

1. 調査報告概要表

全体を通して(※このホームの優れている点、独自に工夫している点など)	
<p>昨年11月に誕生し1年を経過した若いグループホームである。「常に愛情を持って接し、その人らしい輝きを・・」との管理者(法人代表者)の強い意志が、このホームを包んでおり、入居者及びスタッフの明るい表情に見ることができる。特にケアサービスにおけるマネージメントがしっかりとしていること、ケアプランの作成に当たっては家族も出席して話し合っておられるなど、入居者の安心したホーム生活を家族も共有している点が優れている。また、近隣との交流が盛んで、ホームのイベントに招待するなど気軽にお付き合いのできる関係が、管理者始めスタッフの努力で構築されている。</p>	
分野	特記事項(※優先順位の高い要改善点について)
I 運営理念	管理者の持つ認知症への強い思いが運営理念に表現されて、スタッフとともに邁進している姿は、入居者及び家族にとって安心の源泉であると思慮するが、入居に際しての契約書に「入居者の権利・義務」が欠落しているので、早急に挿入するなど改善をし、入居者及び家族に分かりやすく説明されるよう望みたい。
II 生活空間づくり	広いスペースと比較して、入居者が自由にくつろぐソファが少なく、一部の入居者によって占拠される場合が多いため、ソファや一人で過ごせる居場所の増設を望みたい。また、時計、カレンダーなど時の見当識への配慮をして、入居者の目線に合う掲示の仕方、季節感が感じられる装飾など検討されるよう期待したい。
III ケアサービス	ケアマネジャーのしっかりとした情報収集からできあがったケアプランとサービスの遂行は、入居者及び家族から安心と信頼を得ているが、緊急時の対応では、スタッフ自身も不安を抱えているので、スタッフ全員が緊急時の対応にスキルアップをして、より一層の信頼を得ることができるよう望みたい。
IV 運営体制	洗剤など放置は、誤飲の危険性、また刃物類は不測の事態を招きかねなく、いずれも使用後の保管と管理が必要であり、スタッフの初心に帰った対応を望みたい。入居者及び家族からの相談・要望さらには苦情を気軽に受け付けるシステムが肝要であり、利用の仕方を含めて検討を望みたい。また、「ホームの歩み」及び入居者の状況を伝える「たより」の発行は近く予定されていると伺うが、早期に作られて家族とのコミュニケーションをより強固にされるよう期待したい。

分野・領域	項目数	「できている」項目数
		外部評価
I 運営理念		
① 運営理念	4項目	3
II 生活空間づくり		
② 家庭的な生活環境づくり	4項目	3
③ 心身の状態に合わせた生活空間づくり	6項目	5
III ケアサービス		
④ ケアマネジメント	7項目	7
⑤ 介護の基本の実行	8項目	8
⑥ 日常生活行為の支援	10項目	10
⑦ 生活支援	2項目	2
⑧ 医療・健康支援	9項目	8
⑨ 地域生活	1項目	1
⑩ 家族との交流支援	1項目	1
IV 運営体制		
⑪ 内部の運営体制	10項目	9
⑫ 情報・相談・苦情	2項目	1
⑬ ホームと家族との交流	3項目	2
⑭ ホームと地域との交流	4項目	3

2. 調査報告書 (判断理由・根拠欄省略)

項目番号		項目	できて いる	要 改善	評価 不能
外部	自己				
		I 運営理念 1. 運営理念の明確化			
1	1	○理念の具体化及び運営理念の共有	○		
2	3	○運営理念の明示	○		
3	4	○権利・義務の明示		○	
		2. 運営理念の啓発			
4	5	○運営理念の啓発	○		
運営理念 4項目中 計			3	1	0
		II 生活空間づくり 1. 家庭的な生活空間づくり			
5	6	○気軽に入れる玄関まわり等の配慮	○		
6	7	○家庭的な共用空間づくり	○		

項目番号		項 目	できて いる	要 改善	評 価 不 能
外部	自己				
7	8	○共用空間における居場所の確保		○	
8	9	○入居者一人ひとりにあわせた居室の環境づくり	○		
家庭的な生活環境づくり 4項目中 計			3	1	0
		2. 心身の状態にあわせた生活空間づくり			
9	11	○身体機能の低下を補う配慮	○		
10	13	○場所間違い等の防止策	○		
11	14	○音の大きさや光の強さに対する配慮	○		
12	15	○換気・空調の配慮	○		
13	17	○時の見当識への配慮		○	
14	18	○活動意欲を触発する物品の用意	○		
心身の状態に合わせた生活空間づくり 6項目中 計			5	1	0

項目番号		項 目	できて いる	要 改善	評 価 不 能
外部	自己				
		Ⅲ ケアサービス 1. ケアマネジメント			
15	20	○個別具体的な介護計画	○		
16	21	○介護計画の職員間での共有	○		
17	22	○介護計画への入居者・家族の意見の反映	○		
18	23	○介護計画の見直し	○		
19	24	○個別の記録	○		
20	25	○確実な申し送り・情報伝達	○		
21	26	○チームケアのための会議	○		
ケアマネジメント 7項目中 計			7	0	0

