

1. 調査報告概要表

【評価実施概要】

事業所番号	4670102807
法人名	(有) メイザン・メディカル
事業所名	グループホーム いこいの泉
所在地	鹿児島市和泉町9番5号 (電話) 099-805-3590
評価機関名	NPO法人自立支援センターかごしま 福祉サービス評価機構
所在地	鹿児島市星ヶ峯4丁目2番6号
訪問調査日	平成19年4月11日

【情報提供票より】 (19年3月26日事業所記入)

(1) 組織概要

開設年月日	昭和・平成 14 年 8 月 1 日
ユニット数	2 ユニット
職員数	19 人
利用定員数計	18 人
	常勤 12人, 非常勤 7人, 常勤換算 17.25人

(2) 建物概要

建物構造	鉄筋コンクリート造り
	7階建ての ~ 2~3階部分

(3) 利用料金等(介護保険自己負担分を除く)

家賃(平均月額)	1日 900 円	その他の経費(月額)	1日 800 円	
敷金	有 (円)	無		
保証金の有無 (入居一時金含む)	有 (円)	有りの場合 償却の有無	有 / 無	
食材料費	朝食	円	昼食	円
	夕食	円	おやつ	円
	または1日当たり 1,000 円			

(4) 利用者の概要 (3 月 26 日現在)

利用者人数	18 名	男性	3 名	女性	15 名
要介護1		5名	要介護2		6名
要介護3		3名	要介護4		3名
要介護5		1名	要支援2		
年齢	平均 86.25 歳	最低	78 歳	最高	97 歳

(5) 協力医療機関

協力医療機関名	医療法人天陽会 中央病院・中央クリニック、さこだ歯科医院
---------	------------------------------

【外部評価で確認されたこの事業所の特徴】

市中心部の商業地域の中に立地し、マンションの2~3階部分に位置したグループホームである。協力医療機関や関連施設が隣接しているため、医療と介護に活かされて、職員は一人ひとりの思いや意思表示を丸ごと受け止めている。職員同士のチームワークも良く、「ありがとう」の言葉をモットーにコミュニケーション作りをしている。都市型の利便性を十分に活かして、散歩がてらデパートの催しに出かけたり、繁華街のイベントに参加し、入居者の作品を展示してもらおう等、地域資源活用をしながら、都市型ならではのグループホームを目指している。ハード面、ソフト面共に充実されたホームである。

【重点項目への取組状況】

重点項目①	前回評価での主な改善課題とその後の取組、改善状況(関連項目:外部4)
	運営理念の明示は、玄関入り口や事務所に掲示されている。居室は、入居者の好みや馴染みの物が持ち込まれ、その人のニーズに合った環境になっている。地域密着型サービスという、新しいグループホームの位置づけに即した理念を盛り込まれることを期待したい。
重点項目②	今回の自己評価に対する取り組み状況(関連項目:外部4)
	自己評価を各ユニット毎の職員で行い、全体会議において改善課題について話し合って意義を理解している。改善に向けて計画的、継続的に取り組み、サービスの質の確保に活かしていこうとする姿勢が見られた。
重点項目③	運営推進会議の主な討議内容及びそれを活かした取り組み(関連項目:外部4, 5, 6)
	運営推進会議は1回開催している。積極的に参加してもらえるよう委員に働きかけはしているが、委員の構成が幅広いものになり得ていないため、サービス向上に活かす意見が集約されていない。行政職員や地域包括支援センター、地域の方々にこの会議の意義や役割を理解してもらい事前の調整を図り、積極的に参加してもらえるように働きかけをしていく事が望まれる。
重点項目④	家族の意見、苦情、不安への対応方法・運営への反映(関連項目:外部7, 8)
	定期的にホーム便りを発行したり、家族会や来訪時に現在の報告を積極的に情報提供している。金銭管理は出納帳により管理し、定期的に家族に報告してサインをもらっている。家族等の来訪時に近況を報告し、意見や要望を出してもらっている。家族との会話の中で得られた意見や要望等はミーティングで話し合い運営に反映されている。
重点項目④	日常生活における地域との連携(関連項目:外部3)
重点項目④	町内会に加入している。近くの公園で行われるホーム主催の夏祭りに参加してもらったり、回覧板をまわしたり、地域との交流がある。