

には、リンクがあります。 は、WAMNETの事業者情報にリンクします。

事業所名	グループホーム 星の家
日付	平成19年3月31日
評価機関名	有限会社 アウルメディカルサービス 評価調査員：薬剤師・介護支援専門員 介護経験歴6年
自主評価結果を見る	
評価項目の内容を見る	
事業者のコメントを見る(改善状況のコメントがあります！)	

外部評価の結果

<p>観評</p> <p>全体を通して(特に良いと思われる点など) (記述式)</p> <p>3ユニットどのユニットも、どの職員もグループホーム全員の入居者の性格をよく理解しているようです。入居者が他のユニットを訪問しても、職員は行動を理解すべく見守り、巧に言葉かけをし、迎え入れています。入居者は何も意識しない自然の形を作ることが出来、笑みがこぼれていました。グループホーム中を徘徊している入居者もいますが、ユニットを越えても安心出来る見守りと、家庭そのものの対応ができる、そんな心構えと職員同士の話し合いによって築いているグループホームでした。</p> <p>改善の余地があると思われる点(記述式)</p> <p>ほとんどの職員は、管理者の指導もあり入居者の隣に座りゆったりと構え、入居者に安心感を与えています。時折、職員の中に自分の仕事を優先してところが見受けられました。地域との関係は近くにある小学生が学年単位で演奏や入居者との交流に来てくれていますが、地域の住人との接点をあまり感じませんでした。代表者は職員との話し合いが以前より不足しているようです。代表者の様々な仕事を職員に伝えることで余裕が持て、同じベクトルを共有できるグループホームになると思います。</p>
--

I 運営理念

番号	項目	できている	要改善
1	理念の具体化、実現及び共有		
記述項目	グループホームとしてめざしているものは何か		
記述回答	(記述式で回答) 「入居者の持っている能力を最大限に生活に生かすケアを行う」「社会とのつながりを持てる第二の我が家を目指す」「一人ひとりのその人らしい生活を目指す」がサービス理念です。「職員の輪を尊ぶとともに、職員一人ひとりを大切な財産と考える」を職員が考えて経営理念に加えしました。入居者に落ち着いた生活を送ってもらうため、職員も出来るだけゆとりを持って、ゆったりとした時間を作ろうとしています。		

II 生活空間づくり

番号	項目	できている	要改善
2	家庭的な共用空間作り		
3	入居者一人ひとりに合わせた居室の空間づくり		
4	建物の外回りや空間の活用		
5	場所間違い等の防止策		
記述項目	入居者が落ち着いて生活できるような場づくりとして取り組んでいるものは何か		
記述回答	(記述式で回答) 音楽療法を取り入れています。定期的に専門の方にピアノを演奏してもらいながら、職員は入居者と歌を歌い、体を動かしています。また、時間があれば職員が季節を感じる歌を入居者と一緒に歌っています。入居者は大変落ち着くようです。耳が不自由な入居者には少し不穩になることもあるようですが、職員は入居者に合わせた接し方、言葉かけをして落ち着いた生活空間を作っています。		

III ケアサービス

番号	項目	できている	要改善
6	介護計画への入居者・家族の意見の反映		
7	個別の記録		
8	確実な申し送り・情報伝達		
9	チームケアのための会議		
10	入居者一人ひとりの尊重		
11	職員の穏やかな態度と入居者が感情表現できる働きかけ		
12	入居者のペースの尊重		
13	入居者の自己決定や希望の表出への支援		
14	一人でできることへの配慮		
15	入居者一人ひとりにあわせた調理方法・盛り付けの工夫		
16	食事を楽しむことのできる支援		

III ケアサービス(つづき)

番号	項目	できている	要改善
17	排泄パターンに応じた個別の排泄支援		
18	排泄時の不安や羞恥心等への配慮		
19	入居者一人ひとりの入浴可否の見極めと希望にあわせた入浴支援		
20	プライドを大切にした整容の支援		
21	安眠の支援		
22	金銭管理と買い物支援		
23	認知症の人の受診に理解と配慮のある医療機関、入院受け入れ医療機関の確保		
24	身体機能の維持		
25	トラブルへの対応		
26	口腔内の清潔保持		
27	身体状態の変化や異常の早期発見・対応		
28	服薬の支援		
29	ホームに閉じこもらない生活の支援		
30	家族の訪問支援		
記述項目	一人ひとりの力と経験の尊重やプライバシー保護のため取り組んでいるものは何か		
記述回答	(記述式で回答) 職員は入居者の方と話しをしていて、何度も同じ事を繰り返されても、それをよく理解しようとし、入居者が納得いくまで話を聞いています。 農業をやっていた入居者は、中庭の畑で野菜や花を栽培することを楽しみにしています。職員は入居者の性格や生活歴をよく把握して、入居者が出来ること、やりたいことを日々探しています。		

IV 運営体制

番号	項目	できている	要改善
31	責任者の協働と職員の意見の反映		
32	家族の意見や要望を引き出す働きかけ		
33	家族への日常の様子に関する情報提供		
34	地域との連携と交流促進		
35	ホーム機能の地域への還元		
記述項目	サービスの質の向上に向け、日頃から、また、問題発生を契機として、努力しているものは何か		
記述回答	星の家では、病気が理由で退所された入居者が、病院を退院してからの行き場所についても探しています。ホームに帰ることができれば良いのですが、何らかの理由で難しいときには家族が納得していただけるようしっかりと対応しています。 3ユニットありますが、それぞれの職員は他のユニットの入居者の情報を共有し、他のユニットの入居者が訪問したときでも、今いる入居者と同じように接しています。		