

## 地域密着型サービス自己評価票

- 指定小規模多機能型居宅介護  
(指定介護予防小規模多機能型居宅介護)
- 指定認知症対応型共同生活介護  
(指定介護予防認知症対応型共同生活介護)

(よりよい事業所を目指して・・・)

|         |                                     |
|---------|-------------------------------------|
| 記入年月日   | 平成 19 年 3 月 26 日                    |
| 事業所名    | (有) ネクストサプライ                        |
| 事業所番号   | 2376300246                          |
| 記入者名    | 職名 管理者 氏名 亀山 志津子<br>(1号館リーダー) 川角 優子 |
| 連絡先電話番号 | 0536-77-0150                        |

(様式1)

## 自己評価票

| 項 目                | 取り組みの事実<br>(実施している内容・実施していない内容)  | 印<br>(取組んでいき<br>たい項目)   | 取組んでいきたい内容<br>(すでに取組んでいることも含む)   |
|--------------------|--|---|--|
| <b>. 理念に基づく運営</b>  |  |   |  |
| <b>1. 理念と共有</b>    |  |   |  |
| 1                  | 地域密着型サービスとしての理念<br><br>地域の中でその人らしく暮らし続けることを支えていくサービスとして、事業所独自の理念をつくりあげている      | 当ホームの理念は、玄関先の見やすいところに掲示してある。  | 地域密着型サービスの意志を職員全員で確認しながら地域生活が継続できるような柔軟な支援が出来る様にしていきたい。<br>朝礼などに再度理念を周知していきたい。 |
| 2                  | 理念の共有と日々の取り組み<br><br>管理者と職員は、理念を共有し、理念の実践に向けて日々取り組んでいる                         | 常に理念を頭にいれ、職員一人ひとりが理念に基づき利用者さんに接している。                                | ミーティングや申し送り、利用者との関わりの振り返り等には、理念に触れ職員同志確認しあうようにしていきたい                           |
| 3                  | 家族や地域への理念の浸透<br><br>事業所は、利用者が地域の中で暮らし続けることを大切にしたい理念を、家族や地域の人々に理解してもらえよう取り組んでいる | ご家族、ボランティアの方々の訪問時等にわかりやすく玄関に掲示してある。<br>常に利用者さんに接する態度、お世話の中から理解して頂く。 |  |
| <b>2. 地域との支えあい</b> |  |   |  |
| 4                  | 隣近所とのつきあい<br><br>管理者や職員は、隣近所の人と気軽に声をかけ合ったり、気軽に立ち寄ってもらえるような日常的なつきあいができるように努めている | 散歩や買い物などに出かけ近隣の人たちと挨拶を交わしたり、気軽に話をし立ち寄って頂くよう話しかけている。                 |  |
| 5                  | 地域とのつきあい<br><br>事業所は孤立することなく地域の一員として、自治会、老人会、行事等、地域活動に参加し、地元の人々と交流することに努めている   | 地域の文化祭やお祭りには利用者と共に積極的に参加している。<br>お祭り、イベント、学校の行事等に参加する。              |  |

| 項 目  | 取り組みの事実<br>(実施している内容・実施していない内容)  | 印<br>(取組んでいき<br>たい項目) | 取組んでいきたい内容<br>(すでに取組んでいることも含む)                                 |
|--|--|-----------------------|--|
| 6<br>事業所の力を活かした地域貢献<br><br>利用者への支援を基盤に、事業所や職員の状況や力に応じて、地域の高齢者等の暮らしに役立つことがないか話し合い、取り組んでいる                 | 地域高齢者の暮らしに役立つことについての取り組みはまだしていない。  |                       | 地域高齢者の状況を把握し、ケアサービスの推進に還元していけたらと考える。                           |
| <b>3. 理念を実践するための制度の理解と活用</b>   |  |                       |  |
| 7<br>評価の意義の理解と活用<br><br>運営者、管理者、職員は、自己評価及び外部評価を実施する意義を理解し、評価を活かして具体的な改善に取り組んでいる                          | サービス評価の意義や目的が全職員に伝えられ外部評価の結果は、ミーティング等で報告され改善に向けて、具体案の検討や、実践につなげる為の努力をしている。 |                       | 各職員が評価の内容をよく把握しなければならないと思う。定期的に内容の把握をしていきたい。                   |
| 8<br>運営推進会議を活かした取り組み<br><br>運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている          | 2ヶ月に1回行っている。ホームからの実際の報告とともに、参加委員からの要望や意見、地域の実情等を交換し、サービスの向上に活かす努力をしている。    |                       |  |
| 9<br>市町村との連携<br><br>事業所は、市町村担当者と運営推進会議以外にも行き来する機会をつくり、市町村とともにサービスの質の向上に取り組んでいる                           | 市町村担当者とは、常に情報交換が出来ている。定期的な運営委員会で理解し、支援してもらえよう、働きかけをしている。                   |                       |  |
| 10<br>権利擁護に関する制度の理解と活用<br><br>管理者や職員は、地域権利擁護事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、必要な人にはそれらを活用できるよう支援している | 一部の職員は理解できている。勉強会等は実施していないが、個々に勉強しており、制度に対する理解はしている。                       |                       | 研修の機会には参加をしてもらったり、参考資料等の配布をしていきたい。                             |
| 11<br>虐待の防止の徹底<br><br>管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内で虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている          | 当ホームでは、虐待の事実はない。   |                       | 高齢者の虐待に関することは大変奥が深く理解や遵守に向けた職員の教育は必要です<br>勉強会の機会を作って行きたいと考えます。 |

