

## 認知症高齢者グループホーム外部評価結果

| 番号 | 項 目                                                                                                                                                                             | 良くできている | できている | 努力が必要 | 評価困難 |
|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|-------|-------|------|
| 1  | ○理念の具体化<br>サービス理念や運営方針は、家庭的な環境の中で、利用者の能力や尊厳を尊重したケアを行うなど、グループホームの特徴を生かしたものになっている。                                                                                                | ○       |       |       |      |
| 2  | ○理念の共有と実現<br>すべての職員が、ホームの理念にもとづき、常にその実現に取り組んでいる。                                                                                                                                | ○       |       |       |      |
| 3  | ○グループホームでの生活空間づくりの工夫<br>入居者全員で過ごせるスペースや思い思いに過ごしていただけるよう和室にはコタツを設置し、玄関やウッドデッキにはベンチを用意しています。<br>和室には雛壇飾りを設置し、季節に応じた取り組みも行なわれています。隣接施設との間には庭が広がり東屋は散歩の途中の休憩所や花見等ができ、楽しみの一つとなっています。 |         |       |       |      |
| 4  | ○気軽に入れる雰囲気づくり<br>入居者や家族が入りやすい、近隣の住民も訪ねやすいなど、玄関まわりや建物の周囲が違和感や威圧感を感じさせないつくりになっている。                                                                                                | ○       |       |       |      |
| 5  | ○家庭的な雰囲気づくり<br>共用の生活空間（玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレなど）をはじめ、調度品や設備、物品や装飾が家庭的な雰囲気になっている。                                                                                                 | ○       |       |       |      |
| 6  | ○くつろげる場所の確保<br>居室以外に、自由に過ごせるような居場所がある。                                                                                                                                          | ○       |       |       |      |
| 7  | ○居室の環境づくり<br>居室は、入居者一人ひとりの生活にあわせ、使い慣れた家具や生活用品、装飾品等が持ち込まれるなど、安心して過ごせる場所となっている。                                                                                                   |         | ○     |       |      |
| 8  | ○入居者の身体機能の低下を補うことに配慮した環境及び生活空間づくり                                                                                                                                               | ○       |       |       |      |
| 9  | ○認知症状に配慮した環境づくり<br>場所の間違いなどの混乱を防ぐための工夫がしてある。                                                                                                                                    | ○       |       |       |      |
| 10 | ○落ち着いた暮らしができる快適な環境づくり<br>入居者が落ち着いて快適に暮らせるように、音の大きさ、光の強さ、におい、冷暖房などに配慮してある。                                                                                                       | ○       |       |       |      |
| 11 | ○入居者に対するケアを行ううえで工夫されていること<br>排泄チェック表を用いて排便コントロールを行い、失禁等を防いでいます。<br>入浴チェック表を用いて保清に努めています。<br>開設1年目であり、まずは介護をしっかりとやっていきたいと排泄や入浴等に努力されています。                                        |         |       |       |      |
| 12 | ○個別・具体的な介護計画の作成<br>アセスメント（評価）に基づいて、入居者一人ひとりの状況に応じた具体的な介護計画を作成するとともに、その計画の内容について入居者や家族に説明している。                                                                                   | ○       |       |       |      |
| 13 | ○介護計画への理解と実践<br>すべての職員が入居者一人ひとりの介護計画を理解し、その介護計画に沿ったケアを行っている。                                                                                                                    | ○       |       |       |      |
| 14 | ○職員間での情報の共有<br>職員間での申し送りや情報伝達を確実にしている。また、重要事項について、すべての職員に伝わる仕組みがある。                                                                                                             | ○       |       |       |      |
| 15 | ○入居者一人ひとりの尊重<br>常に入居者一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーに配慮した言葉かけや対応を行っている。                                                                                                                  | ○       |       |       |      |
| 16 | ○職員の穏やかな態度<br>職員の態度がゆったりしており、入居者への言葉かけなど、やさしい雰囲気で見守っている。                                                                                                                        | ○       |       |       |      |

