

(様式1)

自己評価票

参考様式

項目番号	項目		取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	印 (取り組んでいき たい項目)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
自己 評価	外部 評価	タイトル	小項目		
理念に基づく運営					
1. 理念の共有					
1	1	地域密着型サービスとしての理念	地域の中でその人らしく暮らし続けることを支えていくサービスとして、事業所独自の理念をつくりあげている	パンフレットに啓示し利用者及び職員に知らせている	講習会等での徹底
2	2	理念の共有と日々の取り組み	管理者と職員は、理念を共有し、理念の実践に向けて日々取り組んでいる	ケアに理念を取り込み実践に向けて努力している	今まで以上お互いの意思疎通をはかり取り組む
3		家族や地域への理念の浸透	事業所は、利用者が地域の中で暮らし続けることを大切にしたい理念を、家族や地域の人々に理解してもらえるよう取り組んでいる	地域行事に参加。またボランティアを通して理念の普及をはかっている	地域行事へ積極的に参加し地域との交流に努めたい
2. 地域との支えあい					
4		隣近所とのつきあい	管理者や職員は、隣近所の人と気軽に声をかけ合ったり、気軽に立ち寄ってもらえるような日常的なつきあいができるように努めている	日課にしている散歩の時買い物の時こちらから挨拶を交わしている。観葉植物や野菜等の差し入れがある	気軽に来て頂ける雰囲気作りをしたい
5	3	地域とのつきあい	事業所は孤立することなく地域の一員として、自治会、老人会、行事等、地域活動に参加し、地元の人々と交流することに努めている	地域の夏祭りや保育園行事に参加し交流に努めている	今まで以上に積極的に参加交流を深めていきたい
6		事業所の力を活かした地域貢献	利用者への支援を基盤に、事業所や職員の状況や力に応じて、地域の高齢者等の暮らしに役立つことがないか話し合い、取り組んでいる	認知症を支え家族会に参加している	介護者教育等を開き、地域住民の貢献に努める
3. 理念を実践するための制度の理解と活用					
7	4	評価の意義の理解と活用	運営者、管理者、職員は、自己評価及び外部評価を実施する意義を理解し、評価を活かして具体的な改善に取り組んでいる	初年度の為に取り組んでいない	今後については評価を生かし業務に取り組んでいきたい
8	5	運営推進会議を活かした取り組み	運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこの意見をサービス向上に活かしている	出席者より報告を受け口答・書面にて報告し話し合っている	会議の回数を増やし会議内容を処遇に生かしたい
9	6	市町村との連携	事業所は、市町村担当者と運営推進会議以外にも行き来する機会をつくり、市町村とともにサービスの質の向上に取り組んでいる	市担当の方と事あるごとに連絡している	よりコミュニケーションをたかめ利用者の処遇に生かしたい
10		権利擁護に関する制度の理解と活用	管理者や職員は、地域権利擁護事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、必要な人にはそれらを活用できるよう支援している	成年後見制度の事例に参加協力した	研修項目に取り入れ話し合ってみたい
11		虐待の防止の徹底	管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内で虐待が見過されることがないように注意を払い、防止に努めている	会議等で話し合う機会を持ち職員の意識の向上をはかっている	虐待とは無縁のホーム作りを継続してゆく
4. 理念を実践するための体制					
12		契約に関する説明と納得	契約を結んだり解約をする際は、利用者や家族等の不安、疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	十分お気持ちを聞き共感に基づき行っている。又重要事項説明をし同意を得るようにしている	今後も同様に行っていききたい
13		運営に関する利用者意見の反映	利用者が意見、不満、苦情を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	共感し同じ目線で丁寧に話し合っている	今後も継続していききたい