| 項 目                    | 取り組みの事実<br>(実施している内容・実施していない内容)   | 印<br>(取組んでいき<br>たい項目)   | 取組んでいきたい内容<br>(すでに取組んでいることも含む) |
|------------------------|---|---|--------------------------------|
| <b>4. 理念を実践するための体制</b> |   |   |                                |
| 12                     | <p>契約に関する説明と納得</p> <p>契約を結んだり解約をする際は、利用者や家族等の不安、疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている</p>            |   |                                |
| 13                     | <p>運営に関する利用者意見の反映</p> <p>利用者が意見、不満、苦情を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている</p>           | <p>利用者の言葉や態度からそれぞれの思いを察する努力はしている</p>  |                                |
| 14                     | <p>家族等への報告</p> <p>事業所での利用者の暮らしぶりや健康状態、金銭管理、職員の異動等について、家族等に定期的及び個々に合わせた報告をしている</p>         | <p>家族等の来訪時には、声をかけ最近の暮らしぶりや健康状態を話すようにしている。又、金銭については金銭出納帳を明示しそのつど報告、確認をしてサインを頂いている</p>  |                                |
| 15                     | <p>運営に関する家族等意見の反映</p> <p>家族等が意見、不満、苦情を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている</p>           | <p>ご家族には訪問時に何でも言ってもらえるような雰囲気作りに留意している</p>   |                                |
| 16                     | <p>運営に関する職員意見の反映</p> <p>運営者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている</p>                       | <p>ミーティングの折、意見を出し合ったり日頃からコミュニケーションをはかるよう心がけ、問いかけたり聞き出したりするようにしている</p>                 |                                |
| 17                     | <p>柔軟な対応に向けた勤務調整</p> <p>利用者や家族の状況の変化、要望に柔軟な対応ができるよう、必要な時間帯に職員を確保するための話し合いや勤務の調整に努めている</p> | <p>シフト上で役割分担が出来ていて起床時や就寝時、夜間、入浴等ペースにあわせた、ローテーションが組まれている管理者は緊急時及び夜間の対応等柔軟な対応が取れている</p> |                                |

| 項 目  | 取り組みの事実<br>(実施している内容・実施していない内容)                              | 印<br>(取組んでいき<br>たい項目) | 取組んでいきたい内容<br>(すでに取組んでいることも含む)        |
|--|--|-----------------------|---------------------------------------|
| 18 職員の異動等による影響への配慮<br><br>運営者は、利用者が馴染みの管理者や職員による支援を受けられるように、異動や離職を必要最小限に抑える努力をし、代わる場合は、利用者へのダメージを防ぐ配慮をしている | 基本的には各ユニットの職員は固定化されており、顔馴染みの職員によるケアを心がけている                   |                       |                                       |
| <b>5.人材の育成と支援</b>  |  |                       |                                       |
| 19 職員を育てる取り組み<br><br>運営者は、管理者や職員を段階に応じて育成するための計画をたて、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている              | 職員各自に応じた段階的、計画的な学びの機会の確保がされている。A、B、AA、E課程等                   |                       | 介護等に関する研修の機会を出来るだけもち、サービスの向上に努めて行きたい。 |
| 20 同業者との交流を通じた向上<br><br>運営者は、管理者や職員が地域の同業者と交流する機会を持ち、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている    | 管理者は他の施設等に訪問し、交流する機会はあるが、職員は交流する機会があまりない。                    |                       | 地域の同業者との交流をする機会をもち、サービスの向上に努めて行きたい。   |
| 21 職員のストレス軽減に向けた取り組み<br><br>運営者は、管理者や職員のストレスを軽減するための工夫や環境づくりに取り組んでいる                                       | 休憩時間に休める休憩室を確保している。また、カラオケ、宿泊施設なども完備している                     |                       |                                       |
| 22 向上心を持って働き続けるための取り組み<br><br>運営者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、各自が向上心を持って働けるように努めている                           | 就業規則が作成されている。実績が認められると段階的に昇格が出来、資格者には手当てが支給されるので、向上心をもって働ける。 |                       |                                       |

