

1. 評価結果概要表

作成日 平成 19年 6月 1日

【評価実施概要】

事業所番号	第 4670102823号		
法人名	社会福祉法人恩賜財団済生会支部鹿児島県済生会		
事業所名	グループホーム武岡五丁目		
所在地	鹿児島県鹿児島市武岡5丁目16番23号 (電話) 099-282-6081		
評価機関名	NPO法人自立支援センターかごしま福祉サービス評価機構		
所在地	鹿児島市星ヶ峯4-2-6		
訪問調査日	平成19年5月25日	評価確定日	平成19年6月8日

【情報提供票より】 (平成19年5月1日事業所記入)

(1) 組織概要

開設年月日	平成 14年 8月 5日		
ユニット数	1 ユニット	利用定員数計	9 人
職員数	8 人	常勤 2人, 非常勤 6人, 常勤換算	8人

(2) 建物概要

建物構造	鉄筋 造り		
	2階建ての 1 ~ 2階部分		

(3) 利用料金等(介護保険自己負担分を除く)

家賃(平均月額)	45,000 円	その他の経費(月額)	実費 円
敷 金	無		
保証金の有無 (入居一時金含む)	有(30,000円)	有りの場合 償却の有無	無
食材料費	朝食	300 円	昼食 350 円
	夕食	350 円	おやつ 円
	または1日当たり 1,000 円		

(4) 利用者の概要 (5月 25日現在)

利用者人数	9名	男性 2名	女性 7名
要介護1	4名	要介護2	4名
要介護3	1名	要介護4	
要介護5		要支援2	
年齢	平均 83.3歳	最低 80歳	最高 87歳

(5) 協力医療機関

協力医療機関名	済生会鹿児島病院、島田内科、パールランド病院、下田平歯科医院
---------	--------------------------------

【外部評価で確認されたこの事業所の特徴】

利便性の高い住宅地の中心に位置し、病院、学校、スーパーや公園も近くにある。買い物や散歩もでき、地域とのふれあいの中で生活しやすい環境にある。職員はチームワークも良く、入居者や家族の思いを尊重し、地域の中でその人らしく安心して暮らすことができるよう、一緒に支え合う関係を築いている。当ホームは、済生会鹿児島地域福祉センターを中核にした医療、福祉、在宅ケアに至るまでニーズに合わせた対応を目指すグループの一員であり、バックアップ体制が充実している。同法人のグループホーム同士の交流や、協力医療機関や訪問看護ステーションとの連携も確立されており、入居者や家族の安心材料となっている。

【重点項目への取組状況】

重点項目①	前回評価での主な改善課題とその後の取組、改善状況(関連項目:外部4) 緊急時対応や職員の研修の充実、申し送りノートを作成して伝達の徹底など課題は改善している。相談、苦情受付担当窓口も明確に表示したり、個々のレベルに応じた金銭管理、家具の持ち込みの家族への働き掛け等改善が図られている。
	今回の自己評価に対する取り組み状況(関連項目:外部4) 運営者、管理者、職員は自己評価、外部評価の意義を理解し、自己評価を全職員で行い、評価結果をもとに改善に向け話し合いサービスの質の確保に活かすよう取り組んでいる。
重点項目②	運営推進会議の主な討議内容及びそれを活かした取り組み(関連項目:外部4, 5, 6) 運営推進会議で、日々の活動状況に加え外部評価の結果や自己評価の結果について報告を行なうと共に、地域の方や家族からの意見や要望が出された分についてはすぐ検討し、トイレの暖簾を工夫したり「情報提供項目」の中の利用料を分かりやすく表示し直すなど、前向きに取り組まれている。
	家族の意見、苦情、不安への対応方法・運営への反映(関連項目:外部7, 8) 家族が意見、苦情、相談等何でも話せるように、面会時の声かけや運営推進会議への参加を呼びかけ、苦情相談窓口を明示し、意見が出やすいシステムを作っている。
重点項目④	日常生活における地域との連携(関連項目:外部3) 自治会に加入して地域の文化祭や運動会に参加したり、ホームの夏祭りに地域の方が参加されたり、日常の買い物や散歩で馴染みの関係を築き、地元の人々との交流に努めている。今後、災害発生時に地域の協力が得られるよう、支援体制の整備に向けた取り組みに期待したい。