## 認知症高齢者グループホーム外部評価結果

| 番号 | 項 目                                                                                                       | 良くできている | できている | 努力が必要 | 評価困難 |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|-------|-------|------|
| 17 | ○入居者のペースの尊重<br>ホーム側の決まりや都合で業務を進めていくのではなく、入居者が自分のペースを保ちながら暮らせるように支えている。                                    | ○       |       |       |      |
| 18 | ○入居者の意志の尊重<br>入居者一人ひとりが自分で決めたり希望を表したりすることを大切にしている。                                                        | ○       |       |       |      |
| 19 | ○自立への配慮<br>入居者の「できること、できそうなこと」について、できるだけ手や口を出さずに、見守ったり一緒に行うようにしている。                                       | ○       |       |       |      |
| 20 | ○身体拘束のないケアの実践<br>すべての職員が、身体拘束についての正しい理解のもと、身体拘束をしないケアを実践している。                                             | ○       |       |       |      |
| 21 | ○入居者と共同した食事の支度と後かたづけ<br>献立づくり、買い物、調理や後かたづけなどについて入居者と共同して行う工夫をしている。                                        | ○       |       |       |      |
| 22 | ○入居者一人ひとりにあわせた調理方法・盛り付けの工夫<br>入居者一人ひとりの咀嚼・嚥下等の身体機能や、便秘・下痢等の健康状態にあわせた調理をしているかどうか。また、盛り付けの工夫等を行っている。        | ○       |       |       |      |
| 23 | ○家庭的雰囲気のある食事支援<br>職員が入居者と同じ食事を楽しみながら、食べこぼし等に対する支援・介助をさりげなく行っている。                                          | ○       |       |       |      |
| 24 | ○一人ひとりに応じた排泄支援<br>おむつをできる限り使用しないで済むように、入居者一人ひとりの排泄パターンを把握し、トイレでの排泄や自立した排泄へ向けた支援を行っている。                    | ○       |       |       |      |
| 25 | ○排泄時の不安や羞恥心等への配慮<br>排泄の誘導や介助、失禁などへの対応は、入居者の不安や羞恥心、プライバシーに配慮して行っている。                                       | ○       |       |       |      |
| 26 | ○希望に合わせた入浴の支援<br>入居者が自分の希望に合わせて入浴できるように支援している。                                                            | ○       |       |       |      |
| 27 | ○希望に合わせた理美容院への利用支援<br>入居者の希望にあわせて、理美容院の利用を支援している。                                                         | ○       |       |       |      |
| 28 | ○プライドを大切にしたい整容への支援<br>入居者のプライドを大切にしながら、容姿や着衣の乱れ、汚れ等に対してさりげなくカバーしている。                                      | ○       |       |       |      |
| 29 | ○細やかな安眠のための支援<br>夜眠れない入居者には、1日の生活リズムを通じた対策を取るなど、入居者一人ひとりの睡眠のパターンを把握し、安眠できるよう支援している。                       | ○       |       |       |      |
| 30 | ○主体的な金銭管理に向けた支援<br>入居者本人が日常の金銭管理を行えるよう、入居者一人ひとりの状況に応じた支援をしている。                                            |         | ○     |       |      |
| 31 | ○ホーム内での役割・楽しみごとの創出<br>入居者がホーム内での役割や楽しみごとを見い出せるよう、家事や小動物の世話など、一人ひとりに応じた出番づくりをしている。                         | ○       |       |       |      |
| 32 | ○口腔内の清潔保持<br>入居者の状況に応じて、口の中の汚れや臭いが生じないように、歯磨きや入れ歯の手入れ、うがい等への支援、出血や炎症のチェックなど、口腔の清潔を日常的に支援している。             | ○       |       |       |      |
| 33 | ○身体状態の変化や異常の早期発見、対応<br>入居者の身体状態の変化や異常のサインを早期に発見できるように努め、その状況を記録に残している。                                    | ○       |       |       |      |
| 34 | ○服薬の支援<br>入居者の体調と使用する薬の目的や副作用、用法や用量を理解しており、入居者が医師の指示に従って服薬できるように支援している。                                   | ○       |       |       |      |
| 35 | ○緊急時の対応体制の整備<br>入居者のけが、骨折、発作、のど詰まり等の緊急時に職員が応急手当を行うことができるようにしており、協力医療機関や消防、警察等とあらかじめ必要な事項を取り決め、連携体制を整えている。 |         | ○     |       |      |