項目番号		項目	できて いる	要 改善	評価 不能
外部	自己				
		2. ホーム内でのくらしの支援(1)介護の基本の実行			
22	27	○入居者一人ひとりの尊重	○		
23	28	○職員の穏やかな態度	○		
24	30	○入居者一人ひとりの過去の経験を活かしたケア	○		
25	32	○入居者のペースの尊重	○		
26	33	○入居者の自己決定や希望の表出への支援	○		
27	35	○一人でできることへの配慮	○		
28	37	○身体拘束のないケアの実践	○		
29	38	○鍵をかけない工夫	○		
介護の基本の実行 8項目中 計			8	0	0

項目番号		項 目	できて いる	要 改善	評 価 不 能
外部	自己				
		(2)日常生活行為の支援 1) 食事			
30	43	○馴染みの食器の使用	○		
31	44	○入居者一人ひとりにあわせた調理方法・盛り付けの工夫	○		
32	45	○個別の栄養摂取状況の把握	○		
33	47	○食事を楽しむことのできる支援	○		
		2) 排泄			
34	48	○排泄パターンに応じた個別の排泄支援	○		
35	50	○排泄時の不安や羞恥心等への配慮	○		
		3) 入浴			
36	53	○入居者一人ひとりの希望にあわせた入浴支援	○		
		4) 整容			
37	56	○理美容院の利用支援	○		

項目番号		項 目	できて いる	要 改善	評 価 不 能
外部	自己				
38	57	○プライドを大切にした整容の支援	○		
		5) 睡眠・休息			
39	60	○安眠の支援	○		
日常生活行為の支援 10項目中 計			10	0	0
		(3)生活支援			
40	64	○金銭管理の支援	○		
		(4)ホーム内生活拡充支援			
41	66	○ホーム内の役割・楽しみごとの支援	○		
生活支援 2項目中 計			2	0	0
		(5)医療機関の受診等の支援			
42	69	○医療関係者への相談	○		
43	74	○早期退院に向けた医療機関との連携	○		
44	75	○定期健康診断の支援	○		

項目番号		項 目	できて いる	要 改善	評 価 不 能
外部	自己				
		(6)心身の機能回復に向けた支援			
45	77	○身体機能の維持	○		
		(7)入居者同士の交流支援			
46	79	○トラブルへの対応	○		
		(8)健康管理			
47	81	○口腔内の清潔保持	○		
48	84	○服薬の支援	○		
49	86	○緊急時の手当		○	
50	87	○感染症対策	○		
医療・健康支援 9項目中 計			8	1	0

項目番号		項 目	できて いる	要 改善	評 価 不 能
外部	自己				
		3. 入居者の地域での生活の支援			
51	91	○ホームに閉じこもらない生活の支援	○		
地域生活 1項目中 計			1	0	0
		4. 入居者と家族との交流支援			
52	95	○家族の訪問支援	○		
家族との交流支援 1項目中 計			1	0	0
		IV 運営体制 1. 事業の統合性			
53	97	○責任者の協働	○		
54	98	○職員の意見の反映	○		
		2. 職員の確保・育成			
55	102	○入居者の状態に応じた職員の確保	○		
56	103	○継続的な研修の受講	○		
57	106	○ストレスの解消策の実施	○		

項目番号		項 目	できて いる	要 改善	評 価 不 能
外部	自己				
		3. 入居時及び退居時の対応方針			
58	108	○入居者の決定のための検討	○		
59	110	○退居の支援	○		
		4. 衛生・安全管理			
60	113	○ホーム内の衛生管理	○		
61	115	○注意の必要な物品の保管・管理		○	
62	117	○事故の報告書と活用	○		
内部の運営体制 10項目中 計			9	1	0
		5. 情報の開示・提供			
63	119	○調査等の訪問に対する対応	○		
		6. 相談・苦情への対応			
64	120	○相談・苦情受付の明示		○	
情報・相談・苦情 2項目中 計			1	1	0

項目番号		項 目	できて いる	要 改善	評 価 不 能
外部	自己				
		7. ホームと家族との交流			
65	123	○家族の意見や要望を引き出す働きかけ	○		
66	124	○家族への日常の様子に関する情報提供		○	
67	127	○入居者の金銭管理	○		
ホームと家族との交流 3項目中 計			2	1	0
		8. ホームと地域との交流			
68	128	○市町村との関わり		○	
69	131	○地域の人達との交流の促進	○		
70	133	○周辺施設等の理解・協力への働きかけ	○		
71	134	○ホーム機能の地域への還元	○		
ホームと地域との交流 4項目中 計			3	1	0

- ※ (1)「管理者」には、管理者不在の場合にこれを補佐する者を含む。
(2)「職員」には、管理者及び非常職員を含む。