項目番号		項目		取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	印 (取り組んでいきたい項目)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
自己評価	外部評価	タイトル	小項目			
14	7	家族等への報告	事業所での利用者の暮らしぶりや健康状態、金銭管理、職員の異動等について、家族等に定期的及び個々にあわせた報告をしている	面会時に金銭について説明、開示し納得の印を頂いている。健康状態・日常の様子は随時電話連絡写真等でお知らせしている		家族便りも検討中
15	8	運営に関する家族等意見の反映	家族等が意見、不満、苦情を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	苦情窓口を設けている		今まで苦情はなく今後も継続していききたい
16		運営に関する職員意見の反映	運営者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	月一回の会議を設け職員の意思を聞いている。又個別に面談を行っている		今後も継続していききたい
17		柔軟な対応に向けた勤務調整	利用者や家族の状況の変化、要望に柔軟な対応ができるよう、必要な時間帯に職員を確保するための話し合いや勤務の調整に努めている	利用者のケア第一のシフトを組んでいる		今後も継続していききたい
18	9	職員の異動等による影響への配慮	運営者は、利用者が馴染みの管理者や職員による支援を受けられるように、異動や離職を必要最小限に抑える努力をし、代わる場合は、利用者へのダメージを防ぐ配慮	管理者、計画作成者の異動はあったが入居者、職員へのダメージはなかった		馴染みの顔がいつでも居るよう今後も配慮していききたい
5. 人材の育成と支援						
19	10	職員を育てる取り組み	運営者は、管理者や職員を段階に応じて育成するための計画をたて、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	各種研修には積極的に参加をさせている(有償)		今後も継続していききたい
20	11	同業者との交流を通じた向上	運営者は、管理者や職員が地域の同業者と交流する機会を持ち、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをし	君津地区の認知症家族の会等に出席し事例を基に経験談を交え意見の交換をした		他のホーム見学をしてサービス向上に役立てたい
21		職員のストレス軽減に向けた取り組み	運営者は、管理者や職員のストレスを軽減するための工夫や環境づくりに取り組んでいる	職員とのコミュニケーションを積極的にはかっている		今後も継続していききたい
22		向上心を持って働き続けるための取り組み	運営者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、各自が向上心を持って働けるように努めている	評価を適切に行い給料、待遇面で反映させている		今後も継続していききたい
安心と信頼に向けた関係づくりと支援						
1. 相談から利用に至るまでの関係づくりとその対応						
23		初期に築く本人との信頼関係	相談から利用に至るまでに本人が困っていること、不安なこと、求めていること等を本人自身からよく聴く機会をつくり、受けとめる努力をしている	面接させて頂き現生活状態を把握し通所や体験入所も可であることを説明した		今後も本人の意向に添えるよう関係作りに努力したい
24		初期に築く家族との信頼関係	相談から利用に至るまでに家族等が困っていること、不安なこと、求めていること等をよく聴く機会をつくり、受けとめる努力をしている	お会いし話をして頂ける範囲でよく聴き受け止めケアに反映させている		今後も努力したい
25		初期対応の見極めと支援	相談を受けた時に、本人と家族が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	ご家族の思いや状況を聞き訪問入浴等の説明や他の施設の説明をさせて頂いた		信頼関係を築いた上で事業所でのサービスにつなげたい
26	12	馴染みながらのサービス利用	本人が安心し、納得した上でサービスを利用するために、サービスをいきなり開始するのではなく、職員や他の利用者、場の雰囲気徐々に馴染めるよう家族等と相談しながら工夫している	私共がご家族に出向いたり事前に見学に来て頂いたりご友人の来訪等で安心して頂いている		これからも継続して支援していききたい
2. 新たな関係づくりとこれまでの関係継続への支援						
27	13	本人と共に過ごし支えあう関係	職員は、本人を介護される一方の立場におかず、一緒に過ごしながら喜怒哀楽を共にし、本人から学んだり、支えあう関係を築いている	自分で出来る事はなるべくして頂きホームの中でも役割を持ち生活に張りを持って頂く		職員は利用者の生活が穏やかに流れるように支援していききたい
28		本人と共に支えあう関係	家族との職員は、家族を支援される一方の立場におかず、喜怒哀楽を共にし、一緒に本人を支えていく関係を築	家族と連絡をみつにし共に支えて行く環境を作っている		家族会を通し一緒に支えていく機会を増やしていききたい