## 認知症高齢者グループホーム外部評価結果

| 番号 | 項 目                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 良くてい<br>る | できている | 努力が必要 | 評価困難 |
|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-------|-------|------|
| 36 | ○地域における入居者の生活支援<br>入居者が、ホームの中だけで過ごさずに、買い物や散歩、集会への参加など、積極的に地域の中で楽しめるような機会をつくっている。                                                                                                                                                                                                                                                                  |           | ○     |       |      |
| 37 | ○入居者家族のホーム訪問に関する配慮<br>入居者の家族が気軽に訪問でき、居心地よく過ごせるよう、ホームに来やすい雰囲気をつくっている。                                                                                                                                                                                                                                                                              | ○         |       |       |      |
| 38 | ○入居者家族との交流支援<br>入居者と家族とが交流できるように、食事づくり、散歩、外出、行事など、ホームでの活動に参加する機会をつくっている。                                                                                                                                                                                                                                                                          |           | ○     |       |      |
| 39 | ○事業所としての組織的取組状況<br>法人代表者及び管理者は、現場の状況をよく理解して、職員と一体となって協力してケアサービスの向上に取り組んでいる。                                                                                                                                                                                                                                                                       | ○         |       |       |      |
| 40 | ○入居者の状態に応じた職員の確保<br>GHケアに適した資質を有する職員を採用するとともに、夜間を含め無理のない職員の勤務ローテーションを組むなど、入居者の状態や生活の流れを支援するための人員配置を確保している。                                                                                                                                                                                                                                        |           | ○     |       |      |
| 41 | ○事故防止の対策<br>けが、転倒、窒息、意識不明、行方不明等の緊急事態が発生した場合には、すべての職員が的確に対応できる体制を整えているとともに、再発防止対策を検討し、サービスの改善を図っている。                                                                                                                                                                                                                                               |           | ○     |       |      |
| 42 | ○入居者家族からの意見や要望を引き出す工夫<br>入居者の家族が、気がかりなことや意見、要望などを気軽に伝えたり相談したりできるように、家族の面会時の声かけ、定期的な連絡等を積極的に行っている。                                                                                                                                                                                                                                                 | ○         |       |       |      |
| 43 | ○地域の人々との交流<br>入居者と地域の人々との交流のための取組みを行っている。                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |           | ○     |       |      |
| 44 | ○地域社会への貢献<br>認知症理解や関わり方についての相談への対応や教室の開催、研修生やボランティア等の受入れなど、グループホーム運営上培った知識や経験、技術などを地域社会に提供している。                                                                                                                                                                                                                                                   |           |       | ○     |      |
| 45 | ○ホーム全体の雰囲気<br>豊かな自然と畑の中ののどかな場所に隣接施設に寄り添って2006年3月に新設されたホームは、まだ木の温かみや香しい匂いが漂い、広々として明るいホーム内はバリアフリーが行き届き設備面も充実しています。日常生活は何の強制もなく、仲良くチャシを見たり、童謡を歌われる人、洗濯物干しをされる人、編物等様々な動きやキッチンの音などを感じられるゆったりとした生活となっています。入居者や他の高齢者の趣味や特技を生かした空間がより家庭的な雰囲気を醸し出しています。                                                                                                    |           |       |       |      |
| 46 | ○総括的な評価<br>医療との連携が密に図られ、健康維持に努め、緊急時対応も迅速であることなどの安心感があり、医療面で入居者や家族へ安心を与えています。立地的条件から地域の方々とのふれあいの機会として隣接施設での行事へ参加したり、隣接ディサービスで行なわれている生け花クラブや童謡クラブ等へ参加することで地域の方々とのふれあいの場が持たれ、入居者の生活歴や趣味にも対応した取組みとなっており、ホーム内は入居者の生け花等がより一層家庭的な雰囲気を醸し、介護度の如何に関わらず受け入れられているのもこのホームの特徴であると思います。タームナルケアまで出来る体制も整えられていますので、職員個々の力量や経験に応じた研修等へ参加しレベルアップに努めていただきたいと思います。     |           |       |       |      |
| 47 | ○優れている点<br>運営理念と共に“私たちの目指す介護”3項目は“ホッ”とする毎日を過ごしていただくためにと職員全員で考えられたものです。その中の一つの利用者を良く知り、その人らしさを理解することにこの一年努力されてきた事が、入居者の穏やかな表情や笑顔となって表れています。職員は入居者と同じ目線になり、一人ひとりの人格や生活を尊重し、個々のニーズに対応し入居者への言動も自然で暖かく、一人ひとりに寄り添ったケアが行なわれています。入居者の出来る事をしてもらい、“ありがとう”の言える場面作りに努力されている事も主体性を尊重した支援であると思います。又、この一年排泄の支援と清潔保持には努力してこられた事が自立に繋がっており、支援の成果となって表れケアの確かさを感じます。 |           |       |       |      |
| 48 | ○努力が望まれる点<br>法人代表者・ホーム長・管理者・職員全員が互いに連携を取り、熱意を持って取組まれています。立地的条件から地域の人々が頻りに訪れることは難しいかもしれませんが、運営推進会議の出席者に老人会長や区長及び婦人会からの参加を促してもらい、この会議を通して取り組みやホーム独自の催物を企画し近所の方々に誘うなど検討していただきたいと思います。又、地域の在宅で認知症介護をしておられる人々との交流や認知症の介護を理解して頂くような啓発活動等積極的に関わっていかれることを期待します。                                                                                           |           |       |       |      |