

# 1. 調査報告概要表

全体を通して(※このホームの優れている点、独自に工夫している点など)	
<p>「グループホームハートの家弐番館」の事業主体は、道内で4つのグループホームを運営している。本部では、スタッフの教育や毎日の献立づくりなどを統括しており、特に教育研修に関しては、本部主催の勉強会を定期的に行なうなど、スタッフ研修には前向きである。ホーム建物は、建設会社の寮を改築したものであるが、車椅子対応のトイレや広い浴室、昇降機も設置されているなど設備が整っている。管理者及び、スタッフはケアサービスの質の向上に意欲的であり、入浴に関しても、週1回は夜間入浴日を設定し、希望者は毎日入浴できるなど、きめ細かいケアが行なわれている。隔週ごとに各ユニットで行なわれるボランティアによるダンスや、本部が主催するグループホーム合同の温泉一泊旅行などは入居者の楽しみとなっている。</p>	
分野	特記事項(※優先順位の高い要改善点について)
I	現状では、地域に対してホームの理念や役割について啓発・広報する取組みが十分とはいえない。町内会に協力を働きかけたり、地域に印刷物を配布したり、説明会を開催するなどの取組みが期待される。
運営理念	
II	将棋やお手玉などのゲームや遊び道具が用意されており、入居者が希望したときはすぐ提供できるようになっているが、ユニットによっては、入居者の目につくところには置かれていない。入居者の活動意欲を触発するためにも、目につきやすいところに馴染みの物品を用意しておくことが望ましい。
生活空間づくり	
III	事故報告書、ヒヤリハット報告書が作成され、経過や対応、反省が記載されているが、全スタッフで話し合い、確認する仕組みにはなっていない。事故が起こった場合は、一部のスタッフだけの問題としてとらえるのではなく、全てのスタッフで再発防止を図る仕組みづくりが望まれる。
ケアサービス	
IV	消防署には、救命講座などで協力を得ているが、そのほかの周辺施設等の理解・協力の働きかけは十分とはいえない。ホームは、地域の中の一つの暮らしの場であることから、入居者の大切な見守り手となっていただくよう近隣の商店、警察、文化教育施設などに対して、理解と協力への働きかけを行なっていくことが期待される。
運営体制	

分野・領域	項目数	「できている」項目数	
		外部評価	
I 運営理念			
① 運営理念	4項目	3	
II 生活空間づくり			
② 家庭的な生活環境づくり	4項目	4	
③ 心身の状態に合わせた生活空間づくり	6項目	3	
III ケアサービス			
④ ケアマネジメント	7項目	7	
⑤ 介護の基本の実行	8項目	8	
⑥ 日常生活行為の支援	10項目	10	
⑦ 生活支援	2項目	2	
⑧ 医療・健康支援	9項目	9	
⑨ 地域生活	1項目	1	
⑩ 家族との交流支援	1項目	1	
IV 運営体制			
⑪ 内部の運営体制	10項目	8	
⑫ 情報・相談・苦情	2項目	2	
⑬ ホームと家族との交流	3項目	3	
⑭ ホームと地域との交流	4項目	1	

## 2. 調査報告書 (判断理由・根拠欄省略)

項目番号		項目	できて いる	要 改善	評価 不能
外部	自己				
		<b>I 運営理念</b> 1. 運営理念の明確化			
1	1	○理念の具体化及び運営理念の共有	○		
2	3	○運営理念の明示	○		
3	4	○権利・義務の明示	○		
		2. 運営理念の啓発			
4	5	○運営理念の啓発		○	
<b>運営理念 4項目中 計</b>			<b>3</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
		<b>II 生活空間づくり</b> 1. 家庭的な生活空間づくり			
5	6	○気軽に入れる玄関まわり等の配慮	○		
6	7	○家庭的な共用空間づくり	○		

項目番号		項 目	できて いる	要 改善	評 価 不 能
外部	自己				
7	8	○共用空間における居場所の確保	○		
8	9	○入居者一人ひとりにあわせた居室の環境づくり	○		
<b>家庭的な生活環境づくり 4項目中 計</b>			4	0	0
<b>2. 心身の状態にあわせた生活空間づくり</b>					
9	11	○身体機能の低下を補う配慮	○		
10	13	○場所間違い等の防止策		○	
11	14	○音の大きさや光の強さに対する配慮	○		
12	15	○換気・空調の配慮	○		
13	17	○時の見当識への配慮		○	
14	18	○活動意欲を触発する物品の用意		○	
<b>心身の状態にあわせた生活空間づくり 6項目中 計</b>			3	3	0

項目番号		項 目	できて いる	要 改善	評 価 不 能
外部	自己				
		<b>Ⅲ ケアサービス</b> 1. ケアマネジメント			
15	20	○個別具体的な介護計画	○		
16	21	○介護計画の職員間での共有	○		
17	22	○介護計画への入居者・家族の意見の反映	○		
18	23	○介護計画の見直し	○		
19	24	○個別の記録	○		
20	25	○確実な申し送り・情報伝達	○		
21	26	○チームケアのための会議	○		
<b>ケアマネジメント 7項目中 計</b>			<b>7</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