項目番号	項目		取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	印 (取り組んでいきたい項目)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
自己評価	外部評価	タイトル	小項目		
29		本人と家族のよりよい関係に向けた支援	これまでの本人と家族との関係の理解に努め、より良い関係が築いていけるように支援している	本人家族との面接から家族関係を聞き処遇に役立っている	より良い関係が保たれるように家族参加の行事を設ける
30		馴染みの人や場との関係継続の支援	本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	昔住んでいた場所にドライブに行っている	昔の交流者の訪問の機会をもてるように施設開放をしていく
31		利用者同士の関係の支援	利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるように努めている	気の合う方向じ趣味を持つ方々が楽しい時を共有できるよう支援している	役割を明確にし利用者に生活の張りを持てるようにする
32		関係を断ち切らない取り組み	サービス利用(契約)が終了しても、継続的な関わりを必要とする利用者や家族には、関係を断ち切らないつきあいを大切にしている	退所されたご家族による行事へのボランティア参加	退所後も施設及び自宅を訪問しコミュニケーションをはかっていく
その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント					
1. 一人ひとりの把握					
33	14	思いや意向の把握	一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している	日々の生活の中で何をしたいかどう生活してゆきたいかを受け取っている	反映できるよう支援していきたい
34		これまでの暮らしの把握	一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	話をしながらない方や場合があるのでさり気なく聞き取ったりご家族と話をしたりしている	反映できるよう支援していきたい
35		暮らしの現状の把握	一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状を総合的に把握するように努めている	利用者の残存機能を把握しそれに基づいたケアをしている	寄り添うケアを心掛けている
2. 本人がより良く暮らし続けるための介護計画の作成と見直し					
36	15	チームでつくる利用者本位の介護計画	本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映した介護計画を作成している	生活の中で思いを聞き家族とも話をしている	スタッフ全体で話し合う機会を増やしたい
37	16	現状に即した介護計画の見直し	介護計画の期間に応じて見直しを行うとともに、見直し以前に対応できない変化が生じた場合は、本人、家族、必要な関係者と話し合い、現状に即した新たな計画を作成している	ケース会議にて話し合い全員が情報を共有している	気づきを持ち介護計画に役立てていきたい
38		個別の記録と実践への反映	日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	一人ひとりのケース記録をファイルし食事・水分・排泄・心等を申し送りし共有している	今後も継続していきたい
3. 多機能性を活かした柔軟な支援					
39	17	事業所の多機能性を活かした支援	本人や家族の状況、その時々々の要望に応じて、事業所の多機能性を活かした柔軟な支援をしている	初年度の為要望はなかった	柔軟に取り組んでいきたい
4. 本人がより良く暮らし続けるための地域資源との協働					
40		地域資源との協働	本人の意向や必要性に応じて、民生委員やボランティア、警察、消防、文化・教育機関等と協力しながら支援している	ボランティアへの協力を得て行事を遂行した	意見交換する機会を設けたい
41		他のサービスの活用支援	本人の意向や必要性に応じて、地域の他のケアマネジャーやサービス事業者と話し合い、他のサービスを利用するための支援をしている	訪問美容サービスを利用している。又外部ケアマネとのコンタクトを常に持っている	介護保険以外の生活支援サービスを利用しケアに反映させたい
42		地域包括支援センターとの協働	本人の意向や必要性に応じて、権利擁護や総合的かつ長期的なケアマネジメント等について、地域包括支援センターと協働している	認知症を持つ家族の会に出席し情報交換している	地域包括センターと情報交換したい
43	18	かかりつけ医の受診支援	本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	月二回協力医による往診があり眼科等の希望の医療も受けて頂いている	今後も継続していきたい
44		認知症の専門医等の受診支援	専門医等認知症に詳しい医師と関係を築きながら、職員が相談したり、利用者が認知症に関する診断や治療を受けられるよう支援している	専門医へご家族を通したり文書等で情報提供し指示を頂き支援している	今後も継続していきたい
45		看護職との協働	利用者をよく知る看護職員あるいは地域の看護職と気軽に相談しながら、日常の健康管理や医療活用の支援をし	電話にて相談したりケアワーカーの記録を充実させ医療に連携させている	看護職の配業を考慮中

