

| | |
|-------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|
| 事業所名 | グループホーム海の見える家2号館 (クリックすると事業者の情報にリンクします) |
| 日付 | 平成19年 2月22日 |
| 評価機関名 | ㈱東京リーガルマインド (クリックすると評価機関の情報にリンクします) |
| 評価調査員 | A:現職 障害者自立支援調査員 資格・経験 介護福祉士、介護支援専門員 B:現職 高等学校非常勤講師 資格・経験 看護師、社会福祉士、福祉住環境コーディネーター |
| 自主評価結果を見る | (事業者の自主評価結果にリンクします) |
| 評価項目の内容を見る | (評価項目にリンクします) |
| 事業者のコメントを見る(改善状況のコメントがあります!) | (事業者情報のうち評価結果に対する事業者コメントにリンクします) |

外部評価の結果

| |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 講評 |
| 全体を通して特に良いと思われる点など(記述) |
| 山深い高台にある国民宿舎へと続く坂道を少し登った所に、「グループホーム海の見える家2号館」はある。ホームからは、朝陽が昇る海が一望でき、年中小鳥のさえずりと海風の音に癒される自然環境の中に位置している。 |
| 代表者は、戦争時代苦労してきた今のお年寄りへ何か貢献したいとの想いから福祉事業に目を向け、このグループホームを設立した。2日に1回はホームを訪れ、管理者と話し合ったり、入居者と触れ合っている。 |
| 当ホームの他にも2つのグループホームを運営しており、互いに切磋琢磨しながらより良い介護を目指している。 |
| 入居者・家族の負担に配慮し、利用料金を可能な限り安価に抑えている。管理者を始め、職員は常に明るく穏やかな姿勢で入居者に接しており、地域の住民の方も散歩の途中に気軽に立ち寄れる雰囲気がある。 |
| ケアプランを立てるにあたり、入居者が人生で残り残したことを長期目標に掲げている。本人の意欲と家族の協力が強い絆となり、地元の霊場八十八ヶ所巡りが実現している。無事満願に向け、八十八ヶ所巡りが達成した暁には、入居者の自信にもなり、新たな目標へと繋がると思う。 |
| 特に改善の余地があると思われる点(記述) |
| 運営推進会議については、今年度中に開催できるよう、現在、準備段階である。来年度からは2ヶ月に1回定期的に継続して行い、民生委員・行政・住民代表等々との交流を図り、より地域に根ざしたホームと成ることを期待する。 |

I 運営理念

| 番号 | 項目 | できている | 要改善 |
|-------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-----|
| 1 | 理念の具体化、実現及び共有 | | |
| 記述項目 | グループホームとしてめざしているものは何か(記述) | | |
| | <p>家庭に近い雰囲気の中で、ストレスのない自由な暮らしが営めるよう支援している。</p> <p>「やさしい介護、楽しい会話」「相手の立場に立った処遇の実施」「責任感ある介護と統一された処遇の実施」を目指している。</p> <p>人生の先輩として入居者の尊厳を守り、認知症であってもその人らしく生きていけるよう支援している。</p> <p>一日一日を大切に、入居者の意思で自由に生活できるよう、見守りながら側面から支援している。</p> <p>一人ひとりの豊かな人生経験を活かし、出来ること・やれること等それぞれに役割を分担し、より充実した暮らしが送れるよう支援している。</p> | | |

II 生活空間づくり

| 番号 | 項目 | できている | 要改善 |
|-------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-----|
| 2 | 家庭的な共用空間作り | | |
| 3 | 入居者一人ひとりに合わせた居室の空間づくり | | |
| 4 | 建物の外回りや空間の活用 | | |
| 5 | 場所間違い等の防止策 | | |
| 記述項目 | 入居者が落ち着いて生活できるような空間づくりとして取り組んでいるものは何か(記述) | | |
| | <p>ホームの周りを包み込むように山があり、遠くには穏やかな海が一望できる。この自然環境の恵みを受け、入居者が毎日穏やかな日々を過ごせるように努めている。</p> <p>入居者が抱えている認知症の内面にある不安や恐怖・混乱を理解し、職員はいつもゆったりとした態度で入居者を受け入れ、入居者が気兼ねなく自己表現・自己主張できるよう支援している。</p> <p>自然に自分の居場所作りが出来るよう、過去の経験や残存機能を引き出し、役割や生き甲斐を持って生活できるよう支援している。</p> <p>入居者・家族・職員の話し合いの中から介護の大きな目標を立て、日常生活やリハビリに張り合いを持ち、楽しみながら続けられるように努めている。</p> | | |

