

番号	項 目	良くできている	できている	努力が必要	評価困難
1	○理念の具体化 サービス理念や運営方針は、家庭的な環境の中で、利用者の能力や尊厳を尊重したケアを行うなど、グループホームの特徴を生かしたものになっている。	○			
2	○理念の共有と実現 すべての職員が、ホームの理念にもとづき、常にその実現に取り組んでいる。	○			
3	○グループホームでの生活空間づくりの工夫 掘りごたつや広縁などの和みの共同スペースがあります。昔のもの、慣染のものを配置し、入居者に昔の生活を思い出してもらえるよう工夫しています。入居者の部屋の窓から野菜や花、小動物（猫・犬・カエルなど）が見えるようにしています。				
4	○気軽に入れる雰囲気づくり 入居者や家族が入りやすい、近隣の住民も訪ねやすいなど、玄関まわりや建物の周囲が違和感や威圧感を感じさせないつくりになっている。	○			
5	○家庭的な雰囲気づくり 共用の生活空間（玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレなど）をはじめ、調度品や設備、物品や装飾が家庭的な雰囲気になっている。	○			
6	○くつろげる場所の確保 居室以外に、自由に過ごせるような居場所がある。	○			
7	○居室の環境づくり 居室は、入居者一人ひとりの生活にあわせ、使い慣れた家具や生活用品、装飾品等が持ち込まれるなど、安心して過ごせる場所となっている。	○			
8	○入居者の身体機能の低下を補うことに配慮した環境及び生活空間づくり		○		
9	○認知症状に配慮した環境づくり 場所の間違いなどの混乱を防ぐための工夫がしてある。	○			
10	○落ち着いた暮らしができる快適な環境づくり 入居者が落ち着いて快適に暮らせるように、音の大きさ、光の強さ、におい、冷暖房などに配慮してある。	○			
11	○入居者に対するケアを行ううえで工夫されていること 利用者が出しているサインを読み取り、利用者が出来ないこと、気づいていないことをさりげなく支援するようにしています。極力本人の望む普通の生活ができるように意識しています。本人の生きる力を失わないよう職員同士で情報を持ち寄り、介助の仕方など検討しています。管理者は職員に対して利用者のニーズを引き出せるか、その時々に必要なケアをしてほしい、考えたケアをしてほしいと望んでおられます。				
12	○個別・具体的な介護計画の作成 アセスメント（評価）に基づいて、入居者一人ひとりの状況に応じた具体的な介護計画を作成するとともに、その計画の内容について入居者や家族に説明している。	○			
13	○介護計画への理解と実践 すべての職員が入居者一人ひとりの介護計画を理解し、その介護計画に沿ったケアを行っている。	○			
14	○職員間での情報の共有 職員間での申し送りや情報伝達を確実にしている。また、重要事項について、すべての職員に伝わる仕組みがある。	○			
15	○入居者一人ひとりの尊重 常に入居者一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーに配慮した言葉かけや対応を行っている。	○			
16	○職員の穏やかな態度 職員の態度がゆったりしており、入居者への言葉かけなど、やさしい雰囲気です。	○			

番号	項 目	良くできている	できている	努力が必要	評価困難
17	○入居者のペースの尊重 ホーム側の決まりや都合で業務を進めていくのではなく、入居者が自分のペースを保ちながら暮らせるように支えている。	○			
18	○入居者の意志の尊重 入居者一人ひとりが自分で決めたり希望を表したりすることを大切にしている。	○			
19	○自立への配慮 入居者の「できること、できそうなこと」について、できるだけ手や口を出さずに、見守ったり一緒に行うようにしている。	○			
20	○身体拘束のないケアの実践 すべての職員が、身体拘束についての正しい理解のもと、身体拘束をしないケアを実践している。	○			
21	○入居者と共同した食事の支度と後かたづけ 献立づくり、買い物、調理や後かたづけなどについて入居者と共同して行う工夫をしている。		○		
22	○入居者一人ひとりにあわせた調理方法・盛り付けの工夫 入居者一人ひとりの咀嚼・嚥下等の身体機能や、便秘・下痢等の健康状態にあわせた調理をしているかどうか。また、盛り付けの工夫等を行っている。		○		
23	○家庭的雰囲気のある食事支援 職員が入居者と同じ食事を楽しみながら、食べこぼし等に対する支援・介助をさりげなく行っている。	○			
24	○一人ひとりに応じた排泄支援 おむつをできる限り使用しないで済むように、入居者一人ひとりの排泄パターンを把握し、トイレでの排泄や自立した排泄へ向けた支援を行っている。	○			
25	○排泄時の不安や羞恥心等への配慮 排泄の誘導や介助、失禁などへの対応は、入居者の不安や羞恥心、プライバシーに配慮して行っている。	○			
26	○希望に合わせた入浴の支援 入居者が自分の希望に合わせて入浴できるように支援している。	○			
27	○希望に合わせた理美容院への利用支援 入居者の希望にあわせて、理美容院の利用を支援している。	○			
28	○プライドを大切にされた整容への支援 入居者のプライドを大切にしながら、容姿や着衣の乱れ、汚れ等に対してさりげなくカバーしている。	○			
29	○細やかな安眠のための支援 夜眠れない入居者には、1日の生活リズムを通じた対策を取るなど、入居者一人ひとりの睡眠のパターンを把握し、安眠できるよう支援している。	○			
30	○主体的な金銭管理に向けた支援 入居者本人が日常の金銭管理を行えるよう、入居者一人ひとりの状況に応じた支援をしている。		○		
31	○ホーム内での役割・楽しみごとの創出 入居者がホーム内での役割や楽しみごとを見い出せるよう、家事や小動物の世話など、一人ひとりに応じた出番づくりをしている。	○			
32	○口腔内の清潔保持 入居者の状況に応じて、口の中の汚れや臭いが生じないように、歯磨きや入れ歯の手入れ、うがい等への支援、出血や炎症のチェックなど、口腔の清潔を日常的に支援している。	○			
33	○身体状態の変化や異常の早期発見、対応 入居者の身体状態の変化や異常のサインを早期に発見できるように努め、その状況を記録に残している。	○			
34	○服薬の支援 入居者の体調と使用する薬の目的や副作用、用法や用量を理解しており、入居者が医師の指示に従って服薬できるように支援している。	○			
35	○緊急時の対処体制の整備 入居者のけが、骨折、発作、のど詰まり等の緊急時に職員が応急手当を行うことができるようにしており、協力医療機関や消防、警察等とあらかじめ必要な事項を取り決め、連携体制を整えている。		○		