項目番号	項目		取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	印 (取り組んでいきたい項目)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
自己 評価	外部 評価	タイトル	小項目		
46		早期退院に向けた医療機関との協働	利用者が入院した時に安心して過ごせるよう、また、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて	病院・家族・苑と連絡を取り合い退院後に備えている	本人の状態によりケアしていきたい
47	19	重度化や終末期に向けた方針の共有	重度化した場合や終末期のあり方について、できるだけ早い段階から本人や家族等ならびにかかりつけ医等と繰り返し話し合い、全員で方針を共有している	ターミナルケアに対する方針は入所時に苑と家族と話し合っている	今後も支援していきたい
48		重度化や終末期に向けたチームでの支援	重度や終末期の利用者が日々をより良く暮らせるために、事業所の「できること・できないこと」を見極め、かかりつけ医等とともにチームとしての支援に取り組んでいる。あるいは、今後の変化に備えて検討や準備を行っている	急変に即対応できるよう協力医や受け入れ病院と連携を図っている	今後も継続していきたい
49		住み替え時の協働によるダメージの防止	本人が自宅やグループホームから別の居所へ移り住む際、家族及び本人に関わるケア関係者間で十分な話し合いや情報交換を行い、住み替えによるダメージを防ぐこと	ケアプランや状況の報告をし情報提供した	離苑のケースが発生した時は協力していきたい
その人らしい暮らしを続けるための日々の支援					
1. その人らしい暮らしの支援					
(1) 一人ひとりの尊重					
50	20	プライバシーの確保の徹底	一人ひとりの誇りやプライバシーを損ねるような言葉かけや対応、記録等の個人情報の取り扱いをしていない	一人ひとりの尊厳を尊重し言葉掛けや記録に配慮している	全体会議等で更に意識の向上に取り組んでいきたい
51		利用者の希望の表出や自己決定の支援	本人が思いや希望を表せるように働きかけたり、わかる力に合わせた説明を行い、自分で決めたり納得しながら暮らせるように支援をしている	食事等も嫌いな物については代替品を提供したり栄養に気遣いながら希望に添っている	今後も継続していきたい
52	21	日々のその人らしい暮らし	職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	一人ひとりのペースに基づき個別支援を行っている	もっともっと要望に答えられるよう柔軟に対応していきたい
(2) その人らしい暮らしを続けるための基本的な生活の支援					
53		身だしなみやおしゃれの支援	その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援し、理容・美容は本人の望む店に行けるように努めている	個別に整容の支援をし化粧品等もして頂いている	継続して支援をしていきたい
54	22	食事を楽しむことのできる支援	食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者職員が一緒に準備や食事、片付けをしている	テーブルを拭いたり皮をむいたり無理せず手伝って頂いている	今後は共に食事を摂り残存機能を生かし社会生活への参加として取り組んでいく
55		本人の嗜好の支援	本人が望むお酒、飲み物、おやつ、たばこ等、好みのものを一人ひとりの状況に合わせて日常的に楽しめるよう支援している	カロリーや身体への影響を考慮しつつ対応している	今後も継続して対応する
56		気持ちよい排泄の支援	排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして気持ちよく排泄できるよう支援している	排泄パターンを把握し誘導しています。不安やプライバシーに配慮している	リハパンより布パンツへ移行した
57	23	入浴を楽しむことができる支援	曜日や時間帯を職員の都合で決めてしまわずに、一人ひとりの希望やタイミングに合わせて、入浴を楽しめるように支援している	初年度なので入浴日は決めさせて頂いている	今後はひとり一人の要望に添い対応して行きたい
58		安眠や休息の支援	一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、安心して気持ちよく休息したり眠れるよう支援している	自由でゆったり生活して頂いている	継続した支援をしていきたい
(3) その人らしい暮らしを続けるための社会的な生活の支援					
59	24	役割、楽しみごと、気晴らしの支援	張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、楽しみごと、気晴らしの支援をしている	散歩レクリエーション年間行事などに無理なく参加して頂いている	継続した支援をしていきたい
60		お金の所持や使うことへの支援 NPO法人ウェルビーイング	職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	一部お預かりしています。一緒に買い物に行く支援を行っている	その方のレベルに応じた対応をしていきたい