項目番号		項 目	できて いる	要 改善	評 価 不 能
外部	自己				
		2. ホーム内でのくらしの支援(1)介護の基本の実行			
22	27	○入居者一人ひとりの尊重	○		
23	28	○職員の穏やかな態度	○		
24	30	○入居者一人ひとりの過去の経験を活かしたケア	○		
25	32	○入居者のペースの尊重	○		
26	33	○入居者の自己決定や希望の表出への支援	○		
27	35	○一人でできることへの配慮	○		
28	37	○身体拘束のないケアの実践	○		
29	38	○鍵をかけない工夫	○		
<b>介護の基本の実行 8項目中 計</b>			8	0	0

項目番号		項 目	できて いる	要 改善	評 価 不 能
外部	自己				
		(2)日常生活行為の支援 1) 食事			
30	43	○馴染みの食器の使用	○		
31	44	○入居者一人ひとりにあわせた調理方法・盛り付けの工夫	○		
32	45	○個別の栄養摂取状況の把握	○		
33	47	○食事を楽しむことのできる支援	○		
		2) 排泄			
34	48	○排泄パターンに応じた個別の排泄支援	○		
35	50	○排泄時の不安や羞恥心等への配慮	○		
		3) 入浴			
36	53	○入居者一人ひとりの希望にあわせた入浴支援	○		
		4) 整容			
37	56	○理美容院の利用支援	○		

項目番号		項 目	できて いる	要 改善	評 価 不 能
外部	自己				
38	57	○プライドを大切にした整容の支援	○		
		5) 睡眠・休息			
39	60	○安眠の支援	○		
<b>日常生活行為の支援 10項目中 計</b>			10	0	0
		(3)生活支援			
40	64	○金銭管理の支援	○		
		(4)ホーム内生活拡充支援			
41	66	○ホーム内の役割・楽しみごとの支援	○		
<b>生活支援 2項目中 計</b>			2	0	0
		(5)医療機関の受診等の支援			
42	69	○医療関係者への相談	○		
43	74	○早期退院に向けた医療機関との連携	○		
44	75	○定期健康診断の支援	○		

項目番号		項 目	できて いる	要 改善	評 価 不 能
外部	自己				
		(6)心身の機能回復に向けた支援			
45	77	○身体機能の維持	○		
		(7)入居者同士の交流支援			
46	79	○トラブルへの対応	○		
		(8)健康管理			
47	81	○口腔内の清潔保持	○		
48	84	○服薬の支援	○		
49	86	○緊急時の手当	○		
50	87	○感染症対策	○		
<b>医療・健康支援 9項目中 計</b>			9	0	0



項目番号		項 目	できて いる	要 改善	評 価 不 能
外部	自己				
		3. 入居者の地域での生活の支援			
51	91	○ホームに閉じこもらない生活の支援	○		
地域生活 1項目中 計			1	0	0
		4. 入居者と家族との交流支援			
52	95	○家族の訪問支援	○		
家族との交流支援 1項目中 計			1	0	0
		<b>IV 運営体制</b> . 事業の統合性			
53	97	○責任者の協働	○		
54	98	○職員の意見の反映	○		
		2. 職員の確保・育成			
55	102	○入居者の状態に応じた職員の確保	○		
56	103	○継続的な研修の受講	○		
57	106	○ストレスの解消策の実施	○		

項目番号		項 目	できて いる	要 改善	評 価 不 能
外部	自己				
		<b>3. 入居時及び退居時の対応方針</b>			
58	108	○入居者の決定のための検討	○		
59	110	○退居の支援	○		
		<b>4. 衛生・安全管理</b>			
60	113	○ホーム内の衛生管理	○		
61	115	○注意の必要な物品の保管・管理		○	
62	117	○事故の報告書と活用		○	
<b>内部の運営体制 10項目中 計</b>			8	2	0
		<b>5. 情報の開示・提供</b>			
63	119	○調査等の訪問に対する対応	○		
		<b>6. 相談・苦情への対応</b>			
64	120	○相談・苦情受付の明示	○		
<b>情報・相談・苦情 2項目中 計</b>			2	0	0

項目番号		項 目	できて いる	要 改善	評 価 不 能
外部	自己				
		<b>7. ホームと家族との交流</b>			
65	123	○家族の意見や要望を引き出す働きかけ	○		
66	124	○家族への日常の様子に関する情報提供	○		
67	127	○入居者の金銭管理	○		
<b>ホームと家族との交流 3項目中 計</b>			<b>3</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
		<b>8. ホームと地域との交流</b>			
68	128	○市町村との関わり		○	
69	131	○地域の人達との交流の促進	○		
70	133	○周辺施設等の理解・協力への働きかけ		○	
71	134	○ホーム機能の地域への還元		○	
<b>ホームと地域との交流 4項目中 計</b>			<b>1</b>	<b>3</b>	<b>0</b>

※ (1)「管理者」には、管理者不在の場合にこれを補佐する者を含む。  
(2)「職員」には、管理者及び非常職員を含む。