| 項目                               | 取り組みの事実<br>(実施している内容・実施していない内容)   | 印<br>(取組んでいき<br>たい項目)   | 取組んでいきたい内容<br>(すでに取組んでいることも含む) |
|----------------------------------|---|---|--------------------------------|
| <b>安心と信頼に向けた関係づくりと支援</b>         |   |   |                                |
| <b>1. 相談から利用に至るまでの関係づくりとその対応</b> |   |   |                                |
| 23                               | <p>初期に築く本人との信頼関係</p> <p>相談から利用に至るまでに本人が困っていること、不安なこと、求めていること等を本人自身からよく聴く機会をつくり、受けとめる努力をしている</p>                   | <p>入居について相談があった場合は自宅を訪問したり施設の見学をして頂いたり、利用者や家族の思いを受け止め、信頼関係作りに努めている。</p>           |                                |
| 24                               | <p>初期に築く家族との信頼関係</p> <p>相談から利用に至るまでに家族等が困っていること、不安なこと、求めていること等をよく聴く機会をつくり、受けとめる努力をしている</p>                        | <p>それぞれの家族が求めているものを理解し、求めていることに近づけるよう努力している。</p>                                  |                                |
| 25                               | <p>初期対応の見極めと支援</p> <p>相談を受けた時に、本人と家族が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている</p>                                | <p>早急な対応が必要な相談には、可能な限り柔軟な対応を行い、関連施設と連携をとり、方策を考えている。</p>                           |                                |
| 26                               | <p>馴染みながらのサービス利用</p> <p>本人が安心して、納得した上でサービスを利用するために、サービスをいきなり開始するのではなく、職員や他の利用者、場の雰囲気徐々に馴染めるよう家族等と相談しながら工夫している</p> | <p>本人や家族に施設内を見てもらうことから初めている。<br/>初めて訪問された方と一緒にお茶を飲んだり、談話する等雰囲気になじめるよう工夫をしている。</p> |                                |
| <b>2. 新たな関係づくりとこれまでの関係継続への支援</b> |   |   |                                |
| 27                               | <p>本人と共に過ごし支えあう関係</p> <p>職員は、本人を介護される一方の立場におかず、一緒に過ごしながら喜怒哀楽を共にし、本人から学んだり、支えあう関係を築いている</p>                        | <p>本人の思いや、不安、喜びなど暮らしの中で分かち合い共に支えあうようにしている。</p>                                    |                                |

| 項 目   | 取り組みの事実<br>(実施している内容・実施していない内容)                              | 印<br>(取組んでいき<br>たい項目) | 取組んでいきたい内容<br>(すでに取組んでいることも含む)                 |
|---|--|-----------------------|--|
| 28<br>本人を共に支えあう家族との関係<br><br>職員は、家族を支援される一方の立場におかず、喜怒哀楽を共にし、一緒に本人を支えていく関係を築いている         | ご家族が遠方であるが故に訪問が遠のきがちになる利用者さんに対しては、一緒に支えるために家族と同じような思いで支援している |                       | 遠方からの利用者さんについては、家族と疎遠にならないよう、今後も情報交換を密にしていきたい。 |
| 29<br>本人と家族のよりよい関係に向けた支援<br><br>これまでの本人と家族との関係の理解に努め、より良い関係が築いていけるように支援している             | 本人の状態を報告したり、本人やご家族の思いが結びつくような働きかけを心がけている。                    |                       |  |
| 30<br>馴染みの人や場との関係継続の支援<br><br>本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている               | 入居前に利用していた、美容院や編み物教室を続けている利用者さんがみえ、生活習慣を尊重している。              |                       |  |
| 31<br>利用者同士の関係の支援<br><br>利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せず利用者同士が関わり合い、支え合えるように努めている               | 利用者さんは心身の状態や気分、感情で変化する事があるので、注意深く見守り、情報を共有するようにしている。         |                       |  |
| 32<br>関係を断ち切らない取り組み<br><br>サービス利用（契約）が終了しても、継続的な関わりを必要とする利用者や家族には、関係を断ち切らないつきあいを大切にしている | 退去された利用者さんにはサービスは行っていないが相談にはのっている。                           |                       | サービスしなくなっても、地域住民として関係を大切にしていきたい。               |

