

1. 調査報告概要表

全体を通して(※このホームの優れている点、独自に工夫している点など)	
このホームは昨年6月に設立され、未だ1年に満たないが、都市の中心部にあって交通量の激しい国道に面しており、向かいには新設されたばかりの市立病院、ホームに隣接する建物は病院の医師団のマンションであるなど、医療関係に囲まれた環境下にある。建物は中庭を囲む回廊式の廊下で、入居者は毎日の歩行訓練に励むなど、北国の冬季間での運動不足に役立てている。夏季には中庭にベンチ、いすなどが置かれて日光浴ができるなど楽しめる空間作りに配慮されている。ホーム内の全てに床暖房を施し、クッションフロアーが敷きつめられている。中でも畳敷きの和風コーナーはオアシスの感があり、家庭的な雰囲気作りに一役買っている。ホーム内では、入居者同士が手を取り合って歩行を助け合うなど、仲の良い関係作りが見られ、スタッフは少し距離を置きながら支援がされている。また、スタッフの係わりは、和やかな態度と会話がある。	
分野	特記事項(※優先順位の高い要改善点について)
I 運営理念	開設間もなく、これからの取り組みなければならない施策は多くあるが、運営推進会議の開催、町内会への積極的なアプローチなど、ホームの持つ運営理念の啓発・広報に努めて、地域と一体となったホーム作りを期待したい。
II 生活空間づくり	ホームの入口は、ホームの顔であること認識して、風除室を含めた玄関ホールを、家庭的で温かみのある雰囲気で作ることを期待したい。また、リビングでは白壁が多く温かみに欠けるので、壁面を利用しての装飾及び家庭的な調度品を置くなど、安らげる雰囲気作りを望みたい。居室のドアとトイレドアが同色であり、場所間違いの恐れが危惧されるので、トイレ表示をして混乱を防ぐよう配慮を望みたい。
III ケアサービス	入居者の過去の生活歴などを活かしたケアの取入れが十分ではない。スタッフは入居者及び家族から得た情報を活かす大切さを、家族にも理解してもらいながら、豊かなホーム生活に活用することを期待したい。
IV 運営体制	ホーム開設間もないことも理解できるが、地域との交流が殆んど手がつけられていない。昨年4月の法改正により、入居者が地域の中で暮らし続けることを制度的に保障するための見直しが行なわれ、地域密着型サービスの導入が創設されたことを、ホーム管理者及びスタッフが良く認識して、地域との交流をいかに深めてケアサービスとの一体化の実現を考慮されるよう望みたい。事故につながる恐れがあるヒヤリなどが発生した際には、即座にスタッフ間の情報の共有と対応を望みたい。また、スタッフのスキルアップのため、外部研修を含めた継続的な研修会受講を期待したい。

分野・領域	項目数	「できている」項目数
		外部評価
I 運営理念		
① 運営理念	4項目	3
II 生活空間づくり		
② 家庭的な生活環境づくり	4項目	2
③ 心身の状態に合わせた生活空間づくり	6項目	5
III ケアサービス		
④ ケアマネジメント	7項目	7
⑤ 介護の基本の実行	8項目	7
⑥ 日常生活行為の支援	10項目	10
⑦ 生活支援	2項目	2
⑧ 医療・健康支援	9項目	9
⑨ 地域生活	1項目	1
⑩ 家族との交流支援	1項目	1
IV 運営体制		
⑪ 内部の運営体制	10項目	8
⑫ 情報・相談・苦情	2項目	2
⑬ ホームと家族との交流	3項目	3
⑭ ホームと地域との交流	4項目	0

2. 調査報告書（判断理由・根拠欄省略）

項目番号		項目	できて いる	要 改善	評 価 不 能
外部	自己				
		I 運営理念 1. 運営理念の明確化			
1	1	○理念の具体化及び運営理念の共有	○		
2	3	○運営理念の明示	○		
3	4	○権利・義務の明示	○		
		2. 運営理念の啓発			
4	5	○運営理念の啓発		○	
運営理念 4項目中 計			3	1	0
		II 生活空間づくり 1. 家庭的な生活空間づくり			
5	6	○気軽に入れる玄関まわり等の配慮		○	
6	7	○家庭的な共用空間づくり		○	

項目番号		項 目	できて いる	要 改善	評 価 不 能
外部	自己				
7	8	○共用空間における居場所の確保	○		
8	9	○入居者一人ひとりにあわせた居室の環境づくり	○		
家庭的な生活環境づくり 4項目中 計			2	2	0
		2. 心身の状態にあわせた生活空間づくり			
9	11	○身体機能の低下を補う配慮	○		
10	13	○場所間違い等の防止策		○	
11	14	○音の大きさや光の強さに対する配慮	○		
12	15	○換気・空調の配慮	○		
13	17	○時の見当識への配慮	○		
14	18	○活動意欲を触発する物品の用意	○		
心身の状態に合わせた生活空間づくり 6項目中 計			5	1	0