項目番号	項目		取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	印 (取り組んでいきたい項目)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
自己評価	外部評価	タイトル	小項目		
61	25	日常的な外出支援	事業所の中だけで過ごさずに、一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援している	季節によっては花を見に行ったり摘んだり自然と触れ合うケアをしている	今後も継続していきたい
62		普段行けない場所への外出支援	一人ひとりが行ってみたい普段は行けないところに、個別あるいは他の利用者や家族とともに出かけられる機会をつくり、支援している	利用者様の親の出身地に行き昔を懐かしんだ	希望を聞き対応したい
63		電話や手紙の支援	家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	電話や手紙を頂いたりこちらから荷物を送ったり年賀状を出したりしています	利用者の能力に合わせて今後支援していく
64		家族や馴染みの人の訪問支援	家族、知人、友人等、本人の馴染みの人たちが、いつでも気軽に訪問でき、居心地よく過ごせるよう工夫している	時間曜日にとらわれずいつでも来て頂けるようご家族に話し接している	今後も継続していきたい
(4) 安心と安全を支える支援					
65		身体拘束をしないケアの実践	運営者及び全ての職員が「介護保険法指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、身体拘束をしないケアに取り組んでいる	身体のみならず薬の拘束についてもスタッフ全員が理解している	今後も継続していきたい
66	26	鍵をかけないケアの実践	運営者及び全ての職員が、居室や日中玄関に鍵をかけることの弊害を理解しており、鍵をかけないケアに取り組んでいる	危険防止の為午後2・3時間位玄関外側に施錠させて頂いている	目的ある徘徊に付き合えるよう支援していきたい
67		利用者の安全確認	職員は本人のプライバシーに配慮しながら、昼夜通して利用者の所在や様子を把握し、安全に配慮している	夜間はモニターにて確認したり2時間おきの安否確認を徹底している	今後は夜間モニターも不要になるよう支援したい
68		注意の必要な物品の保管・管理	注意の必要な物品を一律になくすのではなく、一人ひとりの状態に応じて、危険を防ぐ取り組みをしている	針等は本数を数えた上でスタッフ共に能力に応じて楽しんで頂いている	今後も継続していきたい
69		事故防止のための取り組み	転倒、窒息、誤薬、行方不明、火災等を防ぐための知識を学び、一人ひとりの状態に応じた事故防止に取り組んでいる	その人により歩行・嚙下・能力・状態を把握、報告・記録し支援している	目的ある徘徊に同行するケアをしていきたい
70		急変や事故発生時の備え	利用者の急変や事故発生時に備え、全ての職員が応急手当や初期対応の訓練を定期的に行っている	夜間緊急対応マニュアルを作成しわかりやすい場所に掲示。又会議でも話し合っている	応急手当の講習会を設けたい
71	27	災害対策	火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を身につけ、日ごろより地域の人々の協力を得られるよう働きかけている	実際に避難訓練を行った	今後は非常用食料・備品等も揃えたい
72		リスク対応に関する家族等との話し合い	一人ひとりに起こり得るリスクについて家族等に説明し、抑圧感のない暮らしを大切にされた対応策を話し合っている	なるべく自由の中にも節度を持ち現状を説明している。薬を飲まないケアをお話している	自由な生活をして頂けるよう支援していきたい
(5) その人らしい暮らしを続けるための健康面の支援					
73		体調変化の早期発見と対応	一人ひとりの体調の変化や異変の発見に努め、気付いた際には速やかに情報を共有し、対応に結び付けている	普段の状態を知り連絡・報告し合う	小さな気づきが更にできるよう支援していきたい
74		服薬支援	職員は、一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	服薬ファイルを作成し情報を共有し変化があれば家族・医師と連絡しあい対応している。服薬はその都度確認している	家族・医師と更に連携していきたい
75		便秘の予防と対応	職員は、便秘の原因や及ぼす影響を理解し、予防と対応のための飲食物の工夫や身体を動かす働きかけ等に取り組んでいる	排泄パターンをしり又薬に頼らず自然排便に心掛けている	排便の確認ができる工夫をする
76		口腔内の清潔保持	口の中の汚れや臭いが生じないように、毎食後、一人ひとりの口腔状態や力に応じた支援をしている	義歯の洗浄・歯磨き等口腔ケアし肺炎予防している	今後も継続していきたい
77	28	栄養摂取や水分確保の支援	食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるように、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	食事や水分摂取の状況を記録しケアに役立てている	管理栄養士にアドバイスしてもらう
78		感染症予防	感染症に対する予防や対応の取り決めがあり、実行している(インフルエンザ、疥癬、肝炎、MRSA、ノロウイルス)	予防注射の勧め。ウェルパス・マスクを常備	ペーパータオルで感染予防を継続していきたい
79		食材の管理	食中毒の予防のために、生活の場としての台所、調理用具等の衛生管理を行い、新鮮で安全な食材の使用と管理に努めている	在庫チェックと冷蔵庫内の週一回消毒。まな板・フキン等も随時漂白殺菌し清潔に心掛けている	必要量のみでの買い物を行う
2. その人らしい暮らしを支える生活環境づくり					
(1) 居心地のよい環境づくり					
NPO法人ウェルビーイング					