| 項 目                                   | 取り組みの事実<br>(実施している内容・実施していない内容)   | 印<br>(取組んでいき<br>たい項目)  | 取組んでいきたい内容<br>(すでに取組んでいることも含む) |
|---------------------------------------|---|--|--------------------------------|
| <b>. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント</b>     |   |  |                                |
| <b>1. 一人ひとりの把握</b>                    |   |  |                                |
| 33                                    | <p>思いや意向の把握</p> <p>一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している</p>  | <p>日々の関わりの中で、声かけをし話をする場を作り、把握に努めている</p>  |                                |
| 34                                    | <p>これまでの暮らしの把握</p> <p>一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている</p>                                    | <p>本人からの話や、家族、知人等の訪問時などに少しずつ把握するよう努めている。入居の際には詳しく生活歴等については、聞き取りを行い把握する。</p>          |                                |
| 35                                    | <p>暮らしの現状の把握</p> <p>一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状を総合的に把握するように努めている</p>  | <p>利用者1人1人の生活リズムを理解すると共に、行動や動作からの感じ取り本人の全体の把握に努めている</p>                              |                                |
| <b>2. 本人がより良く暮らし続けるための介護計画の作成と見直し</b> |   |  |                                |
| 36                                    | <p>チームでつくる利用者本位の介護計画</p> <p>本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映した介護計画を作成している</p>     | <p>本人や家族には、日常かかわる中で希望や意見を聞き、反映させるよう努めている。アセスメントを含め職員全員で意見交換やモニタリング、カンファレンスを行っている</p> |                                |
| 37                                    | <p>現状に即した介護計画の見直し</p> <p>介護計画の期間に応じて見直しを行うとともに、見直し以前に対応できない変化が生じた場合は、本人、家族、必要な関係者と話し合い、現状に即した新たな計画を作成している</p> | <p>期間が終了する前に見直し、状態が悪化した際には、終了する前であっても、検討し見直しを行っている</p>                               |                                |

| 項 目                                |   | 取り組みの事実<br>(実施している内容・実施していない内容)               | 印<br>(取組んでいき<br>たい項目) | 取組んでいきたい内容<br>(すでに取組んでいることも含む) |
|------------------------------------|---|---|-----------------------|--------------------------------|
| 38                                 | 個別の記録と実践への反映<br><br>日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている    | 勤務時間前の申し送りや申し送りノートにより全ての職員が確認できるようにしている。      |                       |                                |
| <b>3. 多機能性を活かした柔軟な支援</b>           |   |   |                       |                                |
| 39                                 | 事業所の多機能性を活かした支援<br><br>本人や家族の状況、その時々々の要望に応じて、事業所の多機能性を活かした柔軟な支援をしている              | 多機能性を活かした支援は今のところ行っていない。                      |                       |                                |
| <b>4. 本人がより良く暮らし続けるための地域資源との協働</b> |   |   |                       |                                |
| 40                                 | 地域資源との協働<br><br>本人の意向や必要性に応じて、民生委員やボランティア、警察、消防、文化・教育機関等と協力しながら支援している             | 警察、消防、図書室等地域の資源を活用できるよう連携をとっている。              |                       |                                |
| 41                                 | 他のサービスの活用支援<br><br>本人の意向や必要性に応じて、地域の他のケアマネジャーやサービス事業者と話し合い、他のサービスを利用するための支援をしている  | 地域の他のケアマネさんとは話はするが他のサービスの支援は行っていない。           |                       |                                |
| 42                                 | 地域包括支援センターとの協働<br><br>本人の意向や必要性に応じて、権利擁護や総合的かつ長期的なケアマネジメント等について、地域包括支援センターと協働している | 運営推進会議に、地域包括支援センターの職員が参加しており、情報交換、協力関係を築いている。 |                       |                                |