III ケアサービス

| 番号 | 項目 | できている | 要改善 |
|----|---------------------------|-------|-----|
| 6 | 介護計画への入居者・家族の意見の反映 | | |
| 7 | 個別の記録 | | |
| 8 | 確実な申し送り・情報伝達 | | |
| 9 | チームケアのための会議 | | |
| 10 | 入居者一人ひとりの尊重 | | |
| 11 | 職員の穏やかな態度と入居者が感情表現できる働きかけ | | |
| 12 | 入居者のペースの尊重 | | |
| 13 | 入居者の自己決定や希望の表出への支援 | | |
| 14 | 一人であることへの配慮 | | |
| 15 | 入居者一人ひとりに合わせた調理方法・盛り付けの工夫 | | |
| 16 | 食事を楽しむことのできる支援 | | |

III ケアサービス(つづき)

| 番号 | 項目 | できている | 要改善 |
|-------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-----|
| 17 | 排泄パターンに応じた個別の排泄支援 | | |
| 18 | 排泄時の不安や羞恥心等への配慮 | | |
| 19 | 入居者一人ひとりの入浴可否の見極めと希望にあわせた入浴支援 | | |
| 20 | プライドを大切にされた整容の支援 | | |
| 21 | 安眠の支援 | | |
| 22 | 金銭管理と買い物への支援 | | |
| 23 | 認知症の人の受診に理解と配慮のある医療機関、入院受け入れ医療機関の確保 | | |
| 24 | 身体機能の維持 | | |
| 25 | トラブルへの対応 | | |
| 26 | 口腔内の清潔保持 | | |
| 27 | 身体状態の変化や異常の早期発見・対応 | | |
| 28 | 服薬の支援 | | |
| 29 | ホームに閉じこもらない生活の支援 | | |
| 30 | 家族の訪問支援 | | |
| 記述項目 | 一人ひとりの力と経験の尊重やプライバシー保護のため取り組んでいるものは何か(記述) | | |
| | <p>頭の体操のリハビリを目的に、チャレンジワークや雑話の音読・計算ドリル等に挑戦している。</p> <p>過去の様々な職業から入居者の特技や得意な事を掘り、日々の会話から趣味や要望を引き出し、ホームでの役割りや出番の場面を作っている。</p> <p>入浴やトイレ介助では、本人の羞恥心や自尊心を犯さないよう配慮している。</p> <p>面接時の記録は、一人ずつ一枚の用紙へ記入し、事務所で綴るようになっている。</p> <p>個人情報の利用目的を書類で明示しながら説明し、同意書に家族の承認印を押してもらっている。</p> | | |

IV 運営体制

| 番号 | 項目 | できている | 要改善 |
|-------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-----|
| 31 | 責任者の協働と職員の意見の反映 | | |
| 32 | 家族の意見や要望を引き出す働きかけ | | |
| 33 | 家族への日常の様子に関する情報提供 | | |
| 34 | 地域との連携と交流促進 | | |
| 35 | ホーム機能の地域への還元 | | |
| 記述項目 | サービスの質の向上に向け日々から、また、問題発生を契機として、努力しているものは何か(記述) | | |
| | <p>苦情・意見箱を玄関に設置し、管理者を含め二人が苦情等申立先の担当者となり、随時電話・面接にて苦情・要望を受け付けており、申し出があれば謙虚に受け止め改善に努めている。</p> <p>避難訓練を実施し、避難場所や通路の安全性の確保、誘導の方法やベルの押し方、消火器の使い方など全職員で学んだ。今後も、定期的に避難訓練を受けていく予定である。</p> <p>感染予防対策では、ホーム内に消毒液の設置や手洗い・うがいの実践、よく見える場所に「感染予防のお願い」を掲示し、入居者・職員・家族等に呼びかけている。</p> <p>外部研修やホーム内研修を重ね、変化していく福祉業界に乗り遅れることなく、職員の質の向上に向け努力している。</p> | | |