認知症高齢者グループホーム外部評価結果

グループホームせせらぎ

番号	項目	良くできている	できている	努力が必要	評価困難
36	○地域における入居者の生活支援 入居者が、ホームの中だけで過ごさずに、買い物や散歩、集会への参加など、積極的に地域の中で楽しめるような機会をつくっている。	○			
37	○入居者家族のホーム訪問に関する配慮 入居者の家族が気軽に訪問でき、居心地よく過ごせるよう、ホームに来やすい雰囲気をつくっている。		○		
38	○入居者家族との交流支援 入居者と家族とが交流できるように、食事づくり、散歩、外出、行事など、ホームでの活動に参加する機会をつくっている。		○		
39	○事業所としての組織的取組状況 法人代表者及び管理者は、現場の状況をよく理解して、職員と一体となって協力してケアサービスの向上に取り組んでいる。	○			
40	○入居者の状態に応じた職員の確保 GHケアに適した資質を有する職員を採用するとともに、夜間を含め無理のない職員の勤務ローテーションを組むなど、入居者の状態や生活の流れを支援するための人員配置を確保している。	○			
41	○事故防止の対策 けが、転倒、窒息、意識不明、行方不明等の緊急事態が発生した場合には、すべての職員が的確に対応できる体制を整えているとともに、再発防止対策を検討し、サービスの改善を図っている。	○			
42	○入居者家族からの意見や要望を引き出す工夫 入居者の家族が、気がかりなことや意見、要望などを気軽に伝えたり相談したりできるように、家族の面会時の声かけ、定期的な連絡等を積極的に行っている。	○			
43	○地域の人々との交流 入居者と地域の人々との交流のための取組みを行っている。	○			
44	○地域社会への貢献 認知症理解や関わり方についての相談への対応や教室の開催、研修生やボランティア等の受入れなど、グループホーム運営上培った知識や経験、技術などを地域社会に提供している。	○			
45	○ホーム全体の雰囲気 農村の中の民家改修型グループホームで、隣家との違和感も無く地域の中に溶け込んでいます。みのこ造りの建物で、田んぼを望む事の出来る広縁と和室と掘り炬燵のある昔ながらの生活が繰り広げられています。広縁でのんびり過ごされる入居者と日向ぼっこする猫等馴染の環境で、穏やかに自由に生活されています。				
46	○総括的な評価 ハード面では自宅に居るような、ソフト面においては職員の優しい眼差しの中、入居者一人ひとりの個性やリズム等を尊重した個別ケアが行なわれています。職員もミーティングや研修等により、ケアの統一や質の向上に真摯に取り組まれています。最近では身体介護に追われ、楽しい笑い声が少なくなってきたかな…とも言われ、チームケアの強化に努めたいとしています。今後とも職員の心身の健康にも配慮され、邁進される事を期待します。				
47	○優れている点 理想のケアの追求をし、民家改修型グループホームの先駆者として常に介護レベル向上に努力されています。又一方で研修の講師や研修の受入れなど福祉関係への貢献度の大きいホームです。 入居者のレベルの重度化により、常にケアミーティングを行いプランを見直し、必要に応じ適確な個人援助マニュアルを作成し常に見返りのケアを行なう事により、入居者の穏やかな個々の生活となっています。職員ものびのびと自信を持ち明るいケアと、理念に沿ったケアの実践、そして自己啓発に努力されていました。				
48	○努力が望まれる点 ケア理念に合わせたプランとなるよう、職員全員でアセスメントし評価もしています。センター方式を補助ツールとして又職員の教育ツールとしておられますが、リーダー中心のプランとなっており、より“せせらぎ”らしいプランとなるよう又全員がプランを立てられるようにしたいと努力されています。今後とも職員の育成に頑張ってくださいと思います。				