| 項 目  | 取り組みの事実<br>(実施している内容・実施していない内容)   | 印<br>(取組んでいきたい項目) | 取組んでいきたい内容<br>(すでに取組んでいることも含む)   |
|--|---|-------------------|--|
| 43<br>かかりつけ医の受診支援<br>本人及び家族等の希望を大切にし、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している   | 入居時に入居者、家族と話し合い、受診する医療機関を個別に決めている。別の病院での受診を希望される方は、家族の協力を得て、受診してもらっている。                           |                   |  |
| 44<br>認知症の専門医等の受診支援<br>専門医等認知症に詳しい医師と関係を築きながら、職員が相談したり、利用者が認知症に関する診断や治療を受けられるよう支援している  | 認知症にたいしての専門医がいないため医師によっては適切な指示や、助言が不足しているので、職員から相談したりしている。  |                   | 開設依頼提携医療機関への受診を行っているが、認知症に対し、必要に応じた対応がもう少し、不足しているような感じを受けているので、相談を積極的に行って行きたい。 |
| 45<br>看護職との協働<br>利用者をよく知る看護職員あるいは地域の看護職と気軽に相談しながら、日常の健康管理や医療活用の支援をしている   | 深夜の熱発等の際、救急で行くべきか、明日まで待ってもいいのか、状況の判断の相談を行っている。  |                   | いずれは24時間対応して頂ける看護師さんと医療連携を取れる体制を考えている。   |
| 46<br>早期退院に向けた医療機関との協働<br>利用者が入院した時に安心して過ごせるよう、また、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて連携している                      | 入院見舞い、洗濯物等の支援を行いながら病院関係者との情報交換や相談を行っている。  |                   |  |
| 47<br>重度化や終末期に向けた方針の共有<br>重度化した場合や終末期のあり方について、できるだけ早い段階から本人や家族等ならびにかかりつけ医等と繰り返し話し合い、全員で方針を共有している                                   | 本人や家族の意向、施設が対応できる支援方法を踏まえ、全員で方針を共有している。   |                   |  |
| 48<br>重度化や終末期に向けたチームでの支援<br>重度や終末期の利用者が日々をより良く暮らせるために、事業所の「できること・できないこと」を見極め、かかりつけ医とともにチームとしての支援に取り組んでいる。あるいは、今後の変化に備えて検討や準備を行っている | 本人や家族の意向を踏まえ、他の利用者さんへの影響も踏まえながら、重度や週末期の利用者さんを支えるためにチームの連携、職員の心構えと急変時にすぐに対応頂けるよう、医療機関とも密に連携を図っていく。 |                   | 医療側、特に医師が施設でのターミナルケアに理解をもつこと。緊急時に対応できること。利用者も高齢となってきたので準備に取り組む必要がある。           |

| 項 目   | 取り組みの事実<br>(実施している内容・実施していない内容)  | 印<br>(取組んでいき<br>たい項目)                                   | 取組んでいきたい内容<br>(すでに取組んでいることも含む) |
|---|--|---|--------------------------------|
| 49  | <p>住み替え時の協働によるダメージの防止</p> <p>本人が自宅やグループホームから別の居所へ移り住む際、家族及び本人に関わるケア関係者間で十分な話し合いや情報交換を行い、住み替えによるダメージを防ぐことに努めている</p> | <p>他の施設に移られた場合、サマリー等の支援状況を手渡すと共に、十分な情報交換を行っている。</p>     |                                |
| <p><b>. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援</b></p> <p><b>1. その人らしい暮らしの支援</b></p> <p>(1) 一人ひとりの尊重</p> |  |   |                                |
| 50  | <p>プライバシーの確保の徹底</p> <p>一人ひとりの誇りやプライバシーを損ねるような言葉かけや対応、記録等の個人情報の取り扱いをしていない</p>                                       | <p>日々の関わりの中で、利用者の誇りやプライバシーを損ねない対応の徹底を図っている</p>          |                                |
| 51  | <p>利用者の希望の表出や自己決定の支援</p> <p>本人が思いや希望を表せるように働きかけたり、わかる力に合わせた説明を行い、自分で決めたり納得しながら暮らせるように支援をしている</p>                   | <p>飲みたいもの、食べたいメニュー、やる、やらない等、些細な事でも本人が決める場面を作っている</p>    |                                |
| 52  | <p>日々のその人らしい暮らし</p> <p>職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切にし、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している</p>                        | <p>基本的には一日の流れはもっているが、時間を区切った過ごし方ではなく、利用者のペースにあわせている</p> |                                |
| <p>(2) その人らしい暮らしを続けるための基本的な生活の支援</p>  |  |   |                                |
| 53  | <p>身だしなみやおしゃれの支援</p> <p>その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援し、理容・美容は本人の望む店に行けるように努めている</p>                                    | <p>外出時、誕生日会等の行事の服装は、ご自身が選んでいる必要に応じて援助、助言を行っている</p>      |                                |