項目番号		項目		取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	印 (取り組んでいきたい項目)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
自己 評価	外部 評価	タイトル	小項目			
80		安心して出入りできる玄関まわりの工夫	利用者や家族、近隣の人等にとって親しみやすく、安心して出入りができるように、玄関や建物周囲の工夫をしている	ベンチを置き一休みできる工夫をしている		気軽に立ち寄って頂きたい
81	29	居心地のよい共用空間づくり	共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)は、利用者にとって不快な音や光がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	季節の花・花木を常に置き季節感を感じて頂く工夫をしている		更に工夫していきたい
82		共用空間における一人ひとりの居場所づくり	共用空間の中には、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	玄関ベンチや居間の好みの位置で団欒して頂いている		喫茶コーナーを検討したい
83	30	居心地よく過ごせる居室の配慮	居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	ホットカーペットや使い慣れた籐椅子ロッキングチェア等馴染みの物を使用している		今後も継続していきたい
84		換気・空調の配慮	気になるにおいや空気よどみがないよう換気に努め、温度調節は、外気温と大きな差がないよう配慮し、利用者の状況に応じてこまめに行っている	タイマーを使用したり部屋の向きや本人の意向等を考慮して対応している		今後も継続していきたい
(2)本人の力の発揮と安全を支える環境づくり						
85		身体機能を活かした安全な環境づくり	建物内部は一人ひとりの身体機能を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	バリアフリーであり各部屋に使い良いトイレ洗面所が据えてある		今後も継続していきたい
86		わかる力を活かした環境づくり	一人ひとりのわかる力を活かして、混乱や失敗を防ぎ、自立して暮らせるように工夫している	なじみの家具等で違和感のない生活をしていただいている		今後も継続していきたい
87		建物の外周りや空間の活用	建物の外周りやベランダを利用者が楽しんだり、活動できるように活かしている	ウッドデッキや玄関ホールを利用して陽なたばっこや音楽を聴ける生活をして頂いて		今後も継続していきたい

項目番号	項目	取り組みの成果 (該当する箇所を 印で囲むこと)
自己 評価	外部 評価	タイトル
サービスの成果に関する項目		
88	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる	ほぼ全ての利用者の 利用者の2/3くらいの 利用者の1/3くらいの ほとんど掴んでいない
89	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある	毎日ある 数日に1回程度ある たまにある ほとんどない
90	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている	ほぼ全ての利用者が 利用者の2/3くらいが 利用者の1/3くらいが ほとんどいない
91	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている	ほぼ全ての利用者が 利用者の2/3くらいが 利用者の1/3くらいが ほとんどいない
92	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている	ほぼ全ての利用者がころへ出かけている 利用者の2/3くらいが 利用者の1/3くらいが ほとんどいない
93	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている	ほぼ全ての利用者が 利用者の2/3くらいが 利用者の1/3くらいが ほとんどいない
94	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている	ほぼ全ての利用者が 利用者の2/3くらいが 利用者の1/3くらいが ほとんどいない
95	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができています	ほぼ全ての家族と 家族の2/3くらいと 家族の1/3くらいと ほとんどいない
96	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている	ほぼ毎日のように 数日に1回程度 たまに ほとんどない

項目番号		項目	取り組みの成果 (該当する箇所を 印で囲むこと)
自己 評価	外部 評価	タイトル	
97		運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている	大いに増えている ○ 少しずつ増えている あまり増えていない 全くいない
98		職員は、生き活きと働けている	○ ほぼ全ての職員が 職員の2/3くらいが 職員の1/3くらいが ほとんどいない
99		職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○ ほぼ全ての利用者が 利用者の2/3くらいが 利用者の1/3くらいが ほとんどいない
100		職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○ ほぼ全ての家族等が 家族等の2/3くらいが 家族等の1/3くらいが ほとんどできていない