応できるようになる	随時	開設前より講習を受けていた職員もいたが、H17/H18にはホームから講習を受けに行っています。心肺蘇生法(AED)の講習のあり、止血の仕方・部位、お餅や食べ物が喉に詰まったときの手当の方法などを教えていただいておりますが、機会のある毎に受講していくつもりです。
4	123	66	ご家族から小さいことでも気軽にホームに言ってもらえるようにする	ご意見箱に入れてもらえるようにする。		行事毎に参加可能なご家族への声かけをして、それを機会に交流していただく。
2	128	69	市への関わりを密にとる	運営推進会議を開催する	11月より	運営推進会議を開いたが、それまでも困ったことがあれば、市に出向き相談に相談をしていました。
6	133	71	周辺地域への協力を働きかける。	機会があるごとに理解していただけるように働きかける。	9月頃より	今後の課題として継続。 少しずつですが、職員の知人などに働きかけ一緒に散歩してもらったり、近くにある畑に、玉ねぎ・ジャガイモ・サツマイモなどを一緒に植えて、後の草取り等をしてもらったり食事会や色々な行事にも一緒に参加していただいております。