| 項 目                          | 取り組みの事実<br>(実施している内容・実施していない内容)   | 印<br>(取組んでいき<br>たい項目) | 取組んでいきたい内容<br>(すでに取組んでいることも含む) |
|------------------------------|---|-----------------------|--------------------------------|
| 54                           | <p>食事を楽しむことのできる支援</p> <p>食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている</p>    |                       |                                |
| 55                           | <p>本人の嗜好の支援</p> <p>本人が望むお酒、飲み物、おやつ、たばこ等、好みのものを一人ひとりの状況に合わせて日常的に楽しめるよう支援している</p>           |                       |                                |
| 56                           | <p>気持ちよい排泄の支援</p> <p>排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして気持ちよく排泄できるよう支援している</p>       |                       |                                |
| 57                           | <p>入浴を楽しむことができる支援</p> <p>曜日や時間帯を職員の都合で決めてしまわずに、一人ひとりの希望やタイミングに合わせて、入浴を楽しめるように支援している</p>   |                       |                                |
| 58                           | <p>安眠や休息の支援</p> <p>一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、安心して気持ちよく休息したり眠れるよう支援している</p>                    |                       |                                |
| (3)その人らしい暮らしを続けるための社会的な生活の支援 |   |                       |                                |
| 59                           | <p>役割、楽しみごと、気晴らしの支援</p> <p>張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、楽しみごと、気晴らしの支援をしている</p> |                       |                                |

| 項 目            |  | 取り組みの事実<br>(実施している内容・実施していない内容)  | 印<br>(取組んでいき<br>たい項目) | 取組んでいきたい内容<br>(すでに取組んでいることも含む) |
|----------------|--|--|-----------------------|--------------------------------|
| 60             | お金の所持や使うことの支援<br><br>職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している         | 自己管理が可能な方には、財布を持って頂いている。又、ホームで預かっている方でも、買い物時にはお金を渡し、本人が支払う機会を作るようにしている                     |                       |                                |
| 61             | 日常的な外出支援<br><br>事業所の中だけで過ごさずに、一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援している                           | 入居者と相談しながら、日用品や好みの食べ物等の購入に出かけるようにしている  |                       |                                |
| 62             | 普段行けない場所への外出支援<br><br>一人ひとりが行ってみたい普段は行けないところに、個別あるいは他の利用者や家族とともに出かけられる機会をつくり、支援している        | 入居者と相談しながら、花見、紅葉狩り、外出等に出かけている<br>町のイベントや、地域の運動会等に参加している                                    |                       |                                |
| 63             | 電話や手紙の支援<br><br>家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている                                  | 本人より希望がある場合、又必要に応じ声かけして電話をしやすい雰囲気作りをしている毎年年賀状や暑中見舞いを出すための支援をしている                           |                       |                                |
| 64             | 家族や馴染みの人の訪問支援<br><br>家族、知人、友人等、本人の馴染みの人たちが、いつでも気軽に訪問でき、居心地よく過ごせるよう工夫している                   | 訪問時間は特に決めてなく、仕事帰りや都合の良い時間帯にいつでも訪ねて来て頂けるように配慮している   |                       |                                |
| (4)安心と安全を支える支援 |  |  |                       |                                |
| 65             | 身体拘束をしないケアの実践<br><br>運営者及び全ての職員が「介護保険法指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、身体拘束をしないケアに取り組んでいる | 身体拘束によって入居者が受ける身体的、精神的弊害について理解し、拘束のないケアを目指している。<br>転倒等の入居者が抱えるリスクに対して、身体拘束をしない介護上の工夫を行っている |                       |                                |

| 項 目 | 取り組みの事実<br>(実施している内容・実施していない内容)  | 印<br>(取組んでいき<br>たい項目) | 取組んでいきたい内容<br>(すでに取り組んでいることも含む)          |
|-----|--|-----------------------|--|
| 66  | <p>鍵をかけないケアの実践</p> <p>運営者及び全ての職員が、居室や日中玄関に鍵をかけることの弊害を理解しており、鍵をかけないケアに取り組んでいる</p>     |                       |  |
| 67  | <p>利用者の安全確認</p> <p>職員は本人のプライバシーに配慮しながら、昼夜通して利用者の所在や様子を把握し、安全に配慮している</p>              |                       |  |
| 68  | <p>注意の必要な物品の保管・管理</p> <p>注意の必要な物品を一律になくすのではなく、一人ひとりの状態に応じて、危険を防ぐ取り組みをしている</p>        |                       |  |
| 69  | <p>事故防止のための取り組み</p> <p>転倒、窒息、誤薬、行方不明、火災等を防ぐための知識を学び、一人ひとりの状態に応じた事故防止に取り組んでいる</p>     |                       |  |
| 70  | <p>急変や事故発生時の備え</p> <p>利用者の急変や事故発生時に備え、全ての職員が応急手当や初期対応の訓練を定期的に行っている</p>               |                       | <p>定期的に訓練を行う時間を作り緊急時に対応できるようにしていきたい。</p> |
| 71  | <p>災害対策</p> <p>火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を身につけ、日ごろより地域の人々の協力を得られるよう働きかけている</p> |                       |  |

