

□には、リンクがあります。※は、WAMNETの事業者情報にリンクします。

事業所名	グループホーム ことりの里吉備 ※
日付	平成19年3月12日
評価機関名	有限会社 アウルメディカルサービス ■評価調査員：薬剤師・介護支援専門員 介護経験歴6年
自主評価結果を見る	
評価項目の内容を見る	
事業者のコメントを見る（改善状況のコメントがあります！） ※	

外部評価の結果

観評
全体を通して（特に良いと思われる点など） （記述式） 昨年訪問したときには、入居者がじっと座っている印象がありました。代表者、管理者共に代わった今年は、機能維持を考えレクリエーションを楽しみながら体を動かしていたのが印象的でした。全体的に明るくなったように感じました。 比較的会話が出来、手伝いをしてくれる入居者が多かったこともあり、職員と協力して掃除や食事作りをしていました。家庭的な雰囲気を感じました。入居し始めの入居者には、どのような介助が適切かよく観察していました。
改善の余地があると思われる点（記述式） 体制が新しくなったばかりという事もあり、日々の介護に追われ、全てのことに对各職員が納得できていないように感じられました。目的を絞って、それぞれの問題に関する話し合いが出来る機会を設けることも必要ではないでしょうか。 ベテランの職員は接し方も上手で入居者に笑顔がでていますが、職員によっては入居者に対する接し方に少し差があるように感じました。管理者にはどうにかしたいという熱意が感じられましたので、これから期待しています。

I 運営理念

番号	項目	できている	要改善
1	理念の具体化、実現及び共有		○
記述項目 記述 回答	グループホームとしてめざしているものは何か （記述式で回答） 管理者としては、入居者に安心していただき、共に仲良く暮らしていくことを目指しています。そして一瞬、一瞬を大切に、ゆったりと生活してほしいと願っています。また職員にアンケートを取って、ホーム全体として目指すものを今検討しています。		

II 生活空間づくり

番号	項目	できている	要改善
2	家庭的な共用空間作り	○	
3	入居者一人ひとりに合わせた居室の空間づくり	○	
4	建物の外回りや空間の活用	○	
5	場所間違い等の防止策	○	
記述項目 記述 回答	入居者が落ち着いて生活できるような場づくりとして取り組んでいるものは何か （記述式で回答） 一緒にソファに腰掛け、寄り添いながら話を聞いてあげること、ストレスを貯めないようにしています。食事の準備や掃除の手伝いなどをしてもらい、共同生活に慣れてもらうようにしています。入居者との会話もよく来ています。		

III ケアサービス

番号	項目	できている	要改善
6	介護計画への入居者・家族の意見の反映	○	
7	個別の記録	○	
8	確実な申し送り・情報伝達	○	
9	チームケアのための会議		○
10	入居者一人ひとりの尊重	○	
11	職員の穏やかな態度と入居者が感情表現できる働きかけ		○
12	入居者のペースの尊重	○	
13	入居者の自己決定や希望の表出への支援	○	
14	一人で行えることへの配慮	○	
15	入居者一人ひとりに合わせた調理方法・盛り付けの工夫	○	
16	食事を楽しむことのできる支援	○	

III ケアサービス（つづき）

番号	項目	できている	要改善
17	排泄パターンに応じた個別の排泄支援	○	
18	排泄時の不安や羞恥心等への配慮	○	
19	入居者一人ひとりの入浴可否の見極めと希望にあわせた入浴支援	○	
20	ブライドを大切にした整容の支援	○	
21	安眠の支援	○	
22	金銭管理と買い物の支援	○	
23	認知症の人の受診に理解と配慮のある医療機関、入院受け入れ医療機関の確保	○	
24	身体機能の維持	○	
25	トラブルへの対応	○	
26	口腔内の清潔保持	○	
27	身体状態の変化や異常の早期発見・対応	○	
28	服薬の支援	○	
29	ホームに閉じこもらない生活の支援	○	
30	家族の訪問支援		○
記述項目 記述 回答	一人ひとりの力と経験の尊重やプライバシー保護のため取り組んでいるものは何か （記述式で回答） 元先生をしていた入居者には食事の世話など、その昔培った経験を尊重して任せていますが、職員はしっかりと見守りにも徹しています。また入居者が楽しそうに語る昔の経験話を職員は尊重し、日々の介護に取り組んでいます。		

IV 運営体制

番号	項目	できている	要改善
31	責任者の協働と職員の意見の反映		○
32	家族の意見や要望を引き出す働きかけ	○	
33	家族への日常の様子に関する情報提供		○
34	地域との連携と交流促進	○	
35	ホーム機能の地域への還元	○	
記述項目 記述 回答	サービスの質の向上に向け、日頃から、また、問題発生を契機として、努力しているものは何か。 入居者の健康に注意しています。日中出来るだけ体を動かしてもらうために、レクリエーションには体を動かすことを多く取り入れていきます。また健康な入居者が多いので掃除や洗濯物の片付け、料理の手伝いなどお願いして、日中、居間で過ごす時間を多くするように工夫することで、職員が見守りしやすいように努力しています。		