項目番号		項 目	できて いる	要 改善	評 価 不 能
外部	自己				
		Ⅲ ケアサービス 1. ケアマネジメント			
15	20	○個別具体的な介護計画	○		
16	21	○介護計画の職員間での共有	○		
17	22	○介護計画への入居者・家族の意見の反映	○		
18	23	○介護計画の見直し	○		
19	24	○個別の記録	○		
20	25	○確実な申し送り・情報伝達	○		
21	26	○チームケアのための会議	○		
ケアマネジメント 7項目中 計			7	0	0

項目番号		項 目	できて いる	要 改善	評 価 不 能
外部	自己				
		2. ホーム内でのくらしの支援(1)介護の基本の実行			
22	27	○入居者一人ひとりの尊重	○		
23	28	○職員の穏やかな態度	○		
24	30	○入居者一人ひとりの過去の経験を活かしたケア		○	
25	32	○入居者のペースの尊重	○		
26	33	○入居者の自己決定や希望の表出への支援	○		
27	35	○一人でできることへの配慮	○		
28	37	○身体拘束のないケアの実践	○		
29	38	○鍵をかけない工夫	○		
介護の基本の実行 8項目中 計			7	1	0

項目番号		項 目	できて いる	要 改善	評 価 不 能
外部	自己				
		(2)日常生活行為の支援 1) 食事			
30	43	○馴染みの食器の使用	○		
31	44	○入居者一人ひとりにあわせた調理方法・盛り付けの工夫	○		
32	45	○個別の栄養摂取状況の把握	○		
33	47	○食事を楽しむことのできる支援	○		
		2) 排泄			
34	48	○排泄パターンに応じた個別の排泄支援	○		
35	50	○排泄時の不安や羞恥心等への配慮	○		
		3) 入浴			
36	53	○入居者一人ひとりの希望にあわせた入浴支援	○		
		4) 整容			
37	56	○理美容院の利用支援	○		

項目番号		項 目	できて いる	要 改善	評 価 不 能
外部	自己				
38	57	○プライドを大切にした整容の支援	○		
		5) 睡眠・休息			
39	60	○安眠の支援	○		
日常生活行為の支援 10項目中 計			10	0	0
		(3)生活支援			
40	64	○金銭管理の支援	○		
		(4)ホーム内生活拡充支援			
41	66	○ホーム内の役割・楽しみごとの支援	○		
生活支援 2項目中 計			2	0	0
		(5)医療機関の受診等の支援			
42	69	○医療関係者への相談	○		
43	74	○早期退院に向けた医療機関との連携	○		
44	75	○定期健康診断の支援	○		

項目番号		項 目	できて いる	要 改善	評 価 不 能
外部	自己				
		(6)心身の機能回復に向けた支援			
45	77	○身体機能の維持	○		
		(7)入居者同士の交流支援			
46	79	○トラブルへの対応	○		
		(8)健康管理			
47	81	○口腔内の清潔保持	○		
48	84	○服薬の支援	○		
49	86	○緊急時の手当	○		
50	87	○感染症対策	○		
医療・健康支援 9項目中 計			9	0	0

項目番号		項 目	できて いる	要 改善	評 価 不 能
外部	自己				
		3. 入居者の地域での生活の支援			
51	91	○ホームに閉じこもらない生活の支援	○		
地域生活 1項目中 計			1	0	0
		4. 入居者と家族との交流支援			
52	95	○家族の訪問支援	○		
家族との交流支援 1項目中 計			1	0	0
		IV 運営体制 . 事業の統合性			
53	97	○責任者の協働	○		
54	98	○職員の意見の反映	○		
		2. 職員の確保・育成			
55	102	○入居者の状態に応じた職員の確保	○		
56	103	○継続的な研修の受講		○	
57	106	○ストレスの解消策の実施	○		

項目番号		項 目	できて いる	要 改善	評 価 不 能
外部	自己				
		3. 入居時及び退居時の対応方針			
58	108	○入居者の決定のための検討	○		
59	110	○退居の支援	○		
		4. 衛生・安全管理			
60	113	○ホーム内の衛生管理	○		
61	115	○注意の必要な物品の保管・管理	○		
62	117	○事故の報告書と活用		○	
内部の運営体制 10項目中 計			8	2	0
		5. 情報の開示・提供			
63	119	○調査等の訪問に対する対応	○		
		6. 相談・苦情への対応			
64	120	○相談・苦情受付の明示	○		
情報・相談・苦情 2項目中 計			2	0	0

項目番号		項 目	できて いる	要 改善	評 価 不 能
外部	自己				
		7. ホームと家族との交流			
65	123	○家族の意見や要望を引き出す働きかけ	○		
66	124	○家族への日常の様子に関する情報提供	○		
67	127	○入居者の金銭管理	○		
ホームと家族との交流 3項目中 計			3	0	0
		8. ホームと地域との交流			
68	128	○市町村との関わり		○	
69	131	○地域の人達との交流の促進		○	
70	133	○周辺施設等の理解・協力への働きかけ		○	
71	134	○ホーム機能の地域への還元		○	
ホームと地域との交流 4項目中 計			0	4	0

※ (1)「管理者」には、管理者不在の場合にこれを補佐する者を含む。
(2)「職員」には、管理者及び非常職員を含む。