| 項 目                       | 取り組みの事実<br>(実施している内容・実施していない内容)  | 印<br>(取組んでいき<br>たい項目) | 取組んでいきたい内容<br>(すでに取組んでいることも含む) |
|---------------------------|--|-----------------------|--------------------------------|
| 72                        | <p>リスク対応に関する家族等との話し合い</p> <p>一人ひとりに起こり得るリスクについて家族等に説明し、抑圧感のない暮らしを大切にされた対応策を話し合っている</p> |                       |                                |
| (5)その人らしい暮らしを続けるための健康面の支援 |  |                       |                                |
| 73                        | <p>体調変化の早期発見と対応</p> <p>一人ひとりの体調の変化や異変の発見に努め、気付いた際には速やかに情報を共有し、対応に結び付けている</p>           |                       |                                |
| 74                        | <p>服薬支援</p> <p>職員は、一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている</p>       |                       |                                |
| 75                        | <p>便秘の予防と対応</p> <p>職員は、便秘の原因や及ぼす影響を理解し、予防と対応のための飲食物の工夫や身体を動かす働きかけ等に取り組んでいる</p>         |                       |                                |
| 76                        | <p>口腔内の清潔保持</p> <p>口の中の汚れや臭いが生じないように、毎食後、一人ひとりの口腔状態や力に応じた支援をしている</p>                   |                       |                                |
| 77                        | <p>栄養摂取や水分確保の支援</p> <p>食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている</p>      |                       |                                |

| 項 目                            |  | 取り組みの事実<br>(実施している内容・実施していない内容)                                     | 印<br>(取組んでいき<br>たい項目) | 取組んでいきたい内容<br>(すでに取組んでいることも含む) |
|--------------------------------|--|---|-----------------------|--------------------------------|
| 78                             | 感染症予防<br><br>感染症に対する予防や対応の取り決めがあり、実行している(インフルエンザ、疥癬、肝炎、MRSA、ノロウイルス等)   | 感染症に対する取り決めがある。インフルエンザ予防摂取あり。外出後や食事前には、うがいや手洗いを行うよう支援している。          |                       |                                |
| 79                             | 食材の管理<br><br>食中毒の予防のために、生活の場としての台所、調理用具等の衛生管理を行い、新鮮で安全な食材の使用と管理に努めている  | まな板やふきんは每晚漂白し、清潔を心がけている。<br>夜勤帯で冷蔵庫内の点検、掃除をして常に新鮮な食材で食事の提供をしている。    |                       |                                |
| <b>2. その人らしい暮らしを支える生活環境づくり</b> |  |   |                       |                                |
| (1)居心地のよい環境づくり                 |  |   |                       |                                |
| 80                             | 安心して出入りできる玄関まわりの工夫<br><br>利用者や家族、近隣の人等にとって親しみやすく、安心して出入りができるように、玄関や建物周囲の工夫をしている                              | 手作りの手芸品をおいたり、花を生ける等して親しみやすい雰囲気になるよう工夫している。                          |                       |                                |
| 81                             | 居心地のよい共用空間づくり<br><br>共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)は、利用者にとって不快な音や光がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている | 四季折々の花等をフロア等に飾ったり、季節感をとりに入れた食事の提供を心掛けている。                           |                       |                                |
| 82                             | 共用空間における一人ひとりの居場所づくり<br><br>共用空間の中には、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている                              | 共同空間には、テーブルと椅子、畳の間にコタツ、ソファがあり、それぞれがテレビをみたり、談話をする等、思い思いに過ごせる工夫をしている。 |                       |                                |

| 項 目                    |  | 取り組みの事実<br>(実施している内容・実施していない内容)  | 印<br>(取組んでいき<br>たい項目) | 取組んでいきたい内容<br>(すでに取組んでいることも含む) |
|------------------------|--|--|-----------------------|--------------------------------|
| 83                     | 居心地よく過ごせる居室の配慮<br><br>居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好み<br>のものを活かして、本人が居心地よく過<br>ごせるような工夫をしている | 本人の意向を確認しながら、馴染みのものをいか<br>して居心地よく過ごせるよう支援している。                                       |                       |                                |
| 84                     | 換気・空調の配慮<br><br>気になるにおいや空気のだよみがないよ<br>う換気に努め、温度調節は、外気温と大き<br>な差がないよう配慮し、利用者の状況に応<br>じてこまめに行っている    | 空気の入替えの必要性を意識して一日に流れの<br>中で、積極的に行っている。個々の居室、共有空<br>間等外気浴や、入居者に合わせながら、室温管理<br>を行っている。 |                       |                                |
| (2)本人の力の発揮と安全を支える環境づくり |  |  |                       |                                |
| 85                     | 身体機能を活かした安全な環境づくり<br><br>建物内部は一人ひとりの身体機能を活か<br>して、安全かつできるだけ自立した生活が<br>送れるように工夫している                 | 利用者の状態に合わせて、手すりや浴室、トイレ<br>等の居住環境が安全で自立への配慮と工夫がされ<br>ている。                             |                       |                                |
| 86                     | わかる力を活かした環境づくり<br><br>一人ひとりのわかる力を活かして、混乱<br>や失敗を防ぎ、自立して暮らせるように工<br>夫している                           | それぞれの利用者さんの状態を把握し、必要なも<br>のを見極めながら、状況にあわせて環境整備に努<br>めている。                            |                       |                                |
| 87                     | 建物の外周りや空間の活用<br><br>建物の外周りやベランダを利用者が楽し<br>んだり、活動できるように活かしている                                       | 玄関先にベンチをおいて、外気浴や涼んだりする<br>工夫をしている。畑作りでは利用者さんが日常的<br>に楽しみながら活動できるような環境をつくって<br>いる。    |                       |                                |

(  部分は外部評価との共通評価項目です )

| . サービスの成果に関する項目 |  | 取 り 組 み の 成 果<br>( 該 当 する 箇 所 を 印 で 囲 む こ と )         |
|-----------------|--|---|
| 項 目             |  |   |
| 88              | 職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる                      | ほぼ全ての利用者の<br>利用者の2/3くらいの<br>利用者の1/3くらいの<br>ほとんど掴んでいない |
| 89              | 利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある                         | 毎日ある<br>数日に1回程度ある<br>たまにある<br>ほとんどない                  |
| 90              | 利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている                            | ほぼ全ての利用者が<br>利用者の2/3くらいが<br>利用者の1/3くらいが<br>ほとんどいない    |
| 91              | 利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている                 | ほぼ全ての利用者が<br>利用者の2/3くらいが<br>利用者の1/3くらいが<br>ほとんどいない    |
| 92              | 利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている                           | ほぼ全ての利用者が<br>利用者の2/3くらいが<br>利用者の1/3くらいが<br>ほとんどいない    |
| 93              | 利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごさせている                    | ほぼ全ての利用者が<br>利用者の2/3くらいが<br>利用者の1/3くらいが<br>ほとんどいない    |
| 94              | 利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている            | ほぼ全ての利用者が<br>利用者の2/3くらいが<br>利用者の1/3くらいが<br>ほとんどいない    |
| 95              | 職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができています | ほぼ全ての家族と<br>家族の2/3くらいと<br>家族の1/3くらいと<br>ほとんどできていない    |
| 96              | 通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている                 | ほぼ毎日のように<br>数日に1回程度<br>たまに<br>ほとんどない                  |

| 項 目 |   | 取 り 組 み の 成 果<br>( 該 当 する 箇 所 を 印 で 囲 む こと )          |
|-----|---|---|
| 97  | 運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている | 大いに増えている<br>少しずつ増えている<br>あまり増えていない<br>全くいない           |
| 98  | 職員は、生き活きと働けている  | ほぼ全ての職員が<br>職員の2/3くらいが<br>職員の1/3くらいが<br>ほとんどいない       |
| 99  | 職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う                           | ほぼ全ての利用者が<br>利用者の2/3くらいが<br>利用者の1/3くらいが<br>ほとんどいない    |
| 100 | 職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う                       | ほぼ全ての家族等が<br>家族等の2/3くらいが<br>家族等の1/3くらいが<br>ほとんどできていない |

【特に力を入れている点・アピールしたい点】

(この欄は、日々の実践の中で、事業所として力を入れて取り組んでいる点やアピールしたい点を記入してください。)

流れ作業の介護ではなく、利用者さん本人中心の生活ができるよう支援している。  
その時の気分、体調を十分重んじながら、中心はいつも利用者さんと考えて生活をしている。  
職員のチームワークがよく、明るい笑顔の絶えない雰囲気作